



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๓๐๑ / ๒๕๖๕ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวย่อยเรื่องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๒๓ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๙ เรื่อง, อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง, และยังไม่ได้รับรายงานผล จำนวน ๑๑ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์
ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นางสาวชญากัด พลพันธ์สิงห์)

พนักงานจ้างทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นางสาวธำปณี สายเสมา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณาคำขอของผู้ที่ไปขอที่ดิน / ที่ขอที่ดิน ๖
พื้นที่ ๖๐ ไร่

(นายสมศรี แสนทวีสุข)

ร้องปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล

๗ มิ.ย. ๖๖

- สมวิทย์ (๖๖)



(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาวปี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๙/๕/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	บริษัท อินเลิฟ สแตมป คอนกรีต ถนนเหล่านาดี หน้าหมู่บ้านมงคลเลิศธานี มีการปล่อยน้ำเสียท่อน้ำไหลลงตามทาง พื้นที่สาธารณะ และไม่ทำท่อให้ไปลงคลอง ระบายน้ำ ทำให้น้ำไหลตามถนน พุดบาท รบกวนเจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบและ แก้ไขด้วย	-	ท่อระบายน้ำ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๑๑/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	ซอยประจักษ์ ๒ ตรงข้ามโรงเรียน คนตาบอด หลังบ้านเลขที่ ๑๔๑ หมู่ที่ ๒๓ ตำบลบ้านเปิด มีการถมที่เหมือนกับ ปิดทางน้ำไม่มีทางน้ำไหล ทำให้ระดับน้ำ สูงขึ้น และมีหญ้าในซอยปิดปกคลุมถนน รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและแก้ไขด้วย	-	น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๑๑/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	บ้านสร้างใหม่ได้ทำการปิดเส้นทาง สาธารณะ เดิมเป็นพื้นที่สาธารณะหมู่บ้าน ทองนิมิตร หมู่ที่ ๙ ตำบลบ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น	อยู่ระหว่างการตรวจสอบสถานที่ และยังไม่ได้ข้อสรุป	ถนน	เฟชบุ๊ก	อยู่ระหว่าง การดำเนินการ	-	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเบ็ด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๒/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๒/๕/๒๕๖๕	
๑๓/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	ซอยบ้านกอก ๒๔ เวลาฝนตกน้ำจะท่วมขัง ๒-๓ วัน บริเวณนี้ไม่มีท่อระบายน้ำทิ้ง	-	น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๑๓/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	มีปัญหาเรื่องของน้ำ ได้มีการทำถนนทาง ซอยเข้าบ้านใหม่ มีการถมดินทับทางน้ำไหล ไม่ทำคลองระบายน้ำ ทำให้น้ำท่วมขัง บริเวณเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาด้วย	-	น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๑๓/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างถนนไม่ติด บ้านสันติสุข ถนนเส้นใหม่ออกหน้าค่าย ร.๘	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๕/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๗/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	ถนนเส้นหลังวัดสระแก้ว บ้านหนองโจด จะไปบ้านหนองขาม น้ำจะท่วมขัง เนื่องจากถนนเส้นนี้ไม่มีท่อระบายน้ำ อยากให้มีการขุดวางท่อระบายน้ำเหมือน ถนนเส้นอื่น เพราะทางนี้มีรถสัญจร ค่อยข้างเยอะ รบกวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ช่วยดูแลและแก้ไขด้วย	-	ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๑๗/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด บ้านแก่นพยอม หมู่ที่๑๖ - หน้าบ้านเลขที่ ๒๔๘/๒ บ้านบุญปรากฏ - หน้าบ้านเลขที่ ๓๑๗ นายจันทิ ชุมแวงวาปี (ทางไปจิรวดี รีสอร์ท) - หน้าบ้านเลขที่ ๓๑๗/๑ นายวินัย ใหม่คามิ - หน้าบ้านเลขที่ ๓๑๑ ถนนออกประตู มหาวิทยาลัยฯขอนแก่น	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๘/๕/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๘/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	ซอยบ้านกอก ๒๔ น้ำท่วม/ท่อระบายน้ำ อุดตัน ตอนนั้นฝนตกแปบเดียวน้ำท่วมแล้ว น้ำเข้าลานจอดรถด้วยจะเกิดความเสียหาย รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและแก้ไขด้วย	-	น้ำท่วมขัง	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๑๘/๕/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	รถคอนกรีต เทปูนทั้งข้างทาง เส้นทางเข้า บ้านโคกพันโปง	งานเทศบาลลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้แจ้งผู้ประกอบการ ตรวจสอบหาผู้กระทำ	อื่นๆ	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๕/๕/๒๕๖๕	
๒๐/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	ได้รับผลกระทบจากเสียงตะแกรง รดwing ผ่านแล้วเสียงดัง ตะแกรงบนถนนที่เพิ่งสร้าง เสร็จ ซอยบ้านกอก ๒๔	-	ก่อความ รำคาญ(เสียง)	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๒๓/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๔/๓ หัวมุมตรงข้าม บ้านพ่อประดิษฐ์ สมใจ หรือหอพัก เจ๊วิภา ลำมัยหวาน	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๕/๒๕๖๕	
๒๓/๕/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอรายละเอียดการจัดเก็บขยะในหมู่บ้านสุ พัชร รอมหนองโคตร เก็บเดือนละครึ่ง บ้านติดกับบ้าน สท.บ้านเปิด	-	การจัดเก็บขยะ	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๓/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	น้ำท่วมขังถนน ถนนเส้นนี้ไม่มีท่อระบายน้ำ ลงไปถนนใหญ่เวลาฝนตกน้ำจะขัง อยู่หลายวัน อยู่บ้านกอกน้อยทางไป บ้านโจด ซอยหลังโรงงานที่นอน (ซอยที่ ๒)	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ และเจาะรูระบายน้ำแล้ว	น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๓/๕/๒๕๖๕	
๒๔/๕/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	การทิ้งขยะบริเวณที่รกร้าง หมู่บ้านแก่นพยอม ๒ ซอย ๕	-	การทิ้งขยะ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๒๕/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ เนื่องจากท่อระบาย น้ำตัน เวลาฝนตก มีน้ำท่วมขัง ล้นเข้ามา ในห้องพัก รบกวนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าตรวจสอบและแก้ไขด้วย	เบื้องต้นแจ้งวาร์กดูตโคลนชำระ อยู่ระหว่างรอซ่อม	ท่อระบายน้ำ	เว็บไซต์	อยู่ระหว่าง การดำเนินการ	-	
๒๕/๕/๒๕๖๕	สำนัก ปลัดเทศบาล	ลักลอบทิ้งเศษปูน ถนนเส้นบ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบ และได้แจ้งผู้ประกอบการ ตรวจสอบหาผู้กระทำ	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๕/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๗/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	รบกวนเจ้าหน้าที่มาตัดแต่งกิ่งไม้ที่ยืนล้ำ ออกมาบริเวณถนนทางสาธารณะ และหลายครั้งที่มีพายุพัดแรงต้นไม้จะเอน ต่ำลง ทำให้รถสัญจรลำบาก บริเวณติดรั้ว หลังสถาบันพัฒนาฝีมือ หมู่ที่ ๒๐ ตำบลบ้านเป็ด	ชี้แจงผู้น้องทราบเป็นพื้นที่ รับผิดชอบของสถาบันพัฒนา ฝีมือแรงงาน	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๑/๕/๒๕๖๕	
๒๗/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	ปรับปรุงแก้ไขถนนซอยบ่อแก้ว หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด เนื่องจากหลังฝนหยุดตก ถนนมีน้ำขังถนนเป็นบริเวณกว้าง มีน้ำกระเด็นใส่กำแพงรั้วบ้าน เมื่อมีรถวิ่ง ผ่านเข้า-ออก ในซอย และมีการก่อสร้าง ในบริเวณใกล้เคียง จึงทำให้มีรถผ่านเข้า- ออก จำนวนมาก รบกวนเจ้าหน้าที่ เข้าตรวจสอบและแก้ไขปัญหาด้วย	ชี้แจงผู้ร้องทราบผ่านช่วงหน้าฝน จะเข้าดำเนินการ เนื่องจากหิน คลุกไม่แห้ง	ถนน	เว็บไซต์	อยู่ระหว่าง การดำเนินการ	-	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๓๐/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอหินคลุกมาลง ทำถนนไม่สุดทาง เนื่องจากมีบ้านที่ใช้ประโยชน์จากถนน อยู่ ๒ หลัง สุดซอย ทำให้เกิดบ่อน้ำขัง และเหล็กถนนยื่นออกมา อาจทำให้เกิด อันตรายต่อทรัพย์สิน	กองช่างเทศบาลตำบลบ้านเปิด ลงพื้นที่ตรวจสอบเหตุร้องเรียน นำหินคลุกมาลงพร้อมปรับเกรด	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๓๐/๕/๒๕๖๕	
๓๑/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งซ่อมถนนทรุด บริเวณสี่แยกรัตนธานี หน้าร้านเงินเกาหลี	-	ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๓๑/๕/๒๕๖๕	กองช่าง	ขอลูกกระนาต ชะลอความเร็ว บ้านคำไฮ ซอย ๒ หน้าวัดไทรทอง รดวังไวมมาก สีแยก ไม่มีการชะลอ ระบายน้ำที่ตรวจสอบ และแก้ไขด้วย	-	ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	