



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.๒๖๐/๒๕๖๕ วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียน ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

- ๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์ฯ ภายใน ๓ วัน

- ๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

- ๒.๓ เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบ
รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์ฯ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ชยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๑๐ เรื่อง, อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง, และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๓ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

/และเห็นควร...

และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้
ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเสี ปาละสถานดี
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



(นางสาวชญัญญาก็ค พลพันธ์สิงห์)
พนักงานจ้างทั่วไป



(นางสาวธำปณี สายเสมา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
- เพื่อโปรดทราบ / พิจารณา *ที่เห็นสมควรแล้ว ๒๒/๑๒/๖๕*
ที่ กว.๒๒๐๓๒๖
๑๒/๑๒/๖๕
(นายสมศรี น.น.น.น.)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล, บพ.๑.๖๕

-ทราบ/ดำเนินการ



(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑/๔/๒๕๖๕	กองช่าง	ระบบท่อระบายน้ำสาธารณะในซอยต้นน้ำ ไม่สามารถระบายน้ำได้ ตอนนี้เริ่มเน่าและ ส่งกลิ่นแล้ว รบกวณเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ และแก้ไขด้วย บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด เฟส ๓ ซอย ๑๑	-	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๔/๔/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดใช้งานไม่ได้ บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔ ซอยหนองโจด ทั้งซอย	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๔/๔/๒๕๖๕	
๕/๔/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวณเจ้าหน้าที่ช่วยดูแลเรื่องขยะด้วย เนื่องจากมีคนนำมาทิ้ง ซอยร้านลาบ บ้านเปิด และซอยนี้เป็นถนนคอนกรีตเทไป ได้ประมาณ ๓๐% ของความยาวในซอย หลังจากนั้นเป็นดินแดง	ชี้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว - ติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะ - รอกการขนย้ายช่วงเดือน พฤษภาคม	การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	อยู่ระหว่าง การดำเนินการ		
๑๑/๔/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด หน้าบ้านเลขที่ ๒๕๔ หมู่บ้านแก่นพะยอม หมู่ที่ ๑๖ ถนน ทางออกของประตุมหาวิทยาลัยขอนแก่น ถึงสี่แยกที่สองขวามีรบกวณเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบด้วย	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๑/๔/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางกร ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๑/๔/๒๕๖๕	กองช่าง	แจ้งซ่อมไฟฟ้าถนนไม่ติด ชุมชนรัตนธานี บ้านเลขที่ ๓๕๓/๓๑ ซอย ๕ รัตนธานี	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๔/๒๕๖๕	
๑๘/๔/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องทุกข์สุนัขเพื่อนบ้านส่งเสียงดัง รบกวนเป็นเวลาหลายปี โดยเฉพาะ ตอนกลางวันที่เจ้าของสุนัขไม่อยู่ สร้าง ความรำคาญให้เป็นอย่างมาก	-	ก่อความ รำคาญ(เสียง)	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๑๘/๔/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเรื่องกลิ่นบึงหนองโคตร ตอนนีเริ่ม ส่งกลิ่นเหม็นเน่าแล้ว	เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม แจ้งว่าได้ลงพื้นที่ แก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว	กลิ่นเหม็น	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๔/๒๕๖๕	
๒๐/๔/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวนเจ้าหน้าที่มาเก็บขยะริมหนองโคตร ทางทิศใต้ด้วย	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทำการเก็บขยะเรียบร้อยแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๒/๔/๒๕๖๕	
๒๐/๔/๒๕๖๕	กองสวัสดิการ สังคม	มีคนมาอาศัยในที่ถนนสาธารณะเส้นเก่า บริเวณทางเข้าบ้านเอื้ออาทรสีแยกหมู่บ้าน อยู่เจริญมีผู้คนเก็บขยะตั้งรกรากอยู่บริเวณ ถนนสาธารณะ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแนะนำการจัดการ เกี่ยวกับผู้ประกอบการแล้ว	อื่นๆ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๐/๔/๒๕๖๕	

รายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง เว็บไซต์/เฟชบุ๊ก
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๑/๔/๒๕๖๕	กองช่าง	มีรถสิบล้อชนดินเพื่อไปทำหมู่บ้านจัดสรร รถวิ่งผ่านบริเวณถนนในซอยหมู่บ้าน ทำให้ถนนบริเวณหน้าบ้านเกิดการแตกร้าว และพัง หมู่บ้านม่วงอำไพ ซอย ๓ ถ.สีหราช เดโชชัย ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	-	
๒๑/๔/๒๕๖๕	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	หมู่บ้านสุพัสรี ริมหนองโคตร ฝั่งบ้านกอก ไม่มาเก็บขยะตั้งแต่ก่อนสงกรานต์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทำการเก็บขยะบริเวณดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๒/๔/๒๕๖๕	
๒๕/๔/๒๕๖๕	กองช่าง	น้ำจากท่อระบายน้ำล้นออกมาจากท่อใน หมู่บ้าน vip โสม ๗ ซอย ๔ ล้นมา ๓-๕ วัน ส่งกลิ่นเหม็นมาก	กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทั้งจุดโคลนที่อุดตันท่อระบายน้ำ ออกแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๔/๒๕๖๕	
๒๕/๔/๒๕๖๕	กองช่าง	ตอนนี้กำลังยกถนนให้สูงขึ้นแต่ยังไม่ เรียบร้อย ในท่อระบายน้ำจะตันแล้ว จึงขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่มาทำการ ขุดลอกท่อน้ำทั้งก่อนที่จะเข้าหน้าฝน ซอยบ้านกอก ๒๔ หมู่ที่ ๑๙	กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อม ทำการขุดลอกท่อระบายน้ำตาม คำร้องเรียบร้อยแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๕/๒๕๖๕	
๒๖/๔/๒๕๖๕	กองช่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างทางบ้านหนองขามชำรุด ซอย ๓/๑	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าแล้ว	ไฟฟ้า	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๔/๒๕๖๕	