



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ.๒๑๒/๒๕๖๕ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำปีเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราวจ้างทุกซ์ / ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียน ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวจ้างเรียน เสนอผู้อำนวยการกองวิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

๒.๓ เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการฯ ขอรายงาน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๒๐ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๑๔ เรื่อง, อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง, และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๓ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวชญากัก พลพันธ์สิงห์)
พนักงานจ้างทั่วไป

เรียน นายกรัฐมนตรีตำบลบ้านเปิด

- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองวิจัย การนิตะแผนงาน




(นางสาวธัญปณี สายเสมา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน นายกรัฐมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริดา นิลสาकु)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

- ต้นหมักทพวเรณู



(นายเอกรัต ชูแวงวาปี)

รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒/๓/๒๕๖๕	๑) แจ้งไฟฟ้าถนนไม่ติด ๒ จุด - หน้าบ้านเลขที่ ๓๒๘ หมู่ที่ ๑๕ - หน้าโรงผักธาวินเฟรส หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๓/๓/๒๕๖๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และแก้ไขแล้ว
๓/๓/๒๕๖๕	๑) แจ้งไฟฟ้าชำรุด - หน้าบ้าน เลขที่ ๒๘๖ - หน้าบ้าน เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๑๕ บ้านหนองขาม	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๓/๓/๒๕๖๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และแก้ไขแล้ว
	๒) แจ้งไฟฟ้าชำรุด บ้านหนองขาม ซอย ๑ เสียงสวรรค์ ๑/๗	ข่าวประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๓/๓/๒๕๖๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และแก้ไขแล้ว
๔/๓/๒๕๖๕	๑) แจ้งตรวจสอบ การประกอบกิจการที่เป็นพิษ ตรวจสอบ เรื่องโรคจากการนำฝ้ามมาจากแหล่งเสียง เครื่องจักรเสียงดัง น้ำไหลไม่สะดวก	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๓/๒๕๖๕ กวม./รท ๑๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔/๓/๒๕๖๕	ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมกองช่าง วันที่ ๒๑/๓/๒๕๖๕ ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว วันที่ ๒๘/๓/๒๕๖๕
๗/๓/๒๕๖๕	๑) แจ้งซ่อมไฟฟ้าถนนไม่ติด บ้านเลขที่ ๒๓๑ หมู่ที่ ๑๕ ต.บ้านเปิด	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๘/๓/๒๕๖๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ และแก้ไขแล้ว

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๗/๓/๒๕๖๕	๒) ร้องเรียนไม่มีคลองน้ำเสีย ฝนตกมีน้ำท่วมขัง ไม่มีทางน้ำไหล เส้นบ้านสวนพอนทาบ่า บ้านกอกน้อย	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๙/๓/๒๕๖๕	เบื้องต้น ทำการดูดโคลนที่อุดตันที่ระบายน้ำออก
๙/๓/๒๕๖๕	๑) ร้องเรียนทำบันไดปูนล้าถนออกมาเกือบเมตร ทำให้ไปเบียดล้อรถยนต์ที่สัญจรไปมา ได้รับความเสียหาย	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ยังไม่รับแจ้งจากกองงานที่รับผิดชอบ	
๑๐/๓/๒๕๖๕	๑) ขอความอนุเคราะห์ รถดูดโคลน เนื่องจากมีน้ำขัง สังกั้นเหม็น และไม่มีที่ระบายน้ำ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๐/๓/๒๕๖๕	นำรถดูดโคลนลงพื้นที่ช่วยเหลือตามคำร้องแล้ว
๑๔/๓/๒๕๖๕	๑) แจ้งน้ำเน่าเสีย ไม่มีที่ระบายน้ำ บ้านเลขที่ ๑๒๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รอกการแก้ไขเบื้องต้นชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว	รถดูดโคลนชำระ หากแล้วเสร็จจะเข้าดำเนินการทันที
	๒) แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่บ้าน วีไอพี โฮม ๗ ซอยแสนสุข ๔ ดับจากต้นซอยแสนสุข ๔ - กลางซอยแสนสุข ๔	เว็บไซต์	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๕/๓/๒๕๖๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขแล้ว
๑๕/๓/๒๕๖๕	๑) แจ้งมีการไล่ตาข่ายดักปลา บริเวณบึงหนองโคตร รบกวนเจ้าหน้าที่เทศกิจตรวจสอบด้วย	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๖/๓/๒๕๖๕	งานเทศกิจลงพื้นที่ตรวจสอบพร้อมตรวจยึดและดักเตือนผู้กระทำความผิดแล้ว

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๖/๓/๒๕๖๕	๑) ไฟฟ้าสาธารณะไม่ติด บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ ชอย ๓ ฝั่งด้านถนนหมู่บ้านเลคนครา	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๗/๓/๒๕๖๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขแล้ว
	๒) ฝาปิดท่อระบายน้ำชำรุด เศษปูนอุดทาง ระบายน้ำ หน้าบ้านเลขที่ ๙๕ หมู่ที่ ๖ บ้านคำไฮ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๓/๒๕๖๕	กองช่างลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาเรื่องเรียนแล้ว
๒๑/๓/๒๕๖๕	๑) สนามเด็กเล่น สไลด์เดอ ของเล่นเด็ก ทั้งแตกทั้ง หัก ที่บึงหนองโคตร รบกวณเจ้าหน้าที่ช่วย ตรวจสอบด้วย	เว็บไซต์ เว็บไซต์	กองการศึกษา กองช่าง	รอกการแก้ไข เบื้องต้นชี้แจง ผู้ร้องทราบแล้ว	เบื้องต้นนำป้ายชำรุด ติดพร้อมประสาน กองช่างดำเนินการ
	๒) แจ็งไฟฟ้าส่องสว่างและตัดกิ่งไม้ รบกวณ เจ้าหน้าที่เปลี่ยนหลอดไฟส่องสาธารณะ ๒-๓ จุด			ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๓/๓/๒๕๖๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่แก้ไข เหตุเรื่องเรียนแล้ว
๒๒/๓/๒๕๖๕	๑) ร้องเรียนมีการเอาโต๊ะมาวางกลางถนน เนื่องจากกลัวคนนำรถมาจอดขวางหน้าบ้าน ทำให้รถสัญจรไปมาลำบาก หมู่บ้านรัตนธานี ชอย ๔	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๓/๒๕๖๕	งานเทศกิจลงพื้นที่ ตรวจสอบพร้อมทั้ง เคลื่อนย้ายสิ่งของ ออกจากถนน สาธารณะแล้ว

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๕/๓/๒๕๖๕	๑) ไฟฟ้าดับหลายดวง ถนนในตลาดคำไฮ ช่วงตั้งแต่ทางเข้าตลาดฝั่งเขว่น ถนนศรีจันทร์	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๓/๒๕๖๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่แก้ไขเหตุ ร้องเรียนแล้ว
๒๘/๓/๒๕๖๕	๑) ร้านรับซื้อขายของเก่าตรงทางโค้งเลคนครา ส่งเสียงดัง และมีความเสี่ยง เรื่องเพลิงไหม้มาก รบกวนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบด้วย	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ยังไม่รับแจ้ง จากกองงานที่รับผิดชอบ	
๓๐/๓/๒๕๖๕	๑) ร้องเรียนท่อน้ำเสียอุดตัน ชุมชุม ซอย ๕ ประชาสุขใจ (เคยมีท่อระบายน้ำเดิม)	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รอกการแก้ไข เบื้องต้นชี้แจง ผู้ร้องทราบแล้ว	รถดูดโคลนชำระุดหาก แล้วเสร็จจะเข้า ดำเนินการทันที
๓๑/๓/๒๕๖๕	๑) แจ้งไฟฟ้าข้างทางดับมา ๒ เดือนกว่าๆ ซอย ๕ หมู่บ้านแก่นพยอม ต.บ้านเป็ด ก่อนถึงหอพัก อาภรณ์เพลส	เว็บไซต์	กองช่าง	ยังไม่รับแจ้ง จากกองงานที่รับผิดชอบ	