



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ.๑๓๘/๒๕๖๕ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราวจ้างทุกข้อ / ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บไซต์) และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์และเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียน ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใด ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวจ้างเรียน เสนอผู้อำนวยการกองวิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาล ตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

๒.๓ เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการฯ ขอรายงาน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/ การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ชยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๓๔ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒๕ เรื่อง, อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง, และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๘ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดให้ ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวชญากัด พลพันธ์สิงห์)
พนักงานจ้างทั่วไป

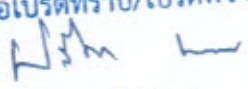
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล่ ปาละสานต์
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน



(นางสาวฐานี สายเสมา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาकु)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

- ทราบ / เร่งติดต่อตามผล

๕/๗๐๒๗



(นายเอกรัฐ ทุมวงวาปี)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑/๒/๒๕๖๕	๑) รบกวนซ่อมพื้นที่ถนนประชารักษ์ บริเวณคริสตจักรของพระคริสต์ตรงที่เทศบาลมาตั้งเครื่องสูบน้ำ เนื่องจากได้มีการนำกรวยมาตั้งเป็นระยะเวลา ๑ สัปดาห์แล้ว ตรงส่วนนี้ไม่มีไฟส่องสว่าง อันตรายมาก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑/๒/๒๕๖๕	ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไข เรียบร้อยแล้ว
๔/๒/๒๕๖๕	๑) หลอดไฟฟ้าถนนเสีย ถ้ามาจากถนนมะลิวัลย์เสาต้นถัดจากปากซอยเลขคนครา ตรงโค้งออกพอดีมีมานานแล้ว อันตรายต่อผู้สัญจร	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๒/๒๕๖๕	
	๒) หมายของเพื่อนบ้านเท่ารบกวนและถ่ายบริเวณหน้าบ้าน อยากรบกวนให้ทางเทศบาลแก้ปัญหาซอยข้างฝัน (ติดถนนโลดัสเก่า) ถนน ร.๘	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ร่วมกับ งานเทศกิจ/ สำนักปลัดเทศบาล	รับเรื่องแล้ว ๖/๒/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	
	๓) เวลาฝนตกมาดินที่เทศบาลบ้านเปิดใช้มาปิดถนนกลายเป็นตม และดินที่ใช้ปิดถนนที่เป็นหลุมตอนนี้ก็กลายเป็นตม	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๔/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๕/๒/๒๕๖๕	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๗/๒/๒๕๖๕	๑) แจ้งไฟส่องทางดับและข้อตบบริเวณ หมู่บ้าน วีไอ ที โยม ๕ ซอย ๒ ซอยกลาง ตรงหน้าบ้านเลขที่ ๓๗๐/๑๓๓	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๗/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๗/๒/๒๕๖๕	
๑๑/๒/๒๕๖๕	๑) มีการเผาขยะหรือเผาถ่านในเขตชุมชนฝาก ผู้รับผิดชอบตรวจสอบบริเวณ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๑๑/๒/๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑/๓/๒๕๖๕	บันทึกข้อความ กพ.๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑/๒/๒๕๖๕ ลงพื้นที่ตรวจสอบ ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว
๑๔/๒/๒๕๖๕	๑) ขอยกภูมิเกียรติ หน้าค่าย ร.๘ รถขยะไม่มาเก็บ ขยะจะเข้าสัปดาห์ที่ ๓ แล้ว รบกวนช่วยดำเนินการ และขอเพิ่มจุดทิ้งขยะ เนื่องจากในซอยมีจุดทิ้งไม่เพียงพอ ทำให้ต้องทิ้งรวมกัน แล้วขยะก็มากองที่บ้านหลังเดียว ขยะกองสะสมส่งกลิ่นรบกวนช่วยดำเนินการแก้ปัญหาให้ด้วย	เว็บไซต์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๑๔/๒/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๔/๒/๒๕๖๕	๒) ร้านลานไม้หรือร้านในกลุ่มใช้เครื่องเสียงดังมาก ช่วงเวลา ๔ หุ้ม จนดึก ยิ่งดึกยิ่งดัง ยิ่งเป็นเพลง อีสานยิ่งดังใหญ่ ไม่สามารถพักผ่อนได้ ขาดสมาธิ ในการทำงาน ทำให้เสียการเสียงาน รบกวน เจ้าหน้าที่ช่วยเข้าดักเตือนและเผื่อระวังไม่ให้เล่น ดนตรีเสียงดัง หรือให้ร้านเล่นในที่ปิดด้วย	เว็บไซต์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๑๔/๒/๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๗/๓/๒๕๖๕	บันทึกข้อความ กพ.๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔/๒/๒๕๖๕ ลงพื้นที่ตรวจสอบ ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว
	๓) ขอความอนุเคราะห์เทศบาลบ้านเปิด นำหิน คลุกมาลงตรงถนนสาธารณะ ขอยสุโขทัย หลังหมู่บ้านศุภาลัย	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๔/๒/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	
	๔) ไฟถนนมะลิวัลย์ จากแยก ร.๘ ถึงยูเทิร์นหน้า โชว์รูม MG ไม่เคยเปิดเลย มันมืดมากและ เกิดอันตรายได้ง่าย	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๔/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๔/๒/๒๕๖๕	
	๕) ต้นไม้ขนาดใหญ่รุกล้ำบ้านอยู่ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลบ้านเปิด ถนนริมบึงหนองโคตร ได้โทรแจ้ง ผู้ดูแลแต่เขาบอกปิดให้เราตัดเอง ทำเองทุกอย่าง โดยไม่รับผิดชอบหากเกิดการเสียหายจากการล้ม หรือหักของต้นไม้ ทำให้บ้านเสียหาย จึงขอความ กรุณาให้เทศบาลตำบลบ้านเปิดช่วยดำเนินการแจ้ง เจ้าของที่ดินหรือผู้ดูแลที่ดินดังกล่าว	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๗/๒/๖๕	เนื่องด้วยเป็นที่ดิน ส่วนบุคคลทาง เทศบาลไม่สามารถ เข้าไปดำเนินการได้ จึงชี้แจงผู้ร้องทราบ

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๗/๒/๒๕๖๕	๑) อยากให้เทศบาลมาตัดต้นไม้ในหมู่บ้าน หมู่บ้าน The Qube ร.๘ ตำบลบ้านเป็ด หมู่ที่ ๒๒	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๔/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๘/๒/๒๕๖๕	เนื่องด้วยทาง โครงการยังไม่ได้โอน ระบบสาธารณูปโภค ให้กับทางเทศบาลฯ จึงไม่สามารถเข้า ดำเนินการได้
๑๘/๒/๒๕๖๕	๑) ไฟข้างถนนเส้นหน้าค่ายสีหราชเดโชชัยดับตรง โค้ง รบกวณเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจเช็คให้ด้วย มันอยู่โค้งพอดีไฟดับสองจุด	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๘/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๔/๒/๒๕๖๕	
	๒) ถนนศรีจันทร์เส้นหน้าหมู่บ้าน VIP โอม ๗ ถึง ทางไปบ้านโคกหินโปงมีตมมาก ไม่มีไฟแล้วรถก็จะ วิ่งเร็วช่วงเส้นนี้จึงเกิดอุบัติเหตุบ่อยมาก คนแถวนี้ ก็พูดกันว่าควรมีไฟส่องสว่าง เพราะตอนกลางคืน มันมืดมากๆ	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๘/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๓/๒๕๖๕	บริเวณดังกล่าวยังไม่ มีสายไฟฟ้าสาธารณะ รอการขยายเขต เพื่อติดตั้งอีกครั้ง
	๓) ขอให้เทศบาลฯ ช่วยตรวจสอบการให้พื้นที่ของ เอกชนบริเวณทางเข้าสนามบินขอนแก่น ว่ามีการ บุกรุกที่สาธารณะประโยชน์หรือไม่ ยกตัวอย่างเช่น ร้านข้าวใหม่ปลามันและยังมีร้านอื่นๆด้วย มีการ สร้างสิ่งก่อสร้างขีดทางเท้า	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๘/๒/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๑/๒/๒๕๖๕	๑) หมู่ที่ ๘ บ้านเป็ด แกววัดบ้านหนองโจด ไม่มีไฟส่องถนนมาจะเป็นปีแล้ว มีเสา มีหลอด แต่ไม่ติด และไม่มีการเปลี่ยนหลอดมาเป็นปีแล้ว	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๑/๒/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	
	๒) ขอร้องเรียนเรื่อง คนลักลอบนำขยะมาทิ้งเส้นหลังหมู่บ้านพฤษานารา ขยะเริ่มมากขึ้นส่งกลิ่นรบกวน	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒๑/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๓/๓/๒๕๖๕	เป็นพื้นที่เอกชนไม่สามารถดำเนินการได้ แต่ทางสาธารณสุขจะนำไปติดให้ตามบันทึกข้อความ กวผ.๑๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑/๒/๒๕๖๕
	๓) ขอความอนุเคราะห์เก็บขยะ ถนนเหล่านาคี ซอยทุ่งทอง ๕/๓ ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ขยะเริ่มมีกลิ่น	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒๑/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๑/๒/๒๕๖๕	ตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาแล้ว
	๔) ฝาดะแกรงเหล็กปิดท่อระบายน้ำมีเสียงดังทั้งวันทั้งคืน เส้นบริเวณตลาดบ้านกอก หมู่ที่ ๗	ประชาสัมพันธ์ เพจเทศบาล	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒๑/๒/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๑/๒/๒๕๖๕	๕) แจ้งไฟถนนไม่ติด หน้าบ้านเลขที่ ๓๑๙ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านเปิด ซอย ๖/๕ หน้าบ้าน นายบุญเหลือ ช้อยุ่น	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๑/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๑/๒/๒๕๖๕	ลงพื้นที่ซ่อมแซม ไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว
	๖) สีแยกหลังโรงเรียนบ้านหนองขามประชาบำรุง มีอุบัติเหตุบ่อยครั้งมาก น่าจะมีสัญญาณไฟ กระพริบ หรือเส้นขาวเหลือง ถ้าเป็นลูกระนาด เกรงว่าจะมีอันตราย ผากพิจารณาจุดตัดนี้ด้วย	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	รับเรื่องแล้ว ๒๑/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๒/๒/๒๕๖๕	งานเทศกาล ลงพื้นที่ ตรวจสอบ พร้อมผู้ร้องเรียน และชี้แจงแนวทางให้ ทราบแล้ว
๒๒/๒/๒๕๖๕	๑) แจ้งเรื่องไฟถนนมันดับหลายวัน โทรไปกองช่าง ไม่ติด รบกวนประสานงานให้หน่อย บ้านกอก ซอย ๒๖	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๒/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๓/๒/๒๕๖๕	งานไฟฟ้า ลงพื้นที่ ตรวจสอบพร้อมทั้ง แก้ไขแล้ว
	๒) สอบถามการเสียภาษี ประจำปี เนื่องจากมีที่ดิน ๒ แปลง ตามไฟล์แนบ เดิมปี ๖๒ ตรวจสอบว่าอยู่ ตำบลเมืองเก่า จึงได้เสียภาษีปี ๖๒ และ ๖๓ เรียบร้อยแล้ว ในปีนี้ได้รับแจ้งเรียกเก็บภาษีปี ๖๔ มา แต่ทางเทศบาลเมืองเก่า แจ้งว่าที่ดิน ๒ แปลง ดังกล่าว มีการสอบเขตใหม่แล้วอยู่ตำบลบ้านเปิด	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองคลัง	รับเรื่องแล้ว ๒๒/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๒/๒/๒๕๖๕	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล ผ่านทางโทรศัพท์ เรียบร้อยแล้ว

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๓/๒/๒๕๖๕	๑) แจ้งไฟเสียบบริเวณเสาไฟฟ้า บ้านคำโฮ หมู่ที่ ๖ หน้าบ้านเลขที่ ๗๖/๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๓/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๒/๒๕๖๕	งานไฟฟ้าฯ ลงพื้นที่ ตรวจสอบ พร้อมทั้ง แก้ไขแล้ว
๒๔/๒/๒๕๖๕	๑) แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด จากโรงเรียน บ้านคำโฮมาถึงหนองโคตรเส้นถนนศรีจันทร์ ไม่ติดทุกหลอด กลางคืนมืดมาก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๔/๒/๒๕๖๕	งานไฟฟ้าฯ ลงพื้นที่ ตรวจสอบ พร้อมทั้ง แก้ไขแล้ว
	๒) ถนนบ้านกอกน้อยโคกหินโปง ตำแหน่งก่อนถึง หมู่บ้านสินธรา มีถนนเป็นหลุมลึกแนวยาว ทำให้ รถจักรยานยนต์และรถยนต์สัญจรลำบาก อยากให้ เทศบาลมาแก้ไข	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๘/๒/๒๕๖๕	
	๓) มีการตั้งขายสินค้าบนถนนตลาดบ้านกอกมีการ นำสินค้ามาวางขายบนพื้นที่ถนนตั้งแต่เวลา ๙.๐๐- ๒๑.๐๐ น. ไกล่ทางเลี้ยวอาจเกิดอันตรายและ ปัญหาการจราจร	เว็บไซต์	สำนักปลัดเทศบาล	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๒/๒๕๖๕ อยู่ระหว่างขอข้อมูล เพิ่มเติมกับผู้ร้อง	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๔/๒/๒๕๖๕	๔) ถนนเป็นหลุมลึกแถวบ้านสวน พรอนทานา บ้านกอกน้อย รบกวนตรวจสอบและแก้ไข เนื่องจาก หลุมค่อนข้างลึกตรงกลางถนน กลัวจะเกิดอันตรายได้	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๕/๒/๒๕๖๕	กองช่างลงพื้นที่ ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด อย่างมะตอย+บดอัด
๒๘/๒/๒๕๖๕	๑) ตรวจสอบป้ายเทศบาลกำลังจะล้มทางเข้า หมู่บ้านสุภัทรา ซอย ร.๘ ป้ายสีเขียวของเทศบาล ระบุโครงการลาดยาง เอียงและกำลังจะล้มเกรงจะเป็นอันตรายกับผู้สัญจรที่ใช้งานถนนเส้นนี้เพราะ ป้ายอยู่ริมถนน	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๘/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๒/๒๕๖๕	เจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่แก้ไขเหตุ ร้องเรียนแล้ว
	๒) ขอให้ตรวจสอบรั้วที่กำลังก่อสร้างในเส้นทางตัดมาจากถนนศรีจันทร์มาหอพักใบตาล เลียบบ้าน โขเภา จะมีการสร้างรั้วติดขอบถนนคอนกรีต ทำให้รถสัญจรหลบกันไม่สะดวก	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๒/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	
	๓) อยากจะรบกวนให้เจ้าหน้าที่มาเปลี่ยนซ่อม บำรุงไฟถนนในหมู่บ้านราชพฤกษ์ ๒ ไม่ติดเลย สักหลอด	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	รับเรื่องแล้ว ๒๘/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๒/๒๕๖๕	ภายในหมู่บ้าน ยังไม่ได้โอน ระบบสาธารณูปโภค ให้กับทางเทศบาล จึงแก้ไขได้แค่เพียง รอบนอกหมู่บ้าน

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๘/๒/๒๕๖๕	๔) ขอความช่วยเหลือ เรื่องอาหารหรือถุงยังชีพ เนื่องจากติดโควิดกันทั้งบ้านและได้กักตัว ไม่สามารถออกไปไหนได้และไม่มีเงิน ระบายแจ้งเจ้าหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วด้วย	เฟซบุ๊ก/ขออนแก่น ร้องเรียนฯ	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๘/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๒/๒๕๖๕	เจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่มอบถุงยังชีพ ให้ผู้ติดเชื้อมแล้ว
	๕) มีการตั้งสิ่งกีดขวางและตั้งขุมขยของริมถนน ศรีจันทร์ เลยแนวเสาไฟออกมา มีการยึดพื้นที่ สาธารณะเพื่อขายของเป็นแนวยาว ระบายแจ้งเจ้าหน้าที่ลงมาจัดการเพื่อความเป็นระเบียบของ บ้านเมืองด้วย	เว็บไซต์	สำนักปลัดเทศบาล	รับเรื่องแล้ว ๒๘/๒/๒๕๖๕ ยังไม่ได้รับรายงาน	
	๖) ภายในหมู่ที่ ๒๑ บ้านโคกหินโปง บริเวณซอย โชคชัย ๒ มีชาวบ้านลักลอบเผาถ่านเวลากลางคืน ตลอดทั้งปี	เว็บไซต์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๒/๒๕๖๕ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๘/๒/๒๕๖๕	ตรวจสอบแล้ว ไม่พบเหตุดังกล่าว ขอข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อตรวจสอบอีกครั้ง