



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน
ที่ กวผ. ๗๓๙/ ๒๕๖๔ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานป้องกันการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้มีการประกาศผลไปแล้วนั้น เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินที่กำหนด และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ตามข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒. ข้อเท็จจริง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และจัดทำมาตรการ/แนวทางการนำผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวฐาปนี สายเสมา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

- เพื่อโปรดทราบ

๒๕๖๔๓ ๒๕๖๔๓ ๒๕๖๔๓ ๒๕๖๔๓
๒๕๖๔๓ ๒๕๖๔๓ ๒๕๖๔๓ ๒๕๖๔๓

นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

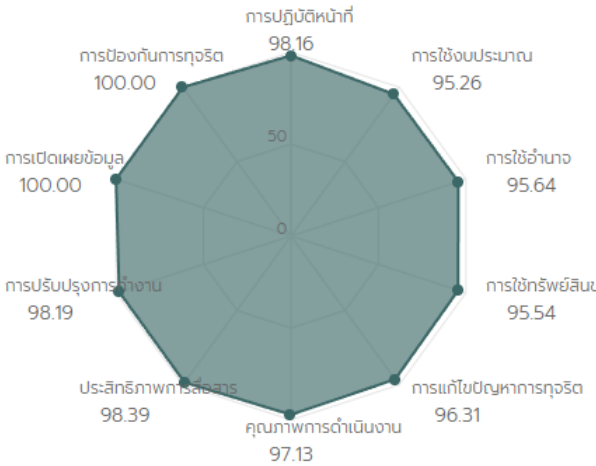
ทรว

(นายเอกรัฐ ชุมวงวาท)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

มาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
เทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
เทศบาลตำบลบ้านเป็ด โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๒๒ คะแนน
ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ AA มีรายละเอียดดังนี้



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.39
4	การปรับปรุงการทำงาน	98.19
5	การปฏิบัติหน้าที่	98.16
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.13
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.31
8	การใช้อำนาจ	95.64
9	การใช้ทรัพยากรของราชการ	95.54
10	การใช้งบประมาณ	95.26

คะแนนสูงสุด	100.00คะแนน	คะแนนต่ำสุด	95.26 คะแนน
-------------	-------------	-------------	-------------

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ด้าน (IIT)

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๑๘ คะแนน ผลคะแนนในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในต่อไป โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๑๖
๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๒๖
๓	การใช้อำนาจ	๙๕.๖๔
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๕๔
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๓๑

จากการวิเคราะห์ ค่าคะแนนของตัวชี้วัดทั้ง ๕ ตัว พบว่าตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๒๖ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือนี้ โดยเป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่างๆในประเด็นการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานขาดการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้มีการเปิดเผยบนเว็บไซต์ ดังนั้นประเด็นที่ต้องปรับปรุงคือ ควรเร่งสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเปิดโอกาส ให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบ **ทั้งนี้** เห็นควรแจ้งหัวหน้าส่วนราชการกำชับ แนะนำ การเข้าถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ การศึกษาข้อมูลข่าวสารต่างๆของทางเทศบาล เพื่อใช้บุคลากรเข้าใจและเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ด้าน (EIT)

มีค่าคะแนน เท่ากับ ๙๗.๙๐ คะแนน โดยเป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอก ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในต่อไป โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๑๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๓๙
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๑๙

จากการวิเคราะห์ค่าคะแนนของตัวชี้วัดทั้ง ๓ ตัว พบว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๗.๑๓ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของบุคคลภายนอก ผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อกับหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงคือ คือควรกำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ให้ความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มีใจรักบริการ ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ใดจากผู้รับบริการ **ทั้งนี้** เพื่อเป็นการคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ควรมีการทบทวน ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน คู่มือการปฏิบัติต่างๆ อยู่เสมอ และเห็นควรแจ้งหัวหน้าส่วนราชการ กำชับบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือการให้บริการ/การปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด และกำหนดบทลงโทษสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้กระทำความผิด และให้ขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานดี

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ด้าน (OIT)

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งในภาพรวม ถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีเอาไว้ ซึ่งเป็นข้อบ่งชี้ว่า หน่วยงานมีความตั้งใจในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการที่ได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ พบว่า การเผยแพร่ข้อมูลบางตัวชี้วัดไม่มีความหลากหลายและเป็นข้อมูลที่ได้เผยแพร่ไว้นานแล้ว เช่น คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เป็นต้น **ทั้งนี้** เห็นควรแจ้งหัวหน้าส่วนราชการ ขอความร่วมมือในการจัดทำทบทวนหรือปรับปรุงคู่มือต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

มาตรการ/แนวทางการนำผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ด้าน IIT คะแนนรวม ๙๖.๑๘ คะแนน พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัด ด้านการใช้งบประมาณ มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๙๕.๒๖ และข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๑๑ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ควรเร่งสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข	มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาแก้ไขข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
บุคลากรบางส่วนไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เนื่องจากไม่เข้าใจช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาลจึงไม่ทราบถึงผลการดำเนินงานแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของทางเทศบาล	การสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.ประชุมถ่ายทอดและมอบนโยบายเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าใจช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่างๆผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล ๒. เพิ่มช่องทางการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและสรุปสถานะทางการเงินของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำปีทุกเดือน

๒. ด้าน EIT คะแนนรวม ๙๗.๙๐ คะแนน พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัด ด้านคุณภาพการดำเนินงาน เท่ากับ ๙๗.๑๓ และข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ การปฏิบัติงาน/ให้บริการของหน่วยงาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๖.๑๙ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการบริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One stop service) โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการกระบวนการปฏิบัติงาน และควรมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข	มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาแก้ไขข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
กระบวนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชนบางอย่างมีขั้นตอนหรือระยะเวลานาน ทำให้ประชาชนเกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงาน	การปรับปรุงกระบวนการการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการให้บริการประชาชน	๑. ทบทวนหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการประชาชน ๒. นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	แนวทางการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

๓. ด้าน OIT มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ในภาพรวม ถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีเอาไว้ ซึ่งยังมีจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ปรับปรุงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข	มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาแก้ไขข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
การเผยแพร่ข้อมูลในบางตัวชี้วัดไม่มีความหลากหลาย และเป็นข้อมูลที่ได้เผยแพร่ไว้นานแล้ว เช่น คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	การขอความร่วมมือทุกส่วนราชการในการจัดทำ ปรับปรุงหรือทบทวน คู่มือเดิมที่มีอยู่ให้เป็นปัจจุบันมากขึ้น และจัดทำคู่มือเพิ่มเติม ในส่วนที่ยังไม่เคยมีการเผยแพร่บนเว็บไซต์	แจ้งเวียนทุกส่วนราชการให้ดำเนินการจัดทำ ทบทวนหรือปรับปรุงคู่มือเดิมให้เป็นปัจจุบันและจัดทำคู่มือเพิ่มเติม	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพิ่มเติมมากขึ้น