



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ.๐๐๙ / ๒๕๖๕ ..... วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...  
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟชบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราวจ้างทุกข้อ / ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟชบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด [www.facebook.com/banpedoffice](http://www.facebook.com/banpedoffice) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟชบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟชบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียน ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใด ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวจ้างเรียน เสนอผู้อำนวยการกองวิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

๒.๓ เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟชบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการฯ ขอรายงาน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ชยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๑๙ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจำนวน ๑๐ เรื่อง, อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง, และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๗เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

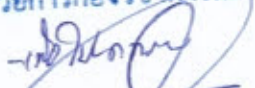
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกรัฐมนตรีตำบลบ้านเปิด  
- เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน



พันตรี

(กษิตศ อ้วนพรมมา)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๕



(นางสาวชญญาภัค พลพันธ์สิงห์)

พนักงานจ้างทั่วไป



(นางสาวธัญปณี สายเสมา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



(นางศศิวิมล เกียงกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

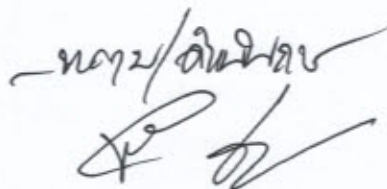
เรียน นายกรัฐมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริดา นิลสากุล)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด



(นายเอกรัฐ ชุมวงวาท)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ  
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๒/๑๒/๖๔	๑) โครงการบ้านเอื้ออาทรบ้านแปะ เสาร์ไฟฟ้า บ้านไม่ติดนานแล้วคะ เฟส ๓ ซอย ๓๐/๑ บ้านเลขที่ ๒๐๙/๑๒๘๔ ๒) ขอแจ้งเกี่ยวกับเสาไฟ หลอดไฟ เสียตรงบริเวณ หมู่บ้านตึกเคอโรโฮม ๑ บ้านหนองจืด - บ้านเลขที่ ๗๘๙/๑ และใกล้ระหว่างกับ ๗๘๙/๒ - บ้านเลขที่ ๗๘๙/๓ และใกล้ระหว่าง ๗๘๙/๔	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑/๑๒/๒๕๖๔ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑/๑๒/๖๔	
๒/๑๒/๖๔	๑) รบกวนช่วยมาตัดกิ่งไม้ออกจาก สายไฟให้ หน่อยครับ มันตันบิดงอ ซอยข้างบ้านผู้ใหญ่ บ้านหมู่ ๑๕ หลังหมู่บ้านรัตนารามทางลัดไป บ้านหนองจืด ซอยหนองขาม ๖/๖ ๒) แจ้งไฟถนนดับมาหลายวันมากแล้วคะ เอื้ออาทรบ้านแปะ เฟส ๓ ซอย ๑๔, ซอย ๑๓ ไฟถนนทั้งเส้นเลยคะ ไม่ติดสักดวง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒/๑๒/๒๕๖๔ จนท.ชี้แจงเครื่องชำรุด อยู่ระหว่างการซ่อมแซม	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและขอร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
 ประจำปีเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๓/๑๒/๖๔	๑) ยอยากให้มาช่วยตัดต้นไม้ที่ ๖๓ บ้านนอก เป็นต้นไม้แนวสูง วัตถุประสงค์กับ รร.แม่กวนคร ๒	เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๓/๑๒/๒๕๖๔ จนท.ชี้แจงเครื่องจักร อยู่ระหว่างการจัดซ่อมแซม	
๗/๑๒/๖๔	๑) พอตีสายไฟในซอยหยอนมาคริ่งเสาแล้ว มีหลอดไฟอยู่ ๓ หลอด ไม่ติด ๒ หลอด ขอขยับให้เงิน ถ.เทศบาลดี หมู่ ๑๙	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๗/๑๒/๒๕๖๔ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๗/๑๒/๒๕๖๔	
	๒) แจ้งเรื่องทำท่อระบายน้ำ/ถนนทำหลายปีแล้ว ขอยตรงข้ามร้านเงินหมุกระยะบ้านเป็ด ขอยก้วยเตี้ยวักเก็บรัชชทำถนน ไม่มีวางท่อระบายน้ำ ทำให้น้ำขังทั้งวันคะ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๗/๑๒/๒๕๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	
๘/๑๒/๖๔	๑) บ้านกอกน้อย ซอยบ่อแก้ว ทางไปบ้าน หนองขาม ผู้เฒ่าเฒ่ามากครับ ขอคอนกรีตหนอย ครับ มลพิษทางอากาศ ผากด้วยนะครับ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๘/๑๒/๒๕๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๘/๑๒/๖๔	๒) เทศบาลบ้านเป็ดช่วงถนนทางโค้งข้างหมู่บ้านรัตนาราม มีรถวิ่งสวนทางกันตกหล่นน้ำเสียอาทิตยัสะ ๒-๓ ครั้ง ผมได้แจ้งทางเทศบาลแล้วหลายครั้งส่งภาพประกอบตอนรถตกร่องน้ำก็ส่งแล้ว แต่ก็ยังไม่ได้แก้ไขก็เห็นว่าเห็นในละครับรถตกร่องน้ำ ๔-๕ ทุ่ม เขายังมาตามให้ผู้ใหญ่ไปช่วยเอารถขึ้นจากร่องน้ำ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๘/๑๒/๒๕๖๔ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๘/๑๒/๒๕๖๔	
๘/๑๒/๖๔	๑) ฝ่ายเหล็กครอบท่อระบายน้ำช่วงหน้าโรงเรียนบ้านกอก ขอความกรุณาทราบช่วยซ่อมแซมใหม่ครับ  ๒) บ้านแถวอนามย์คำเฮี้ยวทุ่ง บ้านติดกับร้านก๊วยเตี่ยวเรือรังสิตคลอง ๑๑ เคยแจ้งตัดครึ่งหนึ่งประมาณช่วงกันยา ตุลา แต่ว่าตัดยังไม่เสร็จฝนตกก่อน เชื่อกก็ยังไม่ตัดกับต้นไม้อยู่จึงอยากขอให้มาตัดให้เสร็จด้วยคะ พยายามโทรเข้าเทศบาลแต่โทรไม่ติดคะ รบกวนแจ้งเจ้าหน้าที่ให้ด้วยนะคะ	อีเมล	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๘/๑๒/๒๕๖๔ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑๕/๑๒/๒๕๖๔	
	๑) ฝ่ายเหล็กครอบท่อระบายน้ำช่วงหน้าโรงเรียนบ้านกอก ขอความกรุณาทราบช่วยซ่อมแซมใหม่ครับ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๘/๑๒/๒๕๖๔ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๒/๑๒/๒๕๖๔	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและขอร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ  
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางกรร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๐/๑๒/๖๔	๑) ขอยthonองขาม ๗ ติดกับ บจ.อาร์ เอส อยากให้พัฒนาเรื่องถนนและไฟฟ้ากลางคืนสัญญาณไฟส่องสว่างและคะ สังกัดมีเสาไฟที่มีหลอดไฟขึ้นมาด้วย แต่ไฟไม่ติดหรืออย่างไร ๒) ร้านอาหารเตรียมเย็นต้นนครีหมอลำเสียงดัง ร้านเตรียมเย็น ใช้เครื่องเสียงและเล่นดนตรีหมอลำเสียงดัง เคยทำเรื่องร้องเรียนไปเมื่อตอนก่อนปิดช่วงโควิดและมีการตรวจวัดเสียงไปแล้ว ปัจจุบันเปิดกิจการยังไม่มีการปรับปรุง	เฟซบุ๊ก  เว็บไซต์	กองช่าง และสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒๐/๑๒/๒๕๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓/๑๒/๖๔	๑) ถนนและไฟฟ้าแสงสว่าง บ้านหนองขาม ซอย ๗ ต.บ้านเป็ด อยู่มา ๑๕ ปี ยังไม่รู้เมื่อไหร่จะมีคอนกรีต - การปักเขตแดนรุกล้ำเขตถนน ๒) มีคนเอาขวานมาเลี้ยงแล้วมันสังกลืนข้าว เหม็นมาก เพราะช่วงเย็นมีลมพัดเข้าหมู่บ้านราชพฤกษ์ ม.ภาค แล้วกลางคืนมีการก่อองไฟแถวโรงแรมบรากุลรีสอร์ท	เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก	กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒๓/๑๒/๒๕๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	

สรุปผลการเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
 ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๗/๑๒/๖๔	๑) ขออนุญาตแจ้งเรื่องร้องเรียนความเดือดร้อนที่ตั้งสำนักงานที่ได้รับความเดือดร้อน ตั้งอยู่ที่ ๖๒๙ หมู่ ๖ ถนนมะลิวัลย์ บริษัท แก้วประกายทิม จำกัด พอดีอาคารเราได้รับความเดือดร้อนจากการทำงานของเครื่องจักรจากธุรกิจที่มีพื้นที่ใกล้กัน ทั้งด้านเสียงและแรงสั่นสะเทือน ส่งผลทำให้ตัวเราสั่นและมีรอยร้าวหลายจุดในขณะที่ backhoe ยกเศษเหล็กใส่รถบรรทุกแล้วกดกระแทก การเคลื่อนไหว กระแทก ส่งผลให้ตัวเครื่องสั่นสะเทือนทุกครั้ง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒๗/๑๒/๒๕๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	
	๒) ช่วยจัดระเบียบร้านขายปลาเผา บริเวณสถานที่ออกกำลังกายบึงหนองโคตรด้วย เนื่องจากการจัดรถของผู้ขายไม่เป็นระเบียบ ดูปุโทรมและตีมีเครื่องตีมีแอลกอฮอล์	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	รับเรื่องแล้ว ๒๗/๑๒/๒๕๖๔ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๗/๑๒/๒๕๖๔	
	๓) ร้องเรียนเรื่อง บ้านเลขที่ ๗๗ หมู่บ้านศิริการ ตำบล ถนนบายพาส ตำบลบ้านเป็ดหมู่ ๑๗ เลี้ยวซ้ายไป ๒๐-๓๐ ตัว ซึ่งสร้างความเดือดร้อนให้เพื่อนบ้านมากมายและมีการวิ่งไล่คน ทำให้มีอุบัติเหตุตามกมยครีบ	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๑๒/๒๕๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและขอร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๘/๑๒/๖๕	1) ขอแจ้งปัญหาเดือดร้อนของบ้าน คำไฮ ม.6 ฝาปิดท่อระบายน้ำแตก ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลนำฝาเหล็กมาปิดก่อน เพื่อลดอุบัติเหตุของผู้ใช้รถใช้ถนน	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๘/๑๒/๒๕๖๔ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๙/๑๒/๒๕๖๔	