



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ. ๗๕๒/ ๒๕๖๔ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราວร้องทุกข์ / ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียน ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใด ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราວร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองวิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

๒.๓ เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการฯ ขอรายงาน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๔ เรื่อง, อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง, และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๑๐ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวชญานิษฐ์ พลพันธ์สิงห์)
พนักงานจ้างทั่วไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
เพื่อโปรดทราบ



นางรักเล ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน



(กชิตศ อ้วนพomma)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

- ๗ ธ.ค. ๒๕๖๕



(นางสาวฐานันท์ สายเสมา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



(นางศศิวิมล เกียงกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายเริดา บิลสาคุ)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ทรง/อำนวยการ



(นายเอกรัฐ จอมวงวapi)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เนื้อร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒/๑๑/๖๔	เสาบ้านแตกทรุดครีบ ทางเทศบาลและทีมงานช่างจะแก้ไขยังไม่ได้รับ ซอยวิเอพี โธม ๓ ครับ ที่กำลัวางท่อและปัญหาถนนชำรุด/น้ำท่วมซึ่งเรื่องบ้านครีบ ช่างแก้งานให้ไม่ตีครีบ ประตุใหญ่หน้าบ้านโยกไปมาก ไม่แข็งแรงเหมือนเดิม มันจะล้มทับคุณแม่ได้ครับ แล้วพื้นทางเข้าบ้านเทพูนได้ไม่ตีครีบ บางมาก แก้ไขงานไม่ได้เลย พื้นร้าวมาถึงในบ้านครับ เตือนจริงจริง ๆ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เสร็จสิ้น ๒๒/๑๑/๖๔ เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	
๓/๑๑/๖๔	๑) ไฟฟ้าในซอย ดับใช้การไม่ได้ ไฟฟ้าในซอยข้างโพธิ์ซ ที่ติดตรงเสาไฟฟ้าดับและ ใช้การไม่ได้ทั้งสามดวง เป็นเวลาหลายปีแล้ว ครับ ๒) หมู่บ้านผ่องอำไพ ซอย ๓ หน้าค่ายสีหราชเคโไซ้ชย ชยะเต็มเลย ไม่น่าเก็บเลยคะ	เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก	กองช่าง กองสาธารณสุขฯ	รับเรื่องแล้ว ๓/๑๑/๖๔ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๔/๑๑/๖๔ รับเรื่องแล้ว ๓/๑๑/๖๔ จัดเก็บขยะแล้ว ๔/๑๑/๖๔	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๔/๑๑/๖๔	๑) รกขยะไม่มาเก็บขยะเลยเป็นอาทิตย์แล้ว ตอนนี้อยู่ไม่ได้เลยทั้งกลิ่นเหม็นขยะกองเต็ม ทางเข้าหน้าค่ายดีกแถวหน้าหมู่บ้านมิตร อารีย์ ๕	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุข	รับเรื่องแล้ว ๔/๑๑/๖๔ ตรวจสอบและ แก้ไขปัญหาแล้ว ๔/๑๑/๖๔	
๕/๑๑/๖๔	๑) โครงการทำท่อหลังโรงเรียนบ้านโคกพันโพ่งเสร็จหรือยังครับ จะมีการสร้างถนนจากดินที่สกปรกจากการขุดท่อไหมครับ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ยังไม่ได้รับรายงาน	
	๒) ซอย สุโขทัย แถวสนามบินขอนแก่น น้ำในคลองที่ไหลมาจากหมู่บ้านทำอย่างงี้แม่หิ้ง ถ้าไม่ถมดินให้สูงขึ้นหรือทำทางระบายใหม่	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ยังไม่ได้รับรายงาน	
๘/๑๑/๖๔	๑) ไฟส่องสว่างถนนบ้านกอกหน้าโรงเรียนสองภาษาประชาภักดิ์ ไม่ติดค่ะ หน้าโรงเรียนพินวลี	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๘/๑๑/๖๔ ดำเนินการ ติดตั้ง เสร็จสิ้น ๑๐/๑๑/๖๔	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๘/๑๑/๖๔	๒) รบกวนแอดมินช่วยส่งเรื่องถึงกองสาธารณสุขให้ช่วยส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบท่อระบายน้ำแถวถนนเส้นบ้านกอกน้อยบริเวณหน้าโรงแรมต้นส้มโรงแรมลีลาวดีท่อระบายน้ำติดถนนส่งกลิ่นเหม็นคล้ายกลิ่นอุจจาระ กลิ่นแรงมาก มา ๒ วันแล้วช่วยหาสาเหตุให้หน่อยว่าเกิดจากอะไร ชาวบ้านที่อยู่ติดถนนเดือดร้อนจากกลิ่นมาก เหม็นจนทนไม่ไหวแล้ว	เว็บไซต์/เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ยังไม่ได้รับรายงาน	บันทึกข้อความที่ กวน.รท ๖/๒๕๖๕
	๓) ติดตามผลการดำเนินการแก้ไข การจัดระเบียบทางเท้า เส้น ม.ภาค	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัด	เสร็จสิ้น งานเทศบาลเข้า ตรวจสอบแล้ว พร้อมขอความร่วมมือ เจ้าของร้าน เคลื่อนย้ายสิ่งของ ๘/๑๑/๖๔	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๙/๑๑/๖๔	๑) ผาพ่อร์บายนี้ชำรุด บริเวณ ถนนเส้นบ้านกอก-ม.ภาค หมู่ที่ ๑๙ พิกัดร้านซ่อมมอเตอร์ไซด์	ผากเรื่องมาทางทาง เทศกิจ	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๙/๑๑/๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๐/๑๑/๖๔	๑) ปัญหาตอกปูหลังหมู่บ้าน ปลิวกระจายทั่วทำให้มีปัญหาในการดำเนินชีวิต เรื่องการหาใจการใช้ชีวิตประจำวัน เคยร้องเรียนและแจ้งไปแล้วแต่ไม่มีความคืบหน้าในการดำเนินการจัดการบริเวณส่วนที่เกี่ยวข้องมาตรวจสอบและประสานงานเจ้าของที่แก้ไขด้วยคะ ขอขอบคุณคะ	เว็บไซต์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๑๐/๑๑/๖๔ กองสาธารณสุข ชี้แจงอยู่ระหว่าง ประสานเจ้าของที่ เพื่อทำการแก้ไข ๒๖/๑๑/๖๔	บันทึกข้อความที่ กผ.รท ๙/๒๕๖๔
	๒) ได้รับผลกระทบจากฝุ่นละอองจากดินหลังจากทำท่อระบายน้ำ บริเวณหลังโรงเรียนบ้านโคกฟืนโปง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๐/๑๑/๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๑/๑๑/๖๔	๑) ขอความช่วยเหลือแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตันและสิ่งกีดขวาง ๙๘๙/๑ หมู่ที่ ๑๑	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๑/๑๑/๖๔ ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๑๖/๑๑/๖๔	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับกรปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๖/๑๑/๖๔	๑) ขอเพิ่มหลอดไฟ คือด้านหลังค่อนข้างมืด หมู่บ้านทิพย์วิว หลัง โรงงานมอลชาโต้	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๖/๑๑/๒๕๖๔ กองช่าง ชี้แจง ผู้ร้องทราบแล้ว (รอจัดซื้อโคม) ๑๘/๑๑/๖๔	
	๒) ติดตามผลการดำเนินการ นำท่วมซึ่ง ๔๔๐/๑๐ อยู่เจริญ (ทาวโฮม) หลังวัดบ้านโคกฟิมเปง ๐๘๐๘๘๗๘๗๘๐	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๑๖/๑๑/๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒/๑๑/๖๔	๑) แจ้ง ไฟส่องสว่างถนนไม่ติด จุดที่ ๑ หน้าบ้าน ๑๗๐ บ้านหนองขาม ซอย ๓/๓ หมู่ที่ ๑๕ ผู้แจ้ง นาง หนูเรียน ะเรียน จุดที่ ๒ หน้าบ้าน ๓๕๓/๑๖๔ ซอย ๒ รัตนธานี ชุมชนมรัตนธานี	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๒/๑๑/๖๔ ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๒๒/๑๑/๖๔	
	๒) รกขยะจะมากเก็บขยะใน หมู่บ้านรัศมีวิลเลจ หมู่ ๒๐ วันไหนครับ ถ้าเป็นไปได้ผมขอให้พี่ๆที่มา เก็บขยะและเอาถังไปไว้ที่อื่นให้ด้วยได้ไหมครับ เนื่องจากบ้านห้วยมเป็นบ้านที่ไม่มีคนอยู่ครับ ผมกลัวว่าจะไม่มีใครดูแลความสะอาดครับ	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒๒/๑๑/๖๔ ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๒๓/๑๑/๖๔	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทาง การร้องเรียน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๒/๑๑/๖๔	3) ฝ่ายอำนวยการนำชุด บริเวณหน้าบม ปตท. หนองโคตร เสียอันตรายกับผู้สัญจร กลับประชาชนขึ้นรถจักรยานยนต์กลางคืนไม่เห็น และอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๒/๑๑/๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓/๑๑/๖๔	๑) แจ้ง ไฟส่องสว่างถนนไม่ติด (คานหลอดข้าวรูต) จุดที่ ๑ หน้าบ้านเลขที่ ๒๘๘ บ้านหนองขาม ซอย ๓ หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๓/๑๑/๖๔ ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๒๓/๑๑/๖๔	
๒๔/๑๑/๖๔	๑) ขยะหน้าหมู่บ้านพีเอสเอ็ม มะลิวัลย์ยังไม่มาเก็บ เลยกะ ปกติจะมาทุกวันอังคารคะ ตอนนี้อยู่ละกัน สุนัขคุ้ยขยะเกลื่อนแล้ว จ่ายค่าขยะรายปีไปแล้ว ควรมาเก็บทุกวันละคะ เพราะแถวนี้ราคา เยอะมาก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๑๑/๖๔ จนท.เข้าจัดเก็บ ขยะแล้ว ๒๔/๑๑/๖๔	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๔/๑๑/๖๔	๒) ยอยากให้เกิดถนน และหินที่นำไปกองคะ "รายละเอียด พิกัด ขอยระหว่างบ้านกอกน้อย-บ้านโคกฟิมโป่งคะ เลยหมู่บ้านเนเจอร์วิลไป ๑-๓ ขอย โดยทางบริษัทใหม่ไม่ทราบคะ มาทำถนน แล้วนำหิน และดินไปเททั้งตรงหน้าปากซอยแล้วทำให้น้ำไม่สามารถระบายได้คะ ทำให้ปากทางถนนมีน้ำท่วมซึ่งเป็นระยะนานม่สามารถสัญจรไปมาได้คะ จึงอยากให้เป็นดูและนำรถไปเกรดให้มันเรียบหรือให้ถนนมันสามารถสัญจรได้คะ ขอขอบคุณท่านนายกและเทศบาล	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๑๑/๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๕/๑๑/๖๔	๑) ไฟส่องสว่างสนามออกกาสังกายที่บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด เนื่องจากทางเทศบาลได้เข้ามาติดตั้งเสาไฟส่องสว่าง ที่สนามออกกาสังกายบ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ดแต่คนในชุมชนได้ใช้แสงสว่างเพียงแค่ ๓-๔ วันแรกที่ดีติดตั้ง หลังจากนั้นไม่มีไฟสว่างอีกเลยไม่ทราบว่าทางเทศบาลได้มอบหมายให้ใครรับผิดชอบดูแลหรือไม่ เพราะตั้งแต่ติดตั้งไฟส่องสว่างคนในชุมชนได้รับแสงสว่างเพียงแค่ ๓-๔ วันแรกเท่านั้น	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๕/๑๑/๖๔ เจ้าหน้าที่ช่างแจ้งผู้ร้องทราบ เป็นส่วนที่รับผิดชอบโดย (การเทศบาล) ๒๕/๑๑/๖๔	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทาง การร้องเรียน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๖/๑๑/๖๔	๑) งานเทศอนกริต ขอยทอนมิต ๙ หรือ ขอยบ้านบัว เก็บงานไม่เรียบร้อย หวั่นเกิดอุบัติเหตุ และได้รับปัญหาฝุ่นละอองครับ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๖/๑๑/๖๔ ยังไม่ได้รับรายงาน	
	๒) จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลช่วย ดำเนินการตัดต้นไม้ที่ล้มเข้ามาในถนนเพื่อให้ การสัญจรสะดวกขึ้น หวังว่าจะได้รับความ อนุเคราะห์ด้วยเช่นกัน ขอขอบคุณ บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ขอยดอกเตอร์	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว ๒๖/๑๑/๖๔ เจ้าหน้าที่ ชี้แจง ดำเนินการ ตามลำดับคิวงาน ๒๖/๑๑/๖๔	
๒๘/๑๑/๖๔	๑) ไฟส่องสว่างกลางคืน ไม่ติดมาหลายเดือน แล้ว บ้านเอื้ออาทร บ้านเป็ด ขอย ๑/๔ หน้าบ้านเลขที่ ๒๐๘/๐๓๘	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๘/๑๑/๖๔ ดำเนินการ เสร็จสิ้น ๒๘/๑๑/๖๔	
	๒) ท่อระบายน้ำ อยู่ตรงหน้าบ้านจะมีวิธีไหน ที่จะขยับแบบเดิมได้คะ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๘/๑๑/๖๔	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๔/๑๑/๖๔	๓) หลอดไฟฟ้าชำรุด บ้านเอื้ออาทรบ้านเป็ด เฟส.๓ ซอย.๓๔ บ้านเลขที่ ๒๐๔/๘๔๒	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ๒๔/๑๑/๖๔ ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑/๑๒/๖๔	