



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ.๗๔๑/ ๒๕๖๔ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราวจ้างทุกข / ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียน ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวจ้างเรียน เสนอผู้อำนวยการกองวิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมายังเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

๒.๓ เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการฯ ขอรายงาน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๓๐ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวชญภาภัก พลพันธุ์สิงห์)
พนักงานจ้างทั่วไป

(นางสาวธัญภาณี สายเสมา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

(นางศศิวิมล เกียงกรม)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

นางรักเล่ ปาละสานต์
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

พันตรี
(กษิตศ อ้วนพรมมา)
รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิดเรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิสาสกุล)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด- ดำเนินการตาม
1250

(นายชัชวาล ชีรภานุ)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๐/๑๐/๖๔	ถนนลัดยู่ไม่ได้ จึงขอความ อนุเคราะห์ ปรับเกรดถนนระยะทางประมาณ ๒๐ เมตร	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เสร็จสิ้น ๑๕/๑๑/๖๔ เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	
๑๒/๑๐/๖๔	ขอให้กำหนดวันเก็บขยะที่แน่นอนด้วยที่บ้าน พุ่ เอส โธม มะลิวัลย์ เรามี ๑๔๖ หลังคาเรือน เทศบาลให้รถขยะมาเก็บสัปดาห์ละ ๒ วัน ซึ่งน้อยมากควรเป็น ๒ วัน/๑ ครั้ง ซึ่งเดิมกำหนดสัปดาห์ละ ๒ ครั้ง รถขยะก็ไม่ได้มาตามกำหนดอยู่บ่อยครั้ง อย่างอาทิตย์ที่ผ่านมา มาแค่วันอังคาร ศุกร์ไม่มาขยะล้นถึงทุกบ้าน วันนี้ อังคารที่ ๑๔ ตุลาคม ๖๔ มาแต่รถกฯ หนึ่ง ขยะเยอะเก็บไม่หมด สมาชิก รวมทั้งฉันเดือดร้อนจากขยะล้นถึงส่งกลิ่นนำเหม็น ถ้ารถขยะมาตามกำหนดเราก็บริหารจัดการได้ ดังนั้น จึงขอให้ทางเทศบาลช่วยดำเนินการดังต่อไปนี้ ๑. ขอกำหนดวันเข้ามาเก็บขยะ เพิ่มขึ้นเป็น สัปดาห์ละ ๓ ครั้ง	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เสร็จสิ้น ๑๒/๑๐/๖๔ นำข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๒/๑๐/๖๔	๒. ขอให้เข้ามาเก็บตามที่กำหนดไว้ หากติดภารกิจจำเป็นเข้ามาไม่ได้ ฝากทางหมู่บ้านทราบด้วยเพื่อประชาชนลูกบ้านเบอร์โทรมีการประสานกับเทศบาลตอนจ่ายค่าขยะทุกเดือน	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เสร็จสิ้น ๑๒/๑๐/๖๔ นำข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข	
	๓. กำชับให้พนักงานเก็บให้ครบทุกบ้านเพราะเรามีขยะทุกบ้านไม่ได้ซ่อนไว้ที่อื่น แต่เป็นเพราะความเลินเล่อของพนักงานเก็บหลายๆ คน เช่นวันนี้มาเก็บครบ ๑ สับดาห์พอดีถึงมากับขยะล้นถึงเก็บไม่หมด ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งให้ทราบด้วยจักขอบคุณยิ่ง	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เสร็จสิ้น ๑๒/๑๐/๖๔ นำข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข	
๑๓/๑๐/๖๔	๑) ไฟสาธารณะชำรุด ไฟถนน ชอย ๔ (ระหว่างบ้านเลขที่ ๓๐๘ กับ ๔๐๘) ชุมชนดวงตะวัน ๒ บ้านหนองโจด ม.๘ ต.บ้านเป็ด เสียอีกแล้วครับขอความกรุณาเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ดำเนินการแก้ไขให้ด้วยครับ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เสร็จสิ้น ๑๔/๑๐/๖๔ เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	
	๒) ไฟฟ้าชำรุดบ้านโคกหินโป่ง หมู่บ้านพิพิธวิมลสิ่งโรงงานมอลซาได้ ค่ะ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เสร็จสิ้น ๑๔/๑๐/๖๔ เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	

	๒) ผากเจ้าหน้าที่เทศบาลออกมาดูถนนศรีจันทร์ช่วงหมู่บ้านพฤษภานารายไปทางตลาดคำไฮตอนฝนตกหรือตอนนี้ก็ได้จะครับ จะให้เห็นสภาพปัญหาเรื่องน้ำท่วมจะได้คิดหาวิธีแก้ไขปัญหาเพราะประสบปัญหานี้มานานมากครับ	เฟสบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ยังไม่ได้ผลการตรวจสอบ จากเจ้าหน้าที่	
--	---	---------	---------	--	--

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๕/๑๐/๖๔	๓) ป้ายยื่นล้ากีดขวางการจราจร อยากร้องเรียน ๒ จุดในซอย กิ่งวาน ๒ หน้านมอภาค ม.๑๙ มีป้ายยื่นเข้ามาในผืนตรางจร ๑ เมตรเศษๆ ทำให้รถสวนกันไม่ได้ ขับรถลำบาก ส่วนท้ายซอย มีการสร้างห้องครัวบนถนนเลย เหลือถนนแคบเดียว	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	เสร็จสิ้น ๒๖/๑๐/๖๔ เจ้าหน้าที่งานป้องกัน ลงพื้นที่พร้อมประสาน ผู้ประกอบการแก้ไข	
	๔) ช่วงตั้งแต่ ซอยกิ่งวาน ๔ ถึง บึง ปตท. ผากจัดระเบียบทางเท้าด้วยครับ แบบภาพนี้ คือ เจอสิ่งกีดขวางจะเดินลงถนนก็เจอโมเตอร์ไซด์และรถกระบะจอดขวาง สวัสดิภาพประชาชนอยู่ไหน	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	อยู่ระหว่างดำเนินการ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่างแจ้งผู้ประกอบการแก้ไข	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๕/๑๐/๖๔	๓) ป้ายยื่นคำร้องขอแจ้งการจราจร อยากร้องเรียน ๒ จุดในซอย กิ่งวาน ๒ หน้านมอภาค ม.๑๙ มีป้าย ยื่นเข้ามาในผดุงจราจร ๑ เมตรเศษๆ ทำให้รถสวน กันไม่ได้ ชักรถลำบาก ส่วนท้ายซอย มีการสร้าง ห้องครัวบนถนนเลย เหลือถนนแคบเดียว	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	เสร็จสิ้น ๒๖/๑๐/๖๔ เจ้าหน้าที่งานป้องกัน ลงพื้นที่พร้อมประสาน ผู้ประกอบการแก้ไข	
๑๕/๑๐/๖๔	๔) ช่วงตั้งแต่ ซอยกิ่งวาน ๔ ถึง บึง ปตท. ผากจัด ระเบียบทางเท้าด้วยคิรับ แบบภาพนี้ คือ เจอลิงกิด ขวางจะเดินลงถนนก็เจอโมเตอริไซด์และ รถกระบะจอดขวาง สวัสดิภาพประชาชนอยู่ใน อันตราย	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	อยู่ระหว่างดำเนินการ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่างแจ้งผู้ประกอบการ แก้ไข	
๑๗/๑๐/๖๔	๑) ขอความอนุเคราะห์ อยากรู้ให้เข้ามาตรวจสอบ หรือช่วยเหลือหน่อยค่ะ ข้างบ้านหลังที่ ๓ เลี้ยง สุนัขเห่าจนไม่ได้หลับไม่ได้นอน วันหยุดก็ไม่ได้ พักผ่อน เขาลี้กเหมือนเข้าบ้านให้หมาอยู่และ หนักไปกว่านั้น คือตอนนี่เจ้าของติดโควิดไม่มีคน ดูแล ช.สุภาวดี ต.บ้านเป็ด เลขที่ ๓๑๔/๕๐ ซอยที่ ๒	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	รับเรื่องแล้ว ยังไม่ได้ผลการชี้แจงจาก เจ้าหน้าที่	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๗/๑๐/๖๔	๒) ร้องเรียนเรื่องถึงขยะมีถึงขยะสองจุดตรงข้าม กั้นบนถนน ซอยข้างวัดบ้านหนองขาม เส้นเหล่านาค ติ ถึงหนึ่งมีขยะจนล้นถึง ส่งกลิ่นเหม็น คนระแวกนั้นมากทั้งจุดนี้ ในขณะถึงขยะติดบ้าน ผู้ช่วย ผอ.บ. ว่าถึงไว้ไม่ให้คนมาทิ้งขยะ เป็นการ กระทำโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยไม่เหมาะสม ทำแบบนี้ได้ด้วยหรือ??	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เสร็จสิ้น ๑๘/๑๐/๖๔ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่ พร้อมชี้แจงผู้ร้อง ทราบแล้ว	
	๓) ขอให้เข้ามาแก้ไขท่อระบายน้ำ ที่ได้ขยายถนน มะลิวัลย์ ตรงข้าม Komatsu	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ยังไม่มีการชี้แจงจาก เจ้าหน้าที่	
๑๘/๑๐/๖๔	๑) แจ้งปัญหาถนนชำรุด เส้าบ้านแตก ท่อครัวรับ ซอຍ วัวไฮโຍ ๓	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ดำเนินการเสร็จสิ้น ๒๒/๑๑/๖๔	
	๒) ปัญหาการจราจรภายในหมู่บ้านเอื้ออาทร ขอนแก่น บ้านเปิด จ.อ.ชัยภูมิประชา แจ้งผู้ร้อง ทราบ เนื่องจากเป็นส่วนที่นิติบุคคลของโครงการ รับผิดชอบ (หากมีการขอความร่วมมือ ทางเจ้าหน้าที่พร้อมจะร่วมตรวจสอบ)	เว็บไซต์	สำนักงานปลัดเทศบาล	เสร็จสิ้น	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับกรปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๙/๑๐/๖๔	๑) ถนนทรุดตัว ซอยรัตนธานี ๖ หนองขาม ม.๑๕ โทร ๐๘๘๖๕๓๕๙๖๔ ตำแหน่ง จุดทรุดตัวอยู่ใกล้ทาง ท่อระบายน้ำเสีย ระหว่าง โรงแรม Kr	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เสร็จสิ้น ๑๙/๑๐/๖๔	
	๒) ไฟส่องสว่างดับในพื้นที่บ้านแก่งทอง ม.๒๒ - ไฟส่องสว่างดับบ้านเลขที่ ๖๓ ซ.นวลหงส์ ๑ ถ.นวลหงส์ จำนวน ๑ หลอด - บ้านเลขที่ ๑๙/๑๖ เสไฟฟ้าไหม้มีอะไหล่ ครบหมู่บ้านกมลฉัตร	เว็บไซต์	กองช่าง	เสร็จสิ้น ๒๐/๑๐/๖๔	
	๓) ถนนชำรุด/น้ำท่วมขัง พื้คะเมื่อไหร่จะมาทำถนนซอยบ่อแก้ว บ้านกอก หมู่ ๑๒ คะ น้ำท่วมขังถนนพังมาก รบกวนหน่วยงานเทศบาลบ้านเป็ด มาดูแลด้วยคะ บอกระมาทำเป็นปีแล้ว ไม่มาซะที	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รอดำเนินการ ได้ชี้แจงเบื้องต้น กับผู้ร้องเรียนแล้ว	
	๔) แจ้งปัญหาถนนชำรุด/น้ำท่วมขัง รบกวนสอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหน่อยคะ ทางร้านเราประสบปัญหาคะ รบกวนดูให้หน่อยคะ เส้นมะลิวัลย์ มข.ตรงข้ามโซ่รุ่ม ฟอรั่ด เอ็มจีมะลิวัลย์คะ รบกวนติดต่อให้ด่วนๆเลยนะคะ หรือโทรเบอร์ ๐๘๙๗๑๒๔๓๕๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เสร็จสิ้น ชี้แจงผู้ร้องทราบแล้ว เป็นความรับผิดชอบของ แขวงทางหลวง ขอนแก่นที่ ๑	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๕/๑๐/๖๔	๑) วอนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยแก้ไขปัญหาค้างตัวย่นะครีบ อยู่ชอยโรงสี โศกพินโปง แยกต้นจิกโครงการอยู่เจริญศรี	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เสร็จสิ้น ๔/๑๑/๖๔	
	๒) เส้นจราจรสีสัญญาณไฟ ร.๘ ผังบึง มีการตีเส้นจราจรบริเวณสัญญาณไฟแยก ร.๘ ปัญหาคือทางฝั่งหนองโคตรมีการตีเส้นจราจรแนวใหม่ไม่เข้แนวเดิม ทำให้ทางฝั่งชาลงหนองโคตรมันกว้างเกินไป ขาขึ้นเลี้ยวซ้ายเข้ามะลิวัลย์แคบลงรถไปไม่ได้ ทำให้เกิดรถติดสะสม เข้าใจว่าทางหลวงเป็นผู้รับผิดชอบแต่ขอช่วยประสานให้แก้ไขเป็นแบบเดิมด้วยครับ ขอขอบคุณมากครับ	เว็บไซต์	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ยังไม่มีผลการตรวจสอบ จากเจ้าหน้าที่	
	๓) วางท่อระบายน้ำสูงกว่าถนน จะเริ่มดำเนินการช่วงไหนครับ ถ้าจะสะดวกออกไปดูพื้นที่จะเห็นว่าเหมือนที่เป็นขาวเลยครับ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ยังไม่มีผลการตรวจสอบ จากเจ้าหน้าที่	
	๔) ขอความอนุเคราะห์ถอดและยิงแรงดันสูงที่หน้าอุตุต้น หน้าบ้านเลขที่ ๑๗๐ และ ๓๒๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ตำบลบ้านเป็ด	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เสร็จสิ้น ๒/๑๑/๖๔	

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทาง ร้องเรียน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
	๕) ขอแจ้งชะงักทางเข้าซอยเลขคนครา ร.๘ มีคนมก ง่าย มากองถุง เป็นทั้งขยะใหม่มะคะ เห็นหลาย วันละคะ เริ่มแยอะขึ้น ไม่อยากให้ถนนตีๆสะอาดกลายเป็น แหล่งขยะคะ รบกวนแอดประสานฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ช่วยดำเนินการด้วยคะ	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	เสร็จสิ้น ๒๖/๑๐/๖๔	รับเรื่องแล้ว บันทึกข้อความที่ กวม.๒/๒๕๖๕
๒๕/๑๐/๖๔	๖) ร้องเรียนสุนัขเห่าต่อเนื่องก่อความรำคาญ เนื่องจากหมู่บ้านมิตรอารีย์ ๕ บ้านเลขที่ ๓๔๙ และเลขที่ ๑๑/๒๑ กักขังหน่วยเหี้ยสุนัข และ ปล่อยให้สุนัขเห่ายามวิกาล ช่วง๒๓.๐๐-๒๔.๐๐ และช่วงเช้า ๗.๓๐-๘.๓๐ ประมาณนี้ทุกวัน	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	เสร็จสิ้น ๒๖/๑๐/๖๔	รับเรื่องแล้ว บันทึกข้อความที่ กวม.๓/๒๕๖๕
	๗) ร้องเรียนมีการเผายขยะริมเขตทางข้างรั้ว หมู่บ้านพฤษภา ถนนพหลโยธิน มีควันลอยเข้ามา ในบริเวณหมู่บ้าน	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	เสร็จสิ้น ๒๖/๑๐/๖๔	
๒๖/๑๐/๖๔	๑) ปุ๋ยคอกไม่แฉะทำป่นปุ๋ยคอก บ้านหนองขาม หมู่๙ หลังวัดสระทอง หัวมุมซอยเสี้ยวสวรรค์ ๑/๑	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ติดตามผลการดำเนินการ กวม/รท.๗๘/๒๕๖๔ ๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔	ติดตามผลการ ดำเนินการ กวม/รท.๗๘/๒๕๖๔ ๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒๖/๑๐/๖๔	๒) การทิ้งขยะในที่สาธารณะ ขยายเวตุ ติดบึงหนองโคตรตำบลบ้านเป็ด https://goo.gl/maps/SpwckXywpBP๓Sigms	เพจนายกา	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รับเรื่องแล้ว	รับเรื่องแล้ว บันทึกข้อความ กวด/รท ๔/๒๕๖๕ ๒๖ ต.ค.๖๔
๒๖/๑๐/๖๔	๑) ร้องทุกข์เกี่ยวกับถนนหนทางน้อยคับแถมเป็นหลุมเป็นบ่อเยอะมาก ขยายบ่อแก้วช่วงฝนตกน้ำท่วมทั่วทั้ง ต.อนันต์นาแห่ง ผู้เฒ่าเยอะมาก รถวิ่งหลายคัน - บ้านกอกน้อย ขยายบ่อแก้ว ทางไปบ้านหนองขามครับ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	รับเรื่องแล้ว ยังไม่มีผลการตรวจสอบ จากเจ้าหน้าที่	