



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ. ๖๓๙ / ๒๕๖๔

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

ด้วยงานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการห้องงานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น (ประชาสัมพันธ์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) โดยสุ่มตัวอย่างเดือนละ ๓๐ คน รวมทั้งสิ้น ๓๖๐ คนนั้น

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการห้องประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้วพบว่า จากกลุ่มตัวอย่าง ๓๖๐ คน ประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับดีมาก ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒ รองลงมาพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑ พึงพอใจระดับพอใช้ จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘ พึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑ และพึงพอใจระดับน้อยมาก จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖ ในการนี้กองวิชาการและแผนงาน จะได้ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ ห้องบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น (ประชาสัมพันธ์) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนโชติ งามรูป)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(นางศศิวิมล เกียงกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

- เพื่อโปรดทราบ

นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

พันตรี

(ยศ.พิเศษ อ้วนพรมมา)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

๑๙ ต.ค. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายบริดา นิลสาธิต)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

(นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)

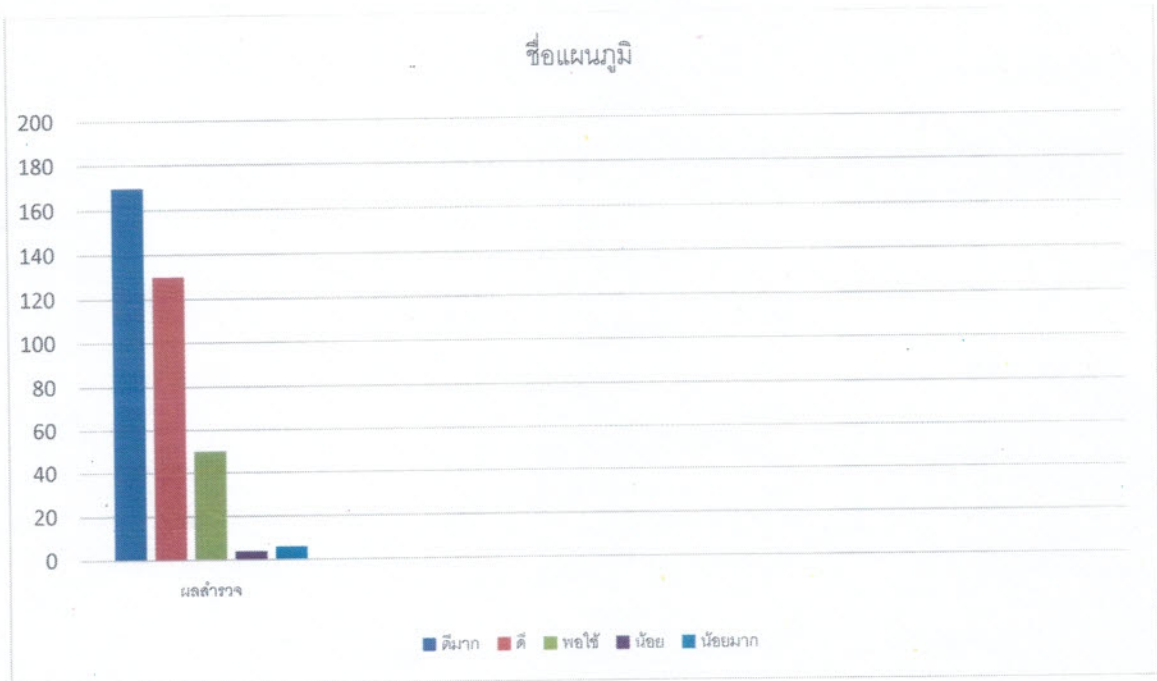
รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

(นายชัชวาล อีร์ภาณุ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

แผนภูมิแท่ง แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๓๖๐ คน



สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๓๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ

