



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ.๕๙๐./๒๕๖๔ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล
ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการพิมพ์เอกสารเรื่องร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกอง วิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน
๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาล ตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้น ประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการฯ ขอรายงาน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนนที่ระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วง เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้าย บันทึกนี้

และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดให้ ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

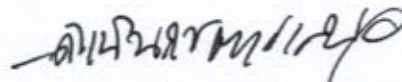

(นางสาวชญากัด พลพันธ์สิงห์)
พนักงานจ้างทั่วไปเรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
- เพื่อโปรดทราบ

นางรักเล่ ปาละสานต์
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

= เพื่อไม่ให้เกิดความ

พันตรี


รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด
๑๑ ต.ค. ๒๕๖๔เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิสาคู)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

(นายเอกรัฐ ชุมวงวาปี)
รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

(นายชัยจุล ชีร์วานัน)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

(น.ส.ชาปณี สัตยธรรมา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ

(นางศศิวิมล เกียงกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

สรุปผลการเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ
ช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒ กันยายน ๖๔	ปรับปรุงทางสาธารณะประโยชน์ในพื้นที่หมู่ที่ ๒ เนื่องจากได้มีผู้ช่วยต้องออกมาพบแพทย์ ทำให้การสัญจรไปมาไม่สะดวก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้จัดทำโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรังถนนเส้นดังกล่าวแล้ว และได้อยู่ในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างงบประมาณปี ๒๕๖๔	✓
๓ กันยายน ๖๔	ถนนลูกรัง ซอย ๔ แยกที่ ๓ ชุมชนดวงตะวัน ๒ บ้านโจด หมู่ที่ ๘ ต.บ้านเป็ด มีสภาพน้ำท่วมขัง เวลาฝนตกเป็นประจำทุกปี ทำให้การเดินทางเข้าออกไม่ได้รับความสะดวก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๓ กันยายน ๖๔	ขอความอนุเคราะห์อุดรระบายน้ำ เพื่อให้คนแก่และชาวบ้านสัญจรได้สะดวก ไม่ลื่นล้ม และขอความอนุเคราะห์วางมะตอยปิดหลุมปากซอย ๕ ฐานชานนท์พาณิชย์	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้แจ้งแจ้งแขวงทางทางดำเนินการแล้ว และในส่วนของการอุดรระบายน้ำนั้น อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๓ กันยายน ๖๔	ตัดต้นไม้ข้างตึกบ้านขัวญญิงสมภรณ์ ก่อนถึงตลาดคำเฮ้ ตรงข้ามร้านเช่าชุดพาพิริช เนื่องจากมีสายไฟฟ้าห้อยลงมาและใกล้กับเสาไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบแล้ว ต้นไม้บริเวณดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของนิติบุคคล	✓
๖ กันยายน ๖๔	ปัญหากองขยะเศษวัสดุก่อสร้างล้นออกมาถนนทำให้การสัญจรเข้าออกลำบากแยกหลุมขยะบ้านเป็ดและบ้านพรสวรรค์	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กองช่างได้ส่งเรื่องเพื่อให้กองสาธารณสุขแก้ไขปัญหารีบร้อยแล้ว	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ
ช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๖ กันยายน ๒๕๖๔	หมู่บ้านสุภัทรา ซอย ๓ มีการเก็บขยะไม่เรียบร้อย พื้นสกปรก น้ำขยะส่งกลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุข	ตัดเตือนเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในพื้นที่นั้น	✓
๖ กันยายน ๒๕๖๔	ต้นไม้ขึ้นปกคลุมและมีขยะริม ๒ ข้างทาง ทำให้มี การสัญจรไปมาไม่สะดวก เส้นตัดใหม่ จากบ้านกอก ไปบ้านศรีฐาน ถนนลื่นลื่น	เฟซบุ๊ก	กองช่าง/ กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ตัดดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	✓
๗ กันยายน ๒๕๖๔	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ทางสาธารณะเชื่อมต่อระหว่าง ทางเลี้ยงบ้านโคกพิมาย-ถนนหน้าวัดตัดทางเชื่อม ไปบ้านแปะ	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบแล้ว ขณะนี้กำลังจัดทำโครงการ ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรัง ซึ่งอยู่เป็นขั้นตอนการขออนุมัติจ้าง เหมา เพื่อดำเนินการตามระเบียบ	✓
๘ กันยายน ๒๕๖๔	ถนนมีแต่โคลน ทางเข้าลำบาก บ้านเลขที่ ๖๑ หมู่ที่ ๑๓	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างรอดำเนินการ	✓
๘ กันยายน ๒๕๖๔	ทำร่องระบายน้ำ หรือวางท่อเพื่อเปิดทางน้ำ บ้านเลขที่ ๑๘๔ หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	✓