



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ.๓๐๕/๒๕๖๔

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล
ผ่านเว็บไซต์และเฟซบุ๊กเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราวจ้างเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่จะทำการพิมพ์เอกสารเรื่องราวจ้างเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เสนอผู้อำนวยการกองวิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน
๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลา

ทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

สรุปผลการดำเนินการ

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนนชำรุด ท่อระบายน้ำอุดตัน น้ำท่วมขัง ปัญหาฝุ่นละออง การจราจร การจัดเก็บขยะ การลักลอบทิ้งขยะ ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ตัดต้นไม้ หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๓ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดให้ประชาชน

ได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชญัญญากัด พลพันธ์สิงห์)

พนักงานจ้างทั่วไป

(นางศศิวิมล เกียรติกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายชัชวาล อธิฐาน)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

นางรักเล่ ปาละสานต์

พันตรี

(กษิตศ อธิฐาน)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

(นายเอกรัฐ ชุมแสงวาปี)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๑ กรกฎาคม ๖๔	ถนนด้านหน้าประตูหมู่บ้านวิพรอพเพอร์ตี้ ใน ซอยนวลหง ถนนสีหราชเดโชไชย ถนนยุบเป็น หลุมหลายจุด ทำให้เกิดอุบัติเหตุ	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ ซ่อมแซมถนนบริเวณดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว	✓
๑ กรกฎาคม ๖๔	ถนนชำรุดเส้นบ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ (ช่วง money in hotel ก่อนถึงวัดภูดิน)	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ประสานขอความ อนุเคราะห์ห้องค้การบริหาร ส่วนจังหวัดขอนแก่น ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม ถนนบริเวณดังกล่าวแล้ว เบื้องต้นได้นำหินคลุกปรับ กลบหลุมเพื่อบรรเทาปัญหา ชั่วคราวให้สามารถสัญจรได้ สะดวกยิ่งขึ้น	✓
๑๙ กรกฎาคม ๖๔	น้ำไม่ไหลเข้าท่อระบาย ซึ่งเกิดจากท่อระบายน้ำตัน ไหลล้นตามถนนส่วนรวมในซอย บ้านเลขที่ ๓๙ หมู่ที่ ๑๑ ซอย ๑	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	✓