



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ. ๕๒๘/๒๕๖๔ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล ผ่านเว็บไซต์และเฟซบุ๊กเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราวจ้างทุกข์/ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่จะทำการพิมพ์เอกสารเรื่องราวจ้างเรียน / ร้องทุกข์ เสนอผู้อำนวยการกองวิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน
๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับขั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

สรุปผลการดำเนินการ

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนนชำรุด ท่อระบายน้ำอุดตัน น้ำท่วมขัง ปัญหาฝุ่นละออง การจราจร การจัดเก็บขยะ การลักลอบทิ้งขยะ ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ตัดต้นไม้ หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดให้ประชาชน

ได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา (นายเอกรัฐ ชุมแวงวาปี)

รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา

(นายปรีดา นิลสาคุ)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

(นางสาวชญญาภักดิ์ พลพันธ์สิงห์)

พนักงานจ้างทั่วไป

(นางศศิวิมล เกียงกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

นางรักเล่ ปาละสถานต์

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

พันตรี (กษิตศ อ้วนพรมมา)

รองปลัด นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด ๑๔ ก.ย. ๒๕๖๔

(นายชัชวาล สีธรรม)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๓ สิงหาคม ๖๔	มีการเผาขยะและมีขยะเต็มพื้นที่บริเวณถนนเส้นจิตตะมัยเชื่อมต่อถนนศิลากุล ซึ่งทำให้การขับรถมองไม่เห็นทาง	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่ได้นำรถไปเก็บขยะและวัสดุที่ก่อสร้างออกจากถนนสาธารณะ มีแจ้งเจ้าพนักงานให้ป้องกันรถขับรอบการทิ้งขยะและได้ติดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะเรียบร้อยแล้ว	✓
๔ สิงหาคม ๖๔	มีการทิ้งขยะและเศษวัสดุก่อสร้าง เศษกิ่งไม้ ทำให้เกิดขวางการจราจร บริเวณข้างโรงเรียนบ้านหนองขาม ประชาบ้านรุ่ง ซอยหนองขาม ๓/๓ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๙ ต.บ้านเป็ด	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่ได้นำป้ายห้ามทิ้งขยะไปติดเรียบร้อยแล้ว	✓
๑๑ สิงหาคม ๖๔	มีน้ำท่วมบริเวณหลังวัดบ้านโคกพันโป่ง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้สำรวจเข้าแผนเพื่อจัดทำโครงการ	✓
๑๑ สิงหาคม ๖๔	บ้านเลขที่ ๔๔๐/๑๐ อยู่เจริญ (ทาวโฮม) น้ำท่วมบริเวณบ้านโคกพันโป่ง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กำลังดำเนินการ	✓
๑๑ สิงหาคม ๖๔	ต้นไม้ปกคลุมสายไฟ และมีถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ บ้านหนองขาม	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	✓
๑๖ สิงหาคม ๖๔	ถนนเป็นดินแดง บริเวณหอพักจตุดี เข้ามาสู่ซอยเลียวชัย หน้าฝนถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ น้ำขัง	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้สำรวจเข้าแผนเพื่อจัดทำโครงการ	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๑๖ สิงหาคม ๖๔	บ้านตรงข้ามระบายน้ำ โดยไม่ผ่านลงท่อระบายน้ำ ทั้งทำให้เกิดความสกปรกและส่งกลิ่นเหม็น ซอยมะลิ-จันทร์ ตรงข้ามโกดังไฟฟ้าไฮสมเตคคอร์	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่ได้เข้าตรวจสอบนำกับเจ้าของบ้านที่ถูกร้องเรียนให้มีการดำเนินการซ่อมแซมจนมีเจ้าหน้าที่ไปเหลออากสู่ถนนสาธารณะเรียบร้อยแล้ว	✓
๑๙ สิงหาคม ๖๔	ถนนลูกรัง เป็นหลุมเป็นบ่อ ซอยตรงข้ามกับร้านชาบู ไชโยกะ สาขาหมู่บ้านวิโวไอเอ็ม ๘	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ/รอวัสดุ และสภาพอากาศ	✓
๒๓ สิงหาคม ๖๔	หมู่บ้านพรศิริ บ้านกอก หมู่ที่ ๑๙ ซอยเรียงแก่น นคร ๒ ซอยเออยริสริสสอร์ท ศูนย์เช่าเสียดึง ใกล้กักตุนส่งกลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ในระหว่างตรวจสอบ	✓
๒๗ สิงหาคม ๖๔	มีคนมาปิดกั้นทางก่อสร้างของแรงงานต่างชาติที่ทำงานค่อนข้างดีติดกับถนน ทำให้เกิดอันตรายและการสัญจรไม่สะดวกซึ่งในบริเวณนี้อยากให้มีปรับปรุงเรื่องของถนน เพราะถนนเป็นหลุมเป็นบ่อโคลนตม	เว็บไซต์	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๒๗ สิงหาคม ๖๔	การสัญจรลำบาก ถนนมีน้ำขังเป็นหลุมอยากให้มีการนำหินคลุกมาไปเพื่อปรับรพาทความเดือดร้อน ซอยต้นรักศรีสอร์ท หรือแฟนซีสอร์ท ก่อนถึงสินสิริ ซอยจะทางจากเส้นหลักกิโล ๕๐๐ เมตร	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ/รอวัสดุ และสภาพอากาศ	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางกรรร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒๗ สิงหาคม ๖๔	น้ำท่วมขังบริเวณถนนศรีจันทร์ช่วงสามแยกวังมัจฉาถึงบ้านมื่น ปตท. ก่อนถึงหมู่บ้านสี่วิเศษ	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	✓
๒๗ สิงหาคม ๖๔	ขยะริมถนนเส้นติลากุล จิตตะมัย	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการปรับขยะและวัสดุที่ก่อสร้างออกจากถนนสาธารณะ มีแจ้งเจ้าของที่ดินให้้องกับการลักลอบการทิ้งขยะและได้ตัดตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะเรียบร้อยแล้ว	✓
๓๐ สิงหาคม ๖๔	มีคนนำเศษไม้ ขยะมาทิ้งเป็นจำนวนมาก ข้างโรงเรียนหนองขามประชาบำรุง หอยทากของขาม ๓๗/๓	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่ได้นำป้ายห้ามทิ้งขยะไปติดเรียบร้อยแล้ว	✓
๓๑ สิงหาคม ๖๔	บ้านโลกฟาร์มแปลง ตรงซอยอุดมสุข มีการก่อสร้างแล้วไม่มีการทำความสะอาดถนน มีแต่โคลนสกปรก การสัญจรไปมาลำบาก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓