



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวส. ๒๕๕/๒๕๖๔ วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล ผ่านเว็บไซต์และเฟซบุ๊กเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน มีภารกิจในการรับเรื่องราวจ้างทุกข/ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊ก สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด www.facebook.com/banpedoffice

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่จะทำการพิมพ์เอกสารเรื่องราวจ้างเรียน / ร้องทุกข์ เสนอ ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองวิชาการฯ ภายใน ๓ วัน
๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบ ในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลา ทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

สรุปผลการดำเนินการ

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนนชำรุด ท่อระบาย น้ำอุดตัน น้ำท่วมขัง ปัญหาฝุ่นละออง การจราจร การจัดเก็บขยะ การลักลอบทิ้งขยะ ไฟฟ้า สาธารณะชำรุด ตัดต้นไม้ หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่อง ดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๑๔ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ดให้ประชาชน

ได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

- เพื่อโปรดทราบ

นางรักเล่ ปาละสานต์

พันตรี

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

๒-๘ มิ.ย. ๒๕๖๔

(นางสาวชญัญภาค พลพันธ์สิงห์)

พนักงานจ้างทั่วไป

(นางศศิวิมล เกียงกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

- อธิการบดี

นางปิรिता นิลสาธิต

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านแปะ
 ช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๓ พฤษภาคม ๖๔	น้ำท่วมขัง ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ขยายถนนขงาม หน้าบ้านเลขที่ ๑๑๙ อยู่ระหว่างบ้านหนองขามกับบ้านหนองโจด	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๖ พฤษภาคม ๖๔	ทางสัญจรไปมาไม่สะดวก ขยายสู่เชิงพิย แถวสนามบินขอนแก่น	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๑๒ พฤษภาคม ๖๔	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดในซอยข้างหมู่บ้านแลคนตรา	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๑๒ พฤษภาคม ๖๔	น้ำท่วมขัง บริเวณแถวหลังร้านอาหาร พ.เพื่อนบ้านโคกหินโป่ง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ชี้แจงผู้ร้องทราบ	✓
๑๔ พฤษภาคม ๖๔	ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ซอยสิริกองพล (ซอยต้นตาล) บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ ตรงข้ามซอยนวลหงส์	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อชุดโคมไฟส่องสว่าง	✓
๑๔ พฤษภาคม ๖๔	ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนหน้าหมู่บ้านวัดมี วิไลจง	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ชี้แจงผู้ร้องทราบ	✓
๑๗ พฤษภาคม ๖๔	น้ำตื้นขื้นมาหน้าบ้าน ท่อน้ำระบายน้ำไม่ทัน	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างการขออนุมัติจ้างเหมาซ่อมแซม เนื่องจากรถตุ๊กโคลนขี้อูรุด	✓
๑๗ พฤษภาคม ๖๔	บึงหนองโคตรมีกลิ่นน้ำเน่า	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	✓
๑๗ พฤษภาคม ๖๔	มีการสร้างบันไดปูน ทำบ่อปลา ปลุกต้นไม้ ล้างถนน บ้านผู้นำชุมชน หมู่ที่ ๙	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัด/กองช่าง	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเบ็ต
ช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๑๙ พฤษภาคม ๖๔	มีการต่อเติมบ้านผิดแบบ หมู่บ้านแก่นนคร ซอย ๑ บ้านเลขที่ ๒๔/๑๒ แถวบ้านกอก	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	✓
๒๐ พฤษภาคม ๖๔	ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนเส้นบ้านกอกน้อย บ้านโคกพิงโปง บริเวณทางแยกตัดเข้าชุมชน ดวงตะวัน ๒	เว็บไซต์	กองช่าง	ตรวจสอบ/นำเข้าแผนพัฒนาฯ	✓
๒๗ พฤษภาคม ๖๔	ตัดต้นไม้ขนาดใหญ่ หมู่บ้านพิมานบุรี บ้านกอก	เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์	สำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๒๗ พฤษภาคม ๖๔	ฝาท่อชำรุด หน้าโลตัส ค่าย	เว็บไซต์	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำท่อระบายน้ำ	✓
๒๗ พฤษภาคม ๖๔	ตั้งป้ายห้ามทิ้งขยะ ข้างวัดป่าสังฆาราม หมู่บ้านเอื้ออาทร หมู่ที่ ๘	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อชุดโคมไฟส่องสว่าง	✓