



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ. ๒๔๐/ ๒๕๖๔ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบ้านเปิด เพื่อรองรับและเป็นการเตรียมความพร้อมในการปรับระบบและกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการประชาชนนั้น

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้บริการ ณ ห้องประชาสัมพันธ์ เป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่จะให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์กรอกแบบฟอร์มขอรับบริการเรื่องราวร้องเรียน เพื่อจัดส่งไปยังฝ่ายนิติการและพิจารณามอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา ภายใน ๑ วัน และกำหนดตอบกลับมายังศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ภายใน ๓ วัน
๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บบอร์ด/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

สรุปผลการดำเนินการ

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ชยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๘ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

เห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้ประชาชน

ได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

เพื่อโปรดทราบ

นางรักเล่ ปาละसानต์

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

นายวิชา นิลสา
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

(นางสาวชญญาภัค พลพันธ์สิงห์)

พนักงานจ้างทั่วไป

(นางศศิวิมล เกียงกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณรองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

๑๑ พ.ค. ๒๕๖๔

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับกรปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
 ช่วงเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางกรร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๗ เมษายน ๖๔	เสียงนกจํานวนมากและเสียงดัง หมู่บ้านมตทโยม 8 ซอย 21 หลังสุดท้าย	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและให้ คำแนะนำเรียบร้อยแล้ว	✓
๗ เมษายน ๖๔	ร้องเรียนไฟฟ้าในถนนหมู่บ้านชำรุด และขอติดตั้ง ไฟเพิ่มเติม	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๘ เมษายน ๖๔	รถขยะจอดขวางหน้าบ้าน คนขับปล่อยน้ำเหม็น บริเวณหน้าบ้าน หมู่ที่ ๑๔ บ้านหัวทุ่ง	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	ได้แจ้งและกล่าวตักเตือน เรียบร้อยแล้ว	✓
๒๑ เมษายน ๖๔	ร้องเรียนที่ข้างเคียงสูงกว่าบ้านข้างเคียงโดยไม่มี ร่องน้ำและไม่ได้ทำกำแพงกัน	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	อยู่ระหว่างการตรวจสอบ	✓
๒๓ เมษายน ๖๔	ไม่มีทางน้ำ เกิดน้ำท่วม ซอยหลังโรงเรียน บ้านโคกทัพโป่ง	เว็บไซต์	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ เรียบร้อยแล้ว	✓
๒๒ เมษายน ๖๔	ท่อระบายน้ำหน้าบ้านต้น หมู่บ้านเอื้ออาทร บ้านเป็ด เฟส ๓ ซอย ๑๖ สุขซอย	เว็บไซต์	กองช่าง	โครงการหมู่บ้านเอื้ออาทร บ้านเป็ด ยังไม่ได้โอนระบบ สาธารณสุขไปคให้กับทาง เทศบาลตำบลบ้านเป็ดดูแล จึงไม่สามารถเข้าดำเนินการได้	✓
๒๓ เมษายน ๖๔	ตัดและเก็บกิ่งไม้บริเวณรั้วสวนฟุตบอลบ้านเป็ด	เฟซบุ๊ก	งานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๒๖ เมษายน ๖๔	สอบถามเรื่องทำประตูลูกหว้าหน้าบ้าน ซอยต้น ซอยโรงเรียนแก่นนคร ๒	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ชี้แจงผู้ร้องทราบ	✓