



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบ้านเปิด.....

ที่ กวผ. ๒๘๖ / ๒๕๖๔ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านเปิด ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเปิด เพื่อรองรับและเป็นการเตรียมความพร้อมในการปรับระบบและกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการประชาชนนั้น

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้บริการ ณ ห้องประชาสัมพันธ์ เป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ เจ้าหน้าที่จะให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์กรอกแบบฟอร์มขอรับบริการเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อจัดส่งไปยังฝ่ายนิติการและพิจารณามอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา ภายใน ๑ วัน
๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบตามเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ และเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อรับทราบและเพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น กำหนดตอบกลับมายังศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมายังเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ และจะแจ้งให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๑๕ วัน

สรุปผลการดำเนินการ

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ มีบุคคลร้องเรียน / ร้องทุกข์ในเรื่องดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น ๕ เรื่อง
๒. ติดตามการดำเนินงานร้องเรียน/ร้องทุกข์เต็มในรอบเดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน ๒๕๖๔ ที่เกินกำหนด ๑๕ วัน จำนวน ๒ เรื่อง และยังคงอยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไข ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

/เห็นควรประชาสัมพันธ์...

เห็นควรประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิดให้ประชาชน
ได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายธนโชติ งามรูป)
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน



(นางศศิวิมล เกียงกรม)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด
- เพื่อโปรดทราบ



นางริกเล่ ปาละสานต์
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน



รายนาม
(กษิต อ้วนพาน)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด
- ๕ มิ.ย. ๒๕๖๔



นายปรีดา นิลสาส์
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับ	วันที่	ประเภท		เรื่อง	ช่องทาง		หน่วยงาน	การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
		ร้องเรียน	ร้องทุกข์		ตนเอง	โทร				
1	16/2/2564	✓		ร้องเรียนเสียงกักขัง บ้านแม่ทองธานี ซ.4	✓		กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	
2	18/2/2564	✓		ตั้งป้ายและกันสาดปิดกรรมมองเห็นรถทางขวามือ ตรงข้ามโลตัส ร.8	✓		กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
3	24/2/2564	✓		บ้านข้ามเคียงก่อสร้างชิดเขต โดยไม่ได้รับอนุญาต บ้านเลขที่ 208-203	✓		กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
4	1/2/2564		✓	ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้าส่องสว่าง คู่วังทองขอย 1	✓		กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
5	1/2/2564		✓	ขอความอนุเคราะห์ลดขนาดลดความเร็วและป้ายจราจร บ้านโคกหินโป่ง ม.4	✓		กองช่าง	อยู่ระหว่างรอการจัดซื้อ	รอรายงาน	เกิน 15 วัน
6	1/2/2564		✓	ขอติดตั้งสัญญาณเตือนเบื้องต้นกับจุดตัดทางแยก หน้าวัดป่าศรีดงวัน	✓		สำนักปลัด	ติดตั้งไฟกระพริบหลอดแสงสีขาวและตั้งถาวรแล้ว	✓	
7	23/3/2564		✓	ลักลอบทิ้งขยะบริเวณข้างกำแพงบ้าน ตรงทางเข้าสนามบึง ช่างร้ว ขจณแก่นนคร คาร์เรนท์ 20.19	✓		กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	
8	21/4/2564		✓	ผู้ประกอบการภูหลวงทัวร์ได้เจาะผนังรั้ว ปล่อน้ำเสียและขยะออกสู่ทางสัญจรของบ้านเลขที่193 ม.22	✓		กองสาธารณสุข	ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว รอดตรวจสอบพร้อมกองช่าง เนื่องจากไม่ทราบว่าเป็นถนนสาธารณะหรือส่วนบุคคล	รท.8/2564	เกิน 15 วัน
9	21/4/2564		✓	การถมที่ชิดกันข้างเคียง ไม่เปิดร่องน้ำ	✓		กองช่าง	ดำเนินการทำหนังสือแจ้งแล้ว	✓	เกิน 15 วัน
10	7/5/2564		✓	การทิ้งขยะของบ้านชาวภูเขื่อนหน้า ปตท.บึงหนองโคตร		✓	กองสาธารณสุข	แจ้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	
11	7/5/2564		✓	กลับจากการเลี้ยงเปิด		✓	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไข และแจ้งผู้ร้องแล้ว	✓	

