



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงานประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวพ/รท. ๒๕๔/๒๕๖๔ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์และผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาลตำบลน้ำดีและศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการได้ทำการเก็บสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้าน เป็ด สถิติการเข้าใช้งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการเทศบาลตำบลบ้านเป็ด และผลการสำรวจความพึงพอใจศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลบ้านเป็ด ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเป็ดนั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ จึงขอรายงานสถิติต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน) ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ ..... ผู้รายงาน

(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

(นางศศิวิณ แกียงกรณ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเป็ด

- เพื่อโปรดทราบ

นางรักษา ปาลสานต์

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

พัฒ

(กมลิตา อ้วนพรมมา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

- ๗ พ.ค. ๒๕๖๔

→ ทนาย

ทนาย ทนาย

นายบริรา ใจภานุ  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
ทางเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

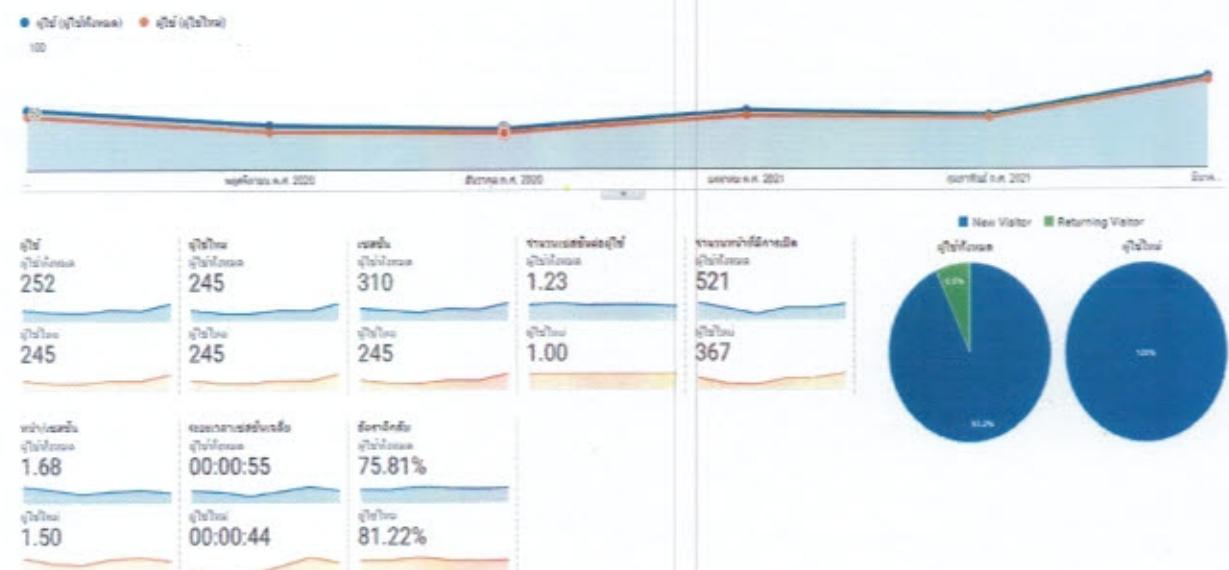
## สถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเป็ด

โดยการเก็บสถิติผ่าน Google Analytics ซึ่งมีผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเป็ดระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๒๗,๐๔๕ คน เป็นผู้ใช้รายใหม่ ๒๖,๙๗๙ คน และมีการเปิดดูทั้งหมด ๖๖,๓๒๓ หน้า



## สถิติการเข้าใช้งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลตำบลบ้านเป็ด

โดยการเก็บสถิติผ่าน Google Analytics ซึ่งมีผู้เข้าใช้งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลตำบลบ้านเป็ดระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๒๕๒ คน เป็นผู้ใช้รายใหม่ ๒๔๕ คน และมีการเปิดดูทั้งหมด ๕๒๑ หน้า

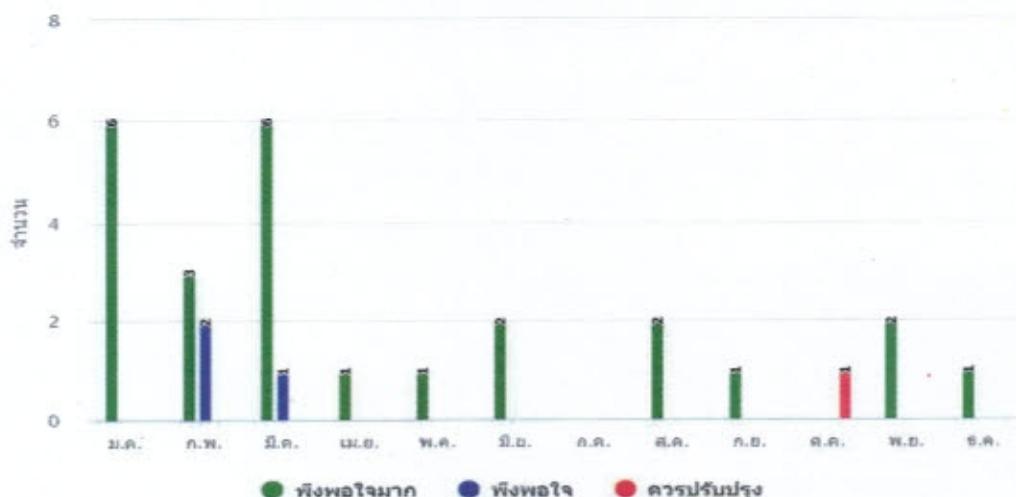


## ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

ผ่านทางช่องทางสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเป็ดระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมียอดความพึงพอใจมาก ๓ ครั้ง พึงพอใจ - ครั้ง และควรปรับปรุง ๑๔ ครั้ง

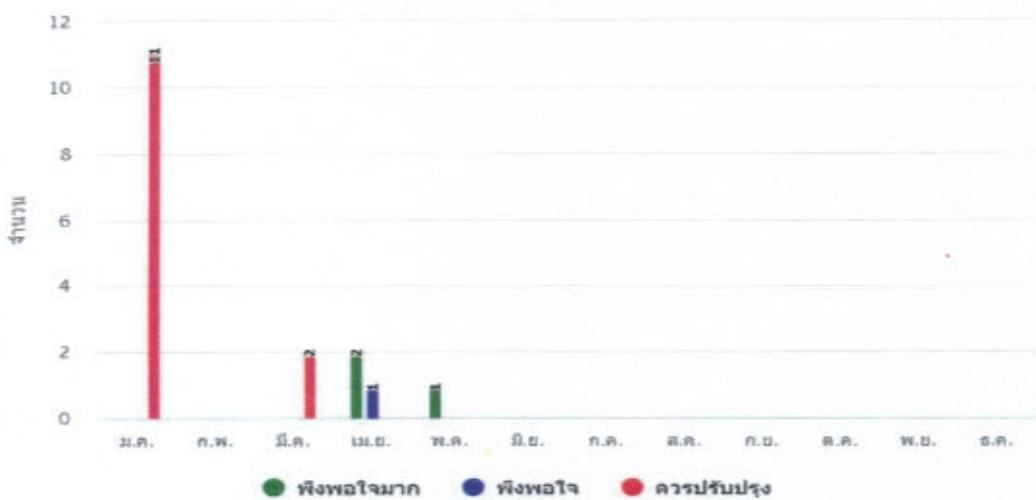
ปี พ.ศ.๒๕๖๓

แผนภูมิสำรวจความพึงพอใจการบริการ-เทศบาล



ปี พ.ศ.๒๕๖๔

แผนภูมิสำรวจความพึงพอใจการบริการ-เทศบาล

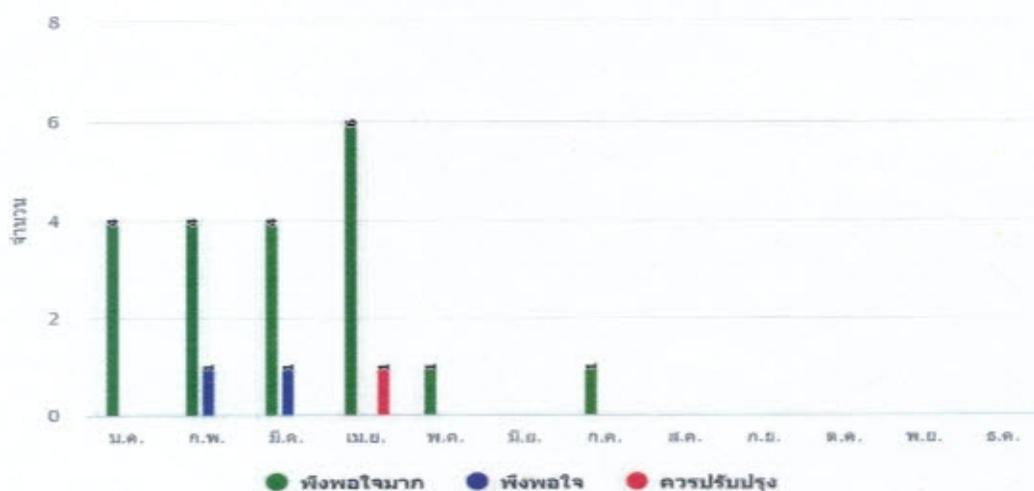


## ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ผ่านทางช่องทางสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านเป็ตระหง่าน วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมียอดความพึงพอใจมาก ๐ ครั้ง พึงพอใจ ๐ ครั้ง และควรปรับปรุง ๑ ครั้ง

ปี พ.ศ.๒๕๖๓

แผนภูมิสำรวจความพึงพอใจการบริการ-ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



ปี พ.ศ.๒๕๖๔

แผนภูมิสำรวจความพึงพอใจการบริการ-ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

