



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวพ. ๗๓๙ / ๒๕๖๒

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

ด้วยงานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการห้องงานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น (ประชาสัมพันธ์) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒) โดยสุ่มจากกลุ่มตัวอย่างเดือนละ ๓๐ คน รวมทั้งสิ้น ๓๖๐ คน นั้น

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการห้องประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ แล้วพบว่า จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๖๐ คน ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับดีมาก จำนวน ๑๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๐ รองลงมาพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๐ , พึงพอใจระดับพอใช้ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๐ , พึงพอใจระดับน้อย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐ และพึงพอใจระดับน้อยมาก จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๐ ในการนี้กองวิชาการและแผนงาน จะได้ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการ ห้องงานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น (ประชาสัมพันธ์) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนโชติ งามรูป)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(นางศศิวิมล เกียรติกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

-ศศิวิมล เกียรติกรม

(นางสุมิตรา จันทร์อักษร)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นางพิลาศลักษณ์ พรกุล)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

— กน

ปรีดา นิลสาคร

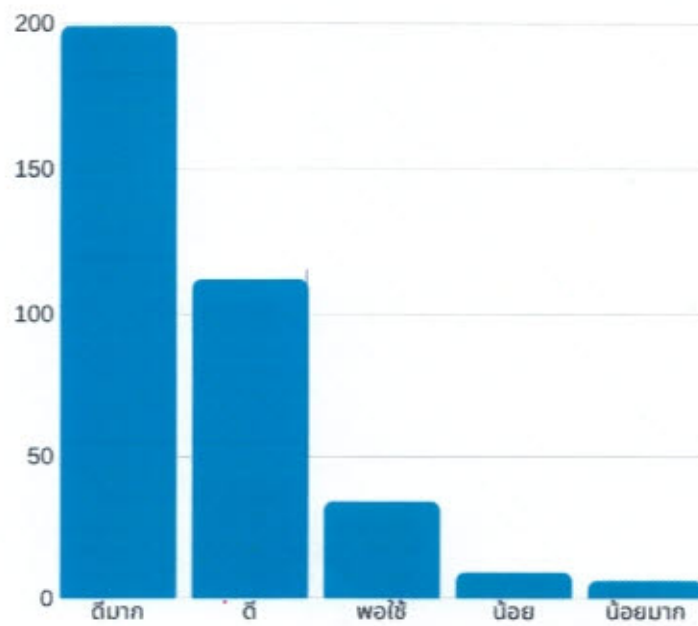
(นายปรีดา นิลสาคร)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

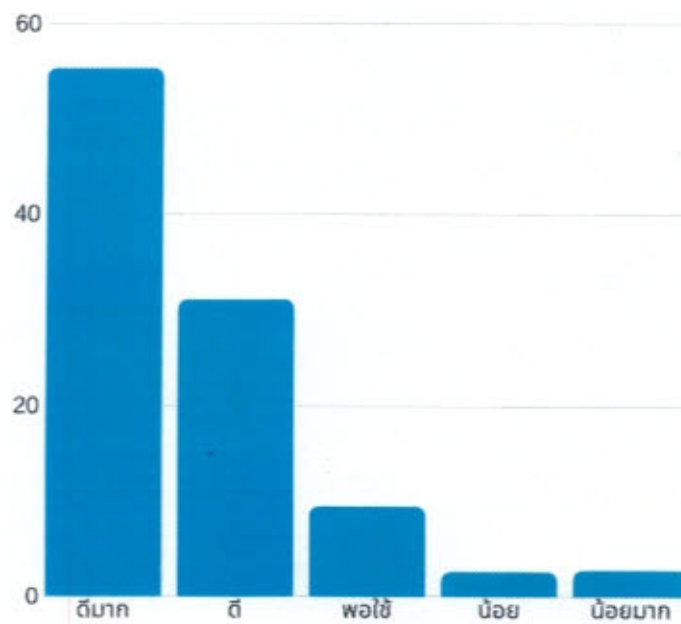
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

แผนภูมิแท่ง แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน 360 คน



สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน 360 คน คิดเป็นร้อยละ



แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับ
ความคิดเห็นของท่าน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเปิด

☐

ระดับดีมาก

☐

ระดับดี

☐

ระดับพอใช้

☐

ระดับน้อย

☐

ระดับน้อยมาก

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

*โปรดนำแบบสำรวจความพึงพอใจ คืนที่ห้องประชาสัมพันธ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและปรับปรุงการให้บริการต่อไป