



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กวผ. ๒๗๙ / ๒๕๖๓ ..... วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

ด้วยงานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการห้องงานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น (ประชาสัมพันธ์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) โดยสุ่มตัวอย่างเดือนละ ๓๐ คน รวมทั้งสิ้น ๓๖๐ คนนั้น

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการห้องประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วพบว่า จากกลุ่มตัวอย่าง ๓๖๐ คน ประชาชนส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ระดับดีมาก ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาพึงพอใจใน ระดับดี จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓, พึงพอใจ ระดับพอใช้ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๒ พึงพอใจ ระดับน้อย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๖ และพึงพอใจ ระดับน้อยมาก จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗ ในการนี้กองวิชาการและแผนงาน จะได้ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการห้องบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น (ประชาสัมพันธ์) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนโชติ งามรูป)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

(นางศศิวิมล เกียรติกรม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

นางรักเล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(กชิตีศ อ้วนพรมมา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

28 ต.ค. 2563

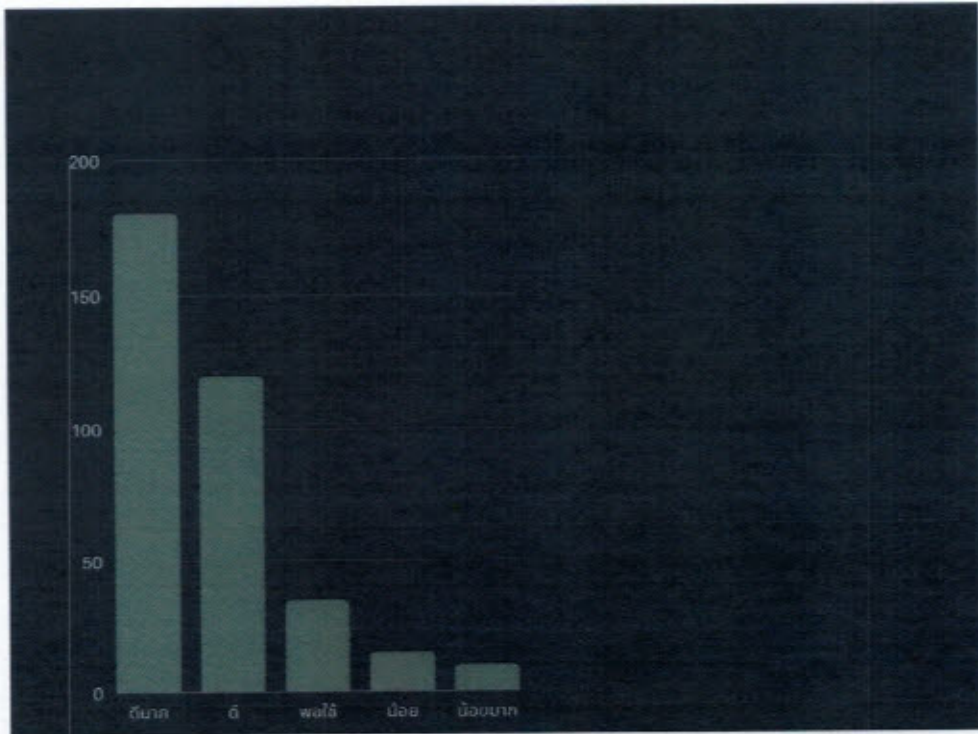
(นายปรีดา นิลสาธุ)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

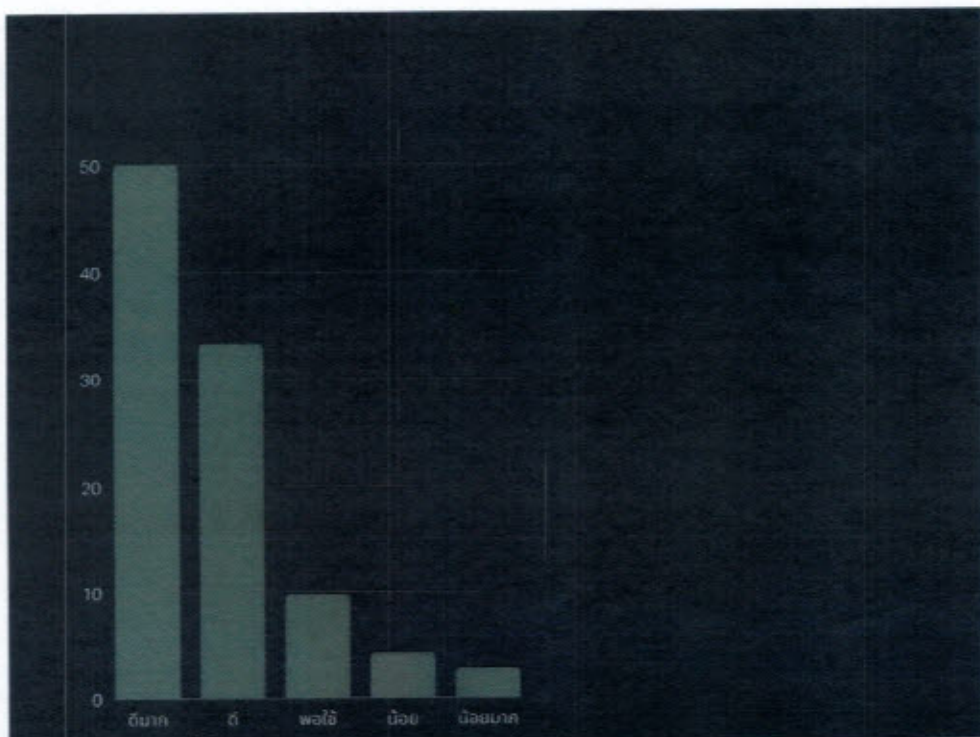
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

แผนภูมิแท่ง แสดงผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๓๖๐ คน



สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๓๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ



แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับ  
ความคิดเห็นของท่าน ต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด



ระดับดีมาก



ระดับดี



ระดับพอใช้



ระดับน้อย



ระดับน้อยมาก

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

\*โปรดนำแบบสำรวจความพึงพอใจ คืนที่ห้องประชาสัมพันธ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและปรับปรุงการให้บริการต่อไป