

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ประเภทเอกสาร	ประเภทเอกสารตามหน้าที่การปฏิบัติงาน / ประเภทการดำเนินงานของเทศบาล										เอกสารประกอบ	
	ที่ ๑	ที่ ๒	ที่ ๓	ที่ ๔	ที่ ๕	ที่ ๖	ที่ ๗	ที่ ๘	ที่ ๙	ที่ ๑๐		
๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑
-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑
-	-	-	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	-	-
-	๑	๑	-	๑	๑	๑	-	-	-	-	-	-
๑	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	๑	๑	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-
๑	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-										

สรุปรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

กองงานที่รับผิดชอบ	จำนวนครั้ง
สำนักปลัดเทศบาล	๒
กองคลัง	-
กองช่าง	๑๘
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๑
กองการศึกษา	-
กองสวัสดิการสังคม	-
กองวิชาการและแผนงาน	-
รวม	๓๑

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๓ ตุลาคม ๖๒	ร้องเรียนการเผากำณ บ้านเป็ด หมู่ที่ ๑๘	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ	✓
๔ ตุลาคม ๖๒	ร้องเรียนไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หมู่ที่ ๒๑	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าซ่อมแซม	✓
๔ ตุลาคม ๖๒	ถนนชำรุด ขยายทุ่งทอง หมู่ที่ ๒๑	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	JCB เข้าปรับเกลี่ยสถานที่	✓
๒๔ ตุลาคม ๖๒	ร้องเรียนปล่อยน้ำเสียลงบนถนน ซ.ทุ่งทอง	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	ประสานเจ้าของที่แก้ไข	✓
๒๔ ตุลาคม ๖๒	ฝาท่อเปิดเมสันท หมู่บ้านพวงเพชร ๔	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ทำการซ่อมเหล็กยึดติดกัน	✓
๒๔ ตุลาคม ๖๒	ถนนชำรุด ซ.รัตนวาธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ชี้แจงให้ทราบ/แก้ไข	✓
๒๔ ตุลาคม ๖๒	การจัดเก็บขยะ ๔๔๙/๒๐ หมู่ที่ ๘	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	แจ้งรถขยะเข้าจัดเก็บ	✓
๒๔ ตุลาคม ๖๒	ร้องเรียนการปล่อยน้ำลงถนน ร้านสำราญชีพุด	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	ประสานเจ้าของร้านแก้ไข	✓
๖ พฤศจิกายน ๖๒	ถนนชำรุด หน้าหมู่บ้านพวงเพชร	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	จนท.เข้าแก้ไขแล้ว	✓
๒๐ พฤศจิกายน ๖๒	ที่ดินโดนฝนน้ำจากถนนใหญ่ ทำให้กลายเป็นบ่อน้ำ	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ทำการขุดลอกคลองระบายน้ำ	✓
๔ ธันวาคม ๖๒	ร้องเรียนการพ่นสี ม.เอื้ออาทร เฟส ๓	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	จนท.เข้าตรวจสอบ	✓
๑๓ ธันวาคม ๖๒	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าซ่อมแซม	✓
๒๔ ธันวาคม ๖๒	ร้องเรียนการทิ้งขยะข้าง บ.โกสโบลเฮาส์	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	จนท.เข้าตรวจสอบแล้ว	✓
๒๔ ธันวาคม ๖๒	ตรวจสอบเอกสารร้องเรียน วันที่ ๑๖ ก.ค. ๖๑	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ติดตามแก้ไขแล้ว	✓
๒๔ ธันวาคม ๖๒	แจ้งไฟฟ้าชำรุด ม.ฉัตรกมล หมู่ที่ ๒๒	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าซ่อมแซม	✓
๓ มกราคม ๖๒	ร้องเรียนการจัดเก็บขยะ/การทิ้งขยะ ม.อยู่เจริญ	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	รถขยะเข้าจัดเก็บแล้ว	✓
๖ มกราคม ๖๒	ร้องเรียนการรั่วซึม น้ำ ซ.ศรีสทจักรี หมู่ที่ ๒๓	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	จนท.ชี้แจงให้เจ้าของที่ทราบ	✓
๑๓ มกราคม ๖๒	ขอเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะ ซ.ต้นตาล/ซ.ดินแดง	เว็บไซต์	กองช่าง	จนท.เข้าสำรวจและชี้แจง	✓
๒๐ มกราคม ๖๒	ร้องเรียนการถมที่ดินข้างหมู่บ้านพฤษภา	เว็บไซต์	กองช่าง	แจ้งเจ้าของที่ดินทราบ	✓
๒๓ มกราคม ๖๒	ร้องเรียนการเผากำณ ซ.จิตตะมัย หมู่ที่ ๒๓	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	จนท.เข้าตรวจสอบแล้ว	✓

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับกรปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเบ็ต
ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไข	ผลการดำเนินงาน
๒๘ มกราคม ๖๒	ร้องเรียนโรงฆ่าสุกร ส่งกลิ่นเหม็น/เสียง หมู่ที่ ๘	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	เข้าตรวจสอบพร้อมผู้เกี่ยวข้อง	✓
๓ กุมภาพันธ์ ๖๒	ร้องเรียนการจัดเก็บเชื้ออาหาร หมู่ที่ ๘	เฟซบุ๊ก	กองสาธารณสุขฯ	รอขยะเข้าจัดเก็บขยะแล้ว	✓
๑๓ กุมภาพันธ์ ๖๒	ร้องเรียนการเผาถ่าน หมู่ที่ ๑๘	เว็บไซต์	กองสาธารณสุขฯ	จนท.ขอความร่วมมือเจ้าของที่	✓
๑๘ กุมภาพันธ์ ๖๒	ร้องเรียนการจอดรถร้านขายปลาหมึกย่าง	เฟซบุ๊ก	สำนักปลัดเทศบาล	ทำการเคลื่อนย้ายออก	✓
๒๔ กุมภาพันธ์ ๖๒	ฝ่าท่อระบายน้ำปิดไม่สนิท บึงหนองโคตร	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	จนท.แก้ไขเรียบร้อยแล้ว	✓
๒๖ กุมภาพันธ์ ๖๒	สอบถามการวางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ ๑๑	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	จนท.ชี้แจงผู้ร้องทราบ	✓
๒ มีนาคม ๖๒	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านหนองขาม	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าซ่อมแซม	✓
๕ มีนาคม ๖๒	ร้องเรียนน้ำท่วมขัง หมู่ที่ ๑๗	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	JCB เข้าปรับเกลี่ยสถานที่	✓
๕ มีนาคม ๖๒	ร้องเรียนการกักเก็บขยะดิบบริเวณหน้าบ้าน	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	JCB เข้าปรับเกลี่ยพื้นที่	✓
๑๑ มีนาคม ๖๒	ขอความอนุเคราะห์ไฟฟ้า ช.มาชะเอาชนา	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ตรวจสอบ/นำเข้าแผนพัฒนาฯ	✓
๒๓ มีนาคม ๖๒	ถนนชำรุด ช.รัตนธานี ๖ หมู่ที่ ๑๕	เฟซบุ๊ก	กองช่าง	ประสานผู้รับเหมาเข้าแก้ไข	✓