



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง.....๕๗๑/๒๕๖๖.....วันที่.....๙ ตุลาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
.....ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลและเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิดประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
.....ในช่วงระหว่างเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน).....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บไซต์) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บไซต์และเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน
๓. เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกถึงผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น
๔. เมื่อผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์นำข้อความพร้อมภาพถ่าย (ถ้ามี) นำตอบในเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก แจ้งให้ผู้ร้องทราบผลการดำเนินการ ไม่เกิน ๑ วัน

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่อง ถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน /การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงระหว่างเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๒๑๒ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๐๓ เรื่อง, และยังไม่ได้รับการรายงานผล จำนวน ๑๐๙ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

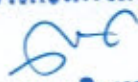
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบล บ้านเปิดให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวธำปณี สายเสมา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

พ.จ.อ. 
(สมาน รินทวุฒิ)


หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
ส.ค.พ.อ. ๑๐๖ ชุมนวล ส.ค.พ.อ. ๑๐๗ ปิ่นทนต์

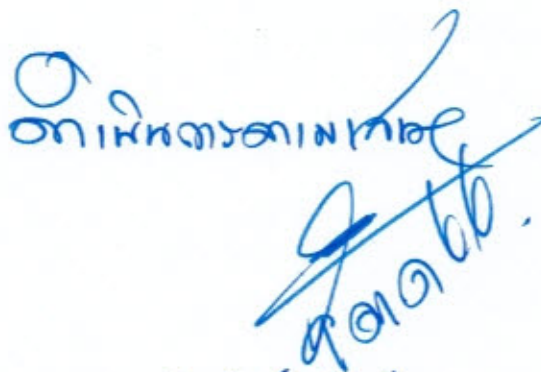
 นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริศนา นิลสาคร)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

 นายกเทศมนตรี



(นายวิสุทธิ เจริญศรี)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด
ช่วงระหว่างเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ประจำเดือน	ประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด													
	ถนน	ท่อระบายน้ำ	ฝาตะแกรง ฝาท่อระบายน้ำ	ไฟฟ้า ชำรุด	เสาหญ้า เสาขยะ	จัดเก็บขยะ	ลักลอบ ทิ้งขยะ	ต้นไม้ กิ่งไม้	กลิ่นเหม็น	จราจร ทางเท้า	น้ำท่วมขัง	ก่อความรำคาญ		อื่น ๆ
												สัตว์เลื้อย	เสียง	
เมษายน ๖๖	๒	๑	-	๕	๑	๑	๒	๒	๒	๑	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๖	๕	๖	-	๖	๑	๑	๒	๑	๒	๔	๔	-	๑	๑
มิถุนายน ๖๖	๙	๑	-	๗	๑	-	-	๑	-	๔	๔	-	-	-
กรกฎาคม ๖๖	๑๓	๒	-	๑๓	-	-	-	๔	-	๒	๔	-	-	๓
สิงหาคม ๖๖	๑๘	๑	๑	๗	-	๓	-	๒	๑	๑	๓	-	-	๓
กันยายน ๖๖	๑๕	๗	-	๑๔	-	๔	-	๒	-	๒	๕	๓	-	๑
รวม	๖๒	๑๘	๑	๕๒	๓	๙	๔	๑๒	๕	๑๔	๒๐	๓	๑	๖

สรุปผลรอบเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

กองงานที่รับผิดชอบ	จำนวนครั้ง
สำนักปลัดเทศบาล	๑๓
กองคลัง	-
กองช่าง	๑๖๘
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓๐
กองการศึกษา	๑
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	-
กองสวัสดิการสังคม	-
กองการเจ้าหน้าที่	-
รวม	๒๑๒

สรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / เฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น
๓/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ต้องการให้เทศบาลมานำถังขยะสีเหลือง ๒ ถัง ที่อยู่ในซอยบ้านไทรทอง ๕ หมู่ที่ ๒๓ บริเวณที่ว่างหลังบ้านผู้ใหญ่บ้านออก เนื่องจากทำให้เสียทัศนียภาพไม่สวยงาม รวมถึงเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค	เจ้าหน้าที่ได้นำถังออกจากพื้นที่ ดังกล่าวแล้ว	การทิ้งขยะ	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๔/๔/๒๕๖๖
๓/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่ไม่ยอมเก็บขยะให้ เคยร้องเรียน ไปหลายครั้งแต่ไม่เคยได้รับการดูแลเรื่อง ขยะจนวันนี้ ต้องจ้างรถมาขนไปทิ้งเอง บ้านเลขที่ ๑๖๕/๒๑ บ้านโคกหินโปง หมู่ที่ ๒๑	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อมูลการ ชำระค่าขยะ พร้อมทั้งประสาน พนักงานเข้าจัดเก็บตามตาราง แล้ว	การจัดเก็บ ขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๔/๔/๒๕๖๖
๓/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รบกวนเทศบาลมาตรวจสอบร้านกาแฟ ถนนศรีจันทร์บ้านหัวทุ่ง ด้วยทางร้านได้คว้ เมล็ดกาแฟส่งกลิ่นเหม็นคูลุ้ง ส่งผลให้บ้าน ละแวกใกล้เคียงได้รับกลิ่นและเป็นมลพิษ ทางอากาศ		กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๔/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า และ เพิ่มจุดไฟส่องสว่างหน้าค่าย ร.๘ หมู่ที่ ๒๒ รวมถึงไฟดับตั้งแต่วันที่ ๒ เม.ย ๖๖ จนถึง วันที่โรงเรียนก็ยังไม่ติด ส่งผลให้ถนนมืด และก่อให้เกิดอันตรายจากการสัญจร	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๔/๔/๒๕๖๖
๔/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์รถดูดโคลน เข้าแก้ไข ปัญหาท่อระบายน้ำอุดตันบริเวณหน้า หอพักตึกๆ ตรงข้ามร้านเงินเนืออย่างเกาหลี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	นำรถดูดโคลนพร้อมกับรถตัก หน้าชุดหลัง (JCB) เข้าแก้ไข ปัญหาท่อระบายน้ำอุดตันแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๔/๔/๒๕๖๖
๕/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องด้วยทางเทศบาลฯ ได้เข้าแก้ไขปัญหา ถนนทรุดตัว เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖ บริเวณซอย ๖ ปากซอยสถานีวิทยุ บ้าน หนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ปัจจุบันถนนได้ทรุด ตัว จึงขอให้ทางเทศบาลฯเข้าแก้ไข	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกซ่อมแซม พร้อมทั้งบดอัดพื้นผิวถนนที่ทรุด ตัวแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๙/๔/๒๕๖๖
๑๒/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเผาถ่าน ส่งผลให้ได้รับกลิ่นควันไฟ รุนแรงทั่วบริเวณ พิกัดหมู่บ้านวิโอพีโฮม ๗ หมู่ที่ ๒๑ ฝั่งทิศตะวันออก ตั้งแต่วันที่ ๙ เม.ย. ๖๖ จนถึงปัจจุบัน ขอให้ทางเทศบาล ได้ดำเนินการตรวจสอบ		กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๘/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดเข้า ตรวจสอบและชี้แจงแนวทางแก้ไข กรณีน้ำเน่าเหม็น บริเวณบึงหนองโคตร		กลิ่นเหม็น	อื่นๆ	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๘/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด ลงพื้นที่ ตรวจสอบกรณีการตั้งกรวยบริเวณไหล่ทาง ถนนเส้นสนามบิน หน้าหมู่บ้านอภิทาวน์ ขอนแก่น	งานเทคนิคลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งและประสานหมู่บ้านนำ กรวยยางออกแล้ว	จราจร/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๐/๔/๒๕๖๖

๒๑/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เพิ่มไฟส่องสว่าง และซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด บริเวณสนามฟุตบอลบึงหนองโคตร ชำรุดตั้งแต่วันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๔/๒๕๖๖
๒๕/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๘๕ คุ่มเจริญสุข บ้านโคกหินโปง หมู่ที่ ๔	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๖/๔/๒๕๖๖
๒๕/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด แก้ไข ปัญหาการลักลอบทิ้งขยะบริเวณข้าง หมู่บ้านสุภาลัยบลิซที่ลัดไปหมู่บ้านพฤษภา หมู่ที่ ๒๐ ซึ่งเทศบาลเคยนำป้ายห้ามทิ้ง ขยะมาติดแล้ว แต่ยังมีลักลอบทิ้งขยะ โดยเฉพาะช่วงเวลากลางคืน		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๖/๔/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางเทศบาลเข้าตรวจสอบเหตุ ลักลอบเผาขยะ บริเวณสวนสาธารณะบึง หนองโคตร		เผาหญ้า/ขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๗/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิด หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยตัดกิ่งต้นจามจุรี ขึ้นระสายไฟบ้านแก่นพยอม ซอย ๓ ตรงข้ามหมู่บ้านจัดสรรเบสโสม มข.๔	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่ง ไม้	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๗/๔/๒๕๖๖
๒๘/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ต้นไม้ล้มออกมานอกถนน เกรงว่าจะเกิด อันตรายกิ่งไม้หักเวลาลมพายุพัดแรง รบกวนส่งเจ้าหน้าที่ไปตัดให้ด้วย พิกัด บ้านเลขที่ ๘/๘ หมู่ที่ ๑๗ ซอยเอื้อธรรม ๒			เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๒๗/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านเปิด เส้นถนนหน้าวัดท่าบึงไปถึงทางทิศตะวันตก หมู่ที่ ๑๘ ประมาณ ๓-๔ จุด	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๘/๔/๒๕๖๖
๒๘/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นผิวถนน บริเวณเส้นถนนบ้านกอก ซอย ๓๒/๑ หมู่บ้านรัตนธานีมุ่งหน้าถนนเหล่านาดี		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๘/๔/๒๕๖๖	กองช่าง	หลอดไฟสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านเลขที่ ๗๗ และ ๗๗/๑ ซ.นวลหงษ์ หมู่ที่ ๒๒ ถนนเส้นทางลัดไปสนามบิน	งานไฟฟ้าสาธารณะ กองช่าง ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๘/๔/๒๕๖๖
๑/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอให้ทางผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตรวจสอบและ รีบดำเนินการแก้ไขปัญหาการทิ้งขยะ บริเวณโรงเรียนบ้านหนองขามโดยเร่งด่วน		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลฯ ตัดต้นไม้ที่ระสายไฟฟ้า บริเวณบ้านเลขที่ ๒๓๓ หมู่ที่ ๔ บ้านโคกพันโปง ซอยจะ เลียวย้ายก่อนถึงหอพักคนรักกีฬา		ตัดต้นไม้/กิ่ง ไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดตรวจสอบ การนำรถยนต์เข้าจอดในบริเวณพื้นที่บึง หนองโคตร บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐ ซึ่งเป็น สถานที่ห้ามจอด	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจลงพื้นที่ ตรวจสอบและแจ้งเจ้าของรถ เคลื่อนย้ายออกแล้ว	จราจร/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๕/๒๕๖๖
๘/๕/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ร้องเรียนการขายสินค้าและการจอดรถ บริเวณถนนเหล่านาดี หน้า ๗-๑๑ - KR อุตสาหกรรม กีดขวางทางจราจร		จราจร/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๘/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	เมื่อเทศบาลมาซ่อมท่อระบายน้ำ แต่เอาหินดินมาอุดท่อ ซึ่งจะทำให้ท่อระบายน้ำอุดตันน้ำไหลผ่านไม่ได้ ชุมชนวังทรัพย์สิน (สุภัทรา) ม.๒๐	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก+ยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๕/๒๕๖๖
๘/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบ/มลพิษจากการก่อไฟบริเวณตลาดหนองหม่น ร.๘ ผากฝ่ายสาธารณสุขด้วย เพราะสร้างความเดือดร้อนต่อผู้ขายสินค้าและผู้มาใช้บริการ		กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๖/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณโรงโซ่บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๖	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๕/๒๕๖๖
๑๖/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บ้านเลขที่ ๕๙๘ บ้านสันติสุข หมู่ ๑๑	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๕/๒๕๖๖
๑๖/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รถจัดเก็บขยะเปิดเพลงเสียงดัง หมู่บ้าน VIP HOME ๗ มาถูกรอบเปิดเพลงเสียงดังรบกวนแจ้งหรือกำชับด้วยนะค่ะ		ก่อความรำคาญ(เสียง)	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๖/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะเป็นเวลานาน ถ.บ้านกอก พิกัดโลตัสเอกตรา ตลาดบ้านกอก หมู่ที่ ๗		การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนท่อน้ำอุดตัน หน้าบ้าน ๓๕๓/๓๐๑ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ขอความอนุเคราะห์ตัดโคลนเพื่อให้น้ำระบายได้	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไขท่อระบายน้ำอุดตันแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๕/๒๕๖๖

๒๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟส่องสว่างถนนชำรุด ซอย ๓/๓ หน้าร้านอาหารเจ เรือนไม้ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว		เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๒/๕/๒๕๖๖
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	สวนสุขภาพบึงหนองโคตรมีขยะจากวัยรุ่น ไปนั่งตอนกลางคืนควรมีป้ายเตือนทิ้งขยะพร้อมถังขยะไว้แถวนั้นบ้างนะคะ		การทิ้งขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒/๕/๒๕๖๖	สำนักปลัดเทศบาล	ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิด ตรวจสอบและแก้ไขการติดตั้งป้ายโฆษณาตรงข้ามทางเข้าบ้านเปิด ฝั่งถนนมะลิวัลย์ ทำให้บดบังทัศนวิสัยการขับขี่	งานเทคนิคประสานแขวงทางหลวงขอนแก่นที่ ๑ ดำเนินการรื้อถอนป้ายดังกล่าวแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๕/๒๕๖๖
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งเปลี่ยนหลอดไฟแยกบ้านนายไผ่ ชุมชนวังทรัพย์สินกับสุภัทรา ซอยที่ ๘ ตรงหัวมุม	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๓/๕/๒๕๖๖
๒๒/๕/๒๕๖๖	สำนักปลัดเทศบาล	ขออนุญาต นำเรียนปัญหาที่ได้แจ้งไว้ก่อนหน้าแล้วมาเกือบ ๑ ปี แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข และไม่มีความคิดเห็น - หลังจากออกมาจากไฟแดง ร.๘ มุ่งหน้าเข้าเมือง ทางคอนข้างมีด มีไฟแค่ตอนออกจากสี่แยกไฟแดง ร. ๘ เท่านั้น ออกมาไม่ถึง ๑๐๐ เมตรก็ไม่มีไฟแล้ว อยากขอให้เพิ่มไฟส่องสว่างข้างทาง - อีกทั้งฟุตบอลสนามนั้นเป็นเส้นขาว -ดำ ทำให้มีรถจอดตามไหล่ทางจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็เวลากลางวันหรือกลางคืน ทำให้ทางเลี้ยวเข้าซอยสังเกตยาก ทั้งไม่มีไฟส่อง		จราจร/ทางเท้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	

		สว่างที่เพียงพอ และรถจอดตลอดเส้นทาง การเลี้ยวเข้าซอยเป็นไปอย่างลำบาก เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ					
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ขอความอนุเคราะห์กรณีเร่งด่วน พักหน้าร้าน P&P Mart บึงหนองโคตร น้ำเน่าเสียวิกฤตเกินกว่าปกติ (เป็นสีน้ำเงิน) ขอให้ทางเทศบาลดำเนินการให้เป็นกรณีเร่งด่วนด้วย		กลิ่นเหม็น	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๒/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิด นำรถดูดโคลนเข้าแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณชุมชนวังทรัพย์สิน หมู่ที่ ๒๐ ซอย ๑, ๒, ๓	เจ้าหน้าที่นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไขท่อระบายน้ำอุดตันแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๔/๕/๒๕๖๖
๒๓/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	พื้นดินพุดบาทหน้าบ้านทรุด เนื่องจากการถมท่อระบายน้ำของเทศบาล บริเวณใกล้กับร้านรับซื้อของเก่า ถนนบ้านกอกน้อย - บ้านหนองโจด		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓/๕/๒๕๖๖	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งกล้องวงจรปิดบริเวณสี่แยกหาดทราย บึงหนองโคตรชำรุด ขอให้ทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดตรวจสอบและแก้ไขให้ใช้งานได้โดยเร็ว	งานเทศกิจ ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าซ่อมแซมกล้องแล้ว	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๔/๕/๒๕๖๖
๒๓/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝาปิดท่อระบายน้ำถูกขโมยเป็นเวลานานแล้ว ยังไม่มีการนำฝาท่อมาปิดใหม่ ซึ่งอันตรายมากในหมู่บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด เฟส ๓ ช่วงโค้งวงเวียน	เนื่องด้วยทางเทศบาลฯ ยังไม่ได้รับโอนระบบสาธารณูปโภคจากทางโครงการ จึงไม่สามารถเข้าดำเนินการแก้ไขได้	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๕/๒๕๖๖

๒๓/๕/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ในหมู่บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิดเฟส ๓ ช่วง โค้งวงเวียน บริเวณพื้นที่ว่าง มีขยะมาทิ้ง เพิ่มขึ้น อยากให้ทางเทศบาลนำป้ายห้าม ทิ้งขยะมาติดค่ะ - ป้ายพระบรมฉายาลักษณ์ที่ตั้งบริเวณ เดียวกัน ผุพัง เสียหาย หล้าขึ้นปกคลุม		เผาหญ้า/ขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๔/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอร้องเรียนเรื่องน้ำท่วมขังสูง จากการถม ที่ดินทำบ้านจัดสรรบริเวณสะพานเสี้ยว เมืองขอนแก่น ชุมแพ ทำให้น้ำท่วมขังสูง รถสัญจรออกจากซอยไม่ได้ ทำให้รถยนต์ เสียหาย รบกวนทางเทศบาลช่วยแก้ไข ปัญหาให้ด้วยค่ะ		น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๔/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนท่อน้ำอุดตัน ขอความอนุเคราะห์ ดูดโคลนเพื่อให้น้ำระบายได้ หน้าบ้าน ๓๕๓/๑๒๙ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๔/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ข้างร้านก๋วยเตี๋ยว รพ.สต.บ้านหัวทุ่ง เกิด ถนนทรุดตัว ถูกน้ำกัดเซาะเป็นเวลานาน และบริเวณเดียวกันที่ไม่ปักไว้ ขอบปูนตรง ฝาท่อสูงเกิดอุบัติเหตุมอเตอร์ไซค์ล้มบ่อย กรุณาช่วยมาแก้ไขให้ด้วยนะครับ	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก+ยางมะ ตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๕/๒๕๖๖
๒๔/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิดและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบไฟส่อง สว่างหน้าบ้านเลขที่ ๒๔๘/๒	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๔/๕/๒๕๖๖

๒๙/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมถนนคสล.ชำรุดเป็นหลุมขนาดใหญ่ การสัญจรหน้าฝนลำบาก (ทิศตะวันตกของหมู่บ้าน) เยื้องกับบ้านเลขที่ ๓๐๑ ม.๑๖	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก+ยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๓๐/๕/๒๕๖๖
๒๙/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องด้วยหมู่บ้านเบสทโฮม มะลิวัลย์ ได้รับผลกระทบจากน้ำซึมไหลลงข้างกำแพง เกิดน้ำท่วมขังบนถนนของหมู่บ้าน ซึ่งก็มีสมาชิกในหมู่บ้านร้องเรียนให้แก่จุดที่น้ำท่วมขัง ศูนย์อารีมิตร MG ขอนแก่น		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๙/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	บ้านหัวทุ่ง ม.๑๔ มีการวางแผนรับมือน้ำท่วมยังง่้างค้ะ		น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓๐/๑/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์จัดซ่อมถนนเส้นระหว่างบ้านกอก หมู่ ๗ ซ.บ้านกอก ๓๒/๑ ตัดออกไปบ้านหนองขาม หมู่ ๑๕	เจ้าหน้าที่นำหินคลุก+ยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๖/๒๕๖๖
๓๐/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุดขอยสุขสวัสดิ์ บ้านเลขที่ ๘๔ หลังสุดขอย หมู่ที่ ๒๑ ขอย big c มินิ	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๑/๕/๒๕๖๖
๓๑/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกร่องระบายน้ำบริเวณชุมชนวังทรัพย์สิน บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	

๓๑/๕/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเป็ดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมถนนที่ชำรุด อาจทำเกิดอันตรายกับผู้สัญจรไปมาได้ (ก่อนถึงจิราวดีรีสอร์ท หมู่ ๑๖ บ้านแก่นพยอม)	เจ้าหน้าที่นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒/๖/๒๕๖๖
๒/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนชำรุด ไฟแดงบ้านเป็ด สงสารรถมอเตอร์ไซด์ รถเก๋งเล็ก หลุมใหญ่มาก ถ้าฝนตกมีน้ำไม่รู้เลยคะ ว่าเป็นหลุม จะเกิดอุบัติเหตุ รบกวนหน่วยงานด้วยนะคะ	นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๐/๖/๒๕๖๖
๔/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ชุดลอกคลองน้ำสาธารณะ เนื่องจากหมู่บ้านเบสท์โฮมมลิธรรมที่มีประชากร ๒๑๒ หลังคาเรือนได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมวัดสันติสุข ทะลุกำแพงของหมู่บ้านและท่วมบ้านเรือน		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๖/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งกองช่างเทศบาลบ้านเป็ดให้มาดำเนินการ เนื่องจากได้แจ้งไปหลายครั้งแล้วยังไม่มาดำเนินการให้ เรื่องชุดคลองระบายน้ำ ระยะทางไม่มาก ซ.หลังโรงเรียนบ้านโคกพันโบง หมู่ที่ ๒๑ มีน้ำท่วมขังจำนวนมาก		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๗/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์รถตักหน้าชุดหลัง (JCB) ชุดร่องระบายน้ำ ซอย ๖/๗ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	นำรถตักหน้าชุดหลังลงพื้นที่ชุดลอกคลองระบายน้ำแล้ว	น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๖/๒๕๖๖

๑๑/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องจากมีผู้รับเหมาถมดินทำไหล่ทางถนน สัญจรของหมู่บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ที่เป็นท่อระบายน้ำแตกเสียหาย ได้เข้าพูดคุยประสานทางเบอร์โทร (๐๘๒๘๕๕๐๗๗๒๔) เบื้องต้นแล้วทางเจ้าของรถชนดินปฏิเสธการรับผิดชอบในส่วนนี้ จึงขอแจ้งให้ทางเทศบาลได้รับหลักฐาน และดำเนินการแจ้งเอาผิดกับผู้รับเหมา		จรรยา/ทาง เท้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๒/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอร้องทุกข์ที่ชุมชนบ้านสุภัทรา ซอย ๓ เสาไฟฟ้าดับตลอดซอย ช่วยตรวจสอบให้ด้วยนะคะ	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๖/๒๕๖๖
๑๓/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลแก้ไขปัญหาพื้นผิวถนนชำรุด บริเวณไหล่ทางสี่แยกไฟแดงบ้านเปิด - โคกพินโป่ง เกิดฝนตกที่โรมันน้ำท่วมขังและเป็นหลุมเป็นบ่อทุกที่	นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นผิวถนนพร้อมบดอัดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๐/๖/๒๕๖๖
๑๔/๖/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	เกิดอุบัติเหตุรถชนกันบ่อยมาก บริเวณสี่แยกบ้านก้วยเตี้ยบัวพร บ้านหัวทุ่ง ขอความกรุณาช่วยติดตั้งป้ายสัญญาณจราจร ,ลูกระนาด,ป้ายกระพริบไฟ	ได้ดำเนินการติดตั้งไฟกระพริบโซล่าเซลล์ และทำคลื่นชะลอความเร็วแล้ว	จรรยา/ทาง เท้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๑/๖/๒๕๖๖
๑๕/๖/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีการจอดรถกีดขวางการจราจร บนถนนทางหลัก บ้านเลขที่ ๑๔๔/๗ หมู่บ้านสุภัทรา หมู่ ๒๐ โดยเจ้าของบ้านได้ปล่อยให้เข้าทำเป็นบริษัทเช่ารถ	งานรักษาความสงบเรียบร้อยฯ ลงพื้นที่ร่วมกับตำรวจ สภ.บ้านเปิด เข้าตรวจสอบและแจ้งผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายออกแล้ว	จรรยา/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๓/๖/๒๕๖๖

๑๘/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	เส้นทางออกจากลานจอดรถลาดบ้าน ค้ำไฮเป็นหลุมเป็นบ่อ ขับริยาคต้องเบี่ยง หลบหลุมที่มีจำนวนมากและลึก ทำให้เสี่ยง กับรถทางขวามือที่วิ่งผ่านตลอด ประกอบ กับกุดคุ้งทำให้หลุมลึกและขยายขนาด เพิ่มขึ้น	นำหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นผิว ถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๐/๖/๒๕๖๖
๑๘/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอติดตั้งไฟส่อง ถนนไฟโซล่าเซลล์ หน้าบ้านเลขที่ ๖๑๙/๓- ๕ บ้านแก่นพยอมเพื่อแก้ไขความเดือดร้อน ถนนมืดไฟส่องสว่างไม่เพียงพอ	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๐/๖/๒๕๖๖
๑๘/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้าน เปิด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบไฟส่องถนนชำรุดหลายจุดใน พื้นที่หมู่บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ทางไป จิรวดี รีสอร์ท / หน้าศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/ แก่นพยอม ซอย ๒/ ซอย๔	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๐/๖/๒๕๖๖
๑๘/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการช่วยเหลือ ซ่อมแซมท่อระบายน้ำแตกชำรุด เป็นหลุม ลึกบริเวณถนนก่อนถึงร้านกาแฟเวคเตอร์ เอเวอเรสคอนโด บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖		ท่อระบายน้ำ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๙/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลตรวจสอบและ แก้ไขไฟฟ้าชำรุดบริเวณตลาดหนองมน บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ จำนวน ๓ หลอด	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๐/๖/๒๕๖๖

๑๘/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์แจ้งไฟส่องสว่างชำรุดภายในหมู่บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ ต.บ้านเปิด	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๖/๒๕๖๖
๑๘/๖/๒๕๖๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ด้านหลังเฟส ๓ เอื้ออาทรบ้านเปิด มีการเผาเศษใบไม้ ขยะ บ่อยครั้งมาก ช่วยมาดำเนินการตัดเดือนด้วยนะคะ หากครั้งนี้ยังมีการเผาอีก ทางเราจะแจ้งศูนย์ดำรงธรรมกับสาธารณสุขแล้วนะคะ ตอนนี้คนในบ้าน เด็ก มีอาการป่วยบ่อย ไอ เจ็บหน้าอก มันเป็นเขตชุมชนไม่ควรเผา ควรมีการกำจัดขยะโดยวิธีอื่นนะคะ		เผาหญ้า/ขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๐/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์รถเกรดดิน เนื่องจากมีดินบนพื้นถนนคอนกรีตขอยบ่อแก้ว บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ทำให้ถนนลื่นและการเดินทางใช้ถนนไม่ปลอดภัยครับ		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๐/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ระหว่างถนนเลคนครา ตัดเข้ามาถึงถนนวัดโมกข์ หมู่ที่ ๒๐ ตำบลบ้านเปิด ถนนทั้ง ๒ เส้นไม่มีไฟส่องสว่างข้างถนน มีแค่เสาไฟและหลอดไฟ แต่พอฟ้ามืดแล้ว ไม่มีไฟสักหลอดที่ใช้งานได้เลย อยากให้ทางเจ้าหน้าที่เข้ามาติดตั้งหลอดไฟใหม่ด้วยกลางคืนมืดและอันตราย		ไฟฟ้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๑/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอยางมะตอยปิดถนนชำรุดขอย ๓ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๖/๒๕๖๖

๒๑/๖/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้สูง ปกคลุมถนน จุดเสี่ยงเวลากลางคืน ซอยครุฑา บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ตัดต้นไม้/กิ่ง ไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๒/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ไฟถนนซอย ๑๑/๑ ตั้งแต่ตรง ๓ แยก ระหว่างซอย ๑๐ กับซอย ๑๑/๑ ยาวไปสุด ซอย เอื้ออาทร เฟส ๓ หมู่ที่ ๘	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓๐/๖/๒๕๖๖
๒๒/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอร้องเรียนพิกัดถนนบ้านกอก หมู่ที่ ๗ หน้าวัดศรีอารามบ้านกอก ได้มีการถมดิน ทำให้เกิดฝุ่นละออง ขอให้ทางเทศบาล ช่วยเหลือหรือแจ้งให้เจ้าของที่ช่วยฉีดน้ำ เพื่อลดฝุ่นให้หน่อยได้ไหม		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๕/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อซ่อมถนนคสล.ชำรุด ยวบเป็น หลุมบริเวณสี่แยกบ้านแก่นพยอม ม.๑๖		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๖/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	สวัสดิศรัภมีร้านบ้ำกระเพราต่อเติมออกมา น่าจะเกินแนวเขตถึงแนวเสาไฟถนน บ้าน กอกก่อนถึงตลาดบ้านกอก เอื้องอนุบาล ภาค ขอให้ตรวจสอบด้วยครับ		จราจร/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๘/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลช่วยแก้ไข ปัญหา ซ่อมถนนเส้นสนามบิน - ร.๘ เกิด อุบัติเหตุทุกวันคะ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๘/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนชำรุดมีเหล็กโผล่ เกรงว่าจะทิ่มแทงล้อ รถเวลาขับผ่าน ซอยบ่อแก้ว ๑ บ้านกอก น้อยตรงข้ามวัดบ่อแก้วสามัคคี		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๒๙/๖/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอยุ่ท่อ หมู่ ๙ น้ำท่วมขังเป็นเวลานาน เริ่มมีกลิ่น ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านเขียนเรื่องขอความช่วยเหลือไปนานแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขครับ		น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	เพื่อนบ้านสร้างหลังคายื่นเลยมา โดยเฉพาะหลังคาห้องน้ำ ทำให้เวลาฝนตก น้ำไหลเทลงมา เศษดิน ใบไม้ก็หล่นลงมา บ้านเลขที่ ๙๔ หมู่ที่ ๑๑ ถ.สีหราชเดโชชัย ซ. ทรัพย์ถาวร ๑ พิกัด ร.๘ ต.บ้านเปิด		อื่นๆ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านแก่นทองธานี หมู่ที่ ๒๒ หน้าร้านอาหาร ค่าย ร. ๘	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๗/๒๕๖๖
๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งน้ำขัง ไม่มีคลองน้ำไหล รถสัญจรไปมาลำบากมาก คลองน้ำขัง ดำ มีกลิ่นเหม็น ไม่มีทางระบายน้ำออก ขอบถนนเป็นร่องลึก สวนเลนหลบกันลำบากเส้นร้านอาหารบ้านสวนลงมาทางหมู่บ้านสินธรา บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒ รบกวนตรวจสอบด้วยนะคะ		น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓/๗/๒๕๖๖	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลตัดต้นไม้ที่ปกคลุมถนนและกีดขวางทางจราจร บริเวณหลังชุมชนมะลิวัลย์ หมู่ที่ ๕ บ้านหัวทุ่ง		ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	เป็นนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรชลลดา บึงหนองโคตร แจ้งเรื่องพื้นถนนหน้าหมู่บ้านทรุดลงเป็นหลุม ซึ่งถนนหน้า	นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัวลงแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๗/๒๕๖๖

		หมู่บ้านมีประชาชนสัญจรอยู่ทุกวัน ทางเราเกรงว่าจะเกิดอันตรายจากการใช้ ถนน รบกวณเจ้าหน้าที่เข้าตรวจดูหน้างาน และแก้ไขด้วยนะคะ					
๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุญาตแจ้งซ่อมพื้นผิวถนนช่วงรอยต่อ กับท่อระบายน้ำ บริเวณซอยนวลหงส์ ไกล ปากซอยฝั่งที่ทำการพรรคก้าวไกล ถนนสี หราชเดโชชัย ถนนยุบตัว หลุมเริ่มใหญ่ขึ้น เรื่อยๆ ตอนนี้น่าจะเกือบเมตรได้ ขอบหลุม คม บริเวณหลุมเป็นตำแหน่งที่รถยนต์ต้อง ขับผ่าน หลบหลุมลำบากและตรงนั้นเป็น ตำแหน่งน้ำท่วมขัง จะมองไม่เห็นหลุมยุบ อาจเกิดอันตรายต่อผู้ขับขี่ได้		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่างชำรุด ถนนในหมู่บ้าน วีไอพีโฮม ๗ ซอยแสนสุข ๒ ช่วงบ้านที่เลข ๗๗/๑๕๗	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๕/๗/๒๕๖๖
๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลบ้านเปิด เทหินคูกถนนทางเข้าออก เพื่อบรรเทา ความเดือดร้อน หมู่ที่ ๒๐ ต.บ้านเปิด หลัง สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานขอนแก่น		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอแจ้งปัญหาร่องเรียนเรื่องน้ำท่วมขังบน ถนน ส่งกลิ่นเน่าเหม็นรบกวนและเป็น อันตรายถนนลื่น ผู้สูงอายุก็เดินไปมา ลำบาก ขอทางเทศบาลช่วยลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาให้หน่อยค่ะ รอดำเนินการนานแล้ว บ้านเลขที่ ๔๔๘/๕๙ หมู่ที่ ๑๖		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๖/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความช่วยเหลือท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณบ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด เฟส ๓ หน้าร้านซักผ้า บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ รบกววนเข้าแก้ไขโดยด่วน	นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาท่อระบายน้ำอุดตันแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๗/๒๕๖๖
๖/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าชำรุด บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ ถ. สิริราชเดโชชัย ซอย ๑ ทรัพย์ถาวร มีหลอดไฟดับ ๑ ดวง ถ้าเข้ามาจากซอยคือหลอดที่ ๒ แล้วก็มีหม้อขึ้นปกคลุมเสาไฟฟ้าทั้ง ๒ ต้นเยอะมากครับ	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดพร้อมทั้งตัดวัชพืชที่ปกคลุมเสาไฟฟ้าออกแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๖/๗/๒๕๖๖
๗/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งพื้นผิวถนนชำรุดเป็นหลุมลึก บริเวณหมู่บ้านทีสเปซ หมู่ที่ ๑๑ อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้ใช้ถนน	นำยางมะตอยพร้อมกับหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัวลงแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๗/๒๕๖๖
๑๐/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งขอให้ย้ายฝาท่อระบายน้ำออกจากพื้นที่ปั้มน้ำมัน ปตท.บึงหนองโคตร บ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑๔ ด้วยค่ะ		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๐/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ผิวถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ รบกววนทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดแก้ไขพื้นผิวถนนชำรุดทางออกลานจอดรถตลาดแลงคำไฮ หมู่ที่ ๖		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๑/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๑๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๗/๒๕๖๖
๑๒/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๒๗๑ ซอย ๖/๔ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๒/๗/๒๕๖๖

๑๒/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๑๘๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๒/๗/๒๕๖๖
๑๒/๗/๒๕๖๖	สำนักปลัดเทศบาล	แจ้งปัญหาการตั้งป้ายร้านบนทางเท้าเต็มพื้นที่ ทำให้รู้สึกไม่สะดวกในการเดินไปมาบนทางฟุตบาท ไม่มีการเคลื่อนย้ายหรือจัดเก็บเลย ขอทางเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยดูแลจัดระเบียบหาแนวทางแก้ไขให้ด้วยค่ะ	งานเทศกิจลงพื้นที่ประสานผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายป้ายดังกล่าวออกแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๔/๘/๒๕๖๖
๑๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ ปรับแต่งขอบถนนบริเวณไหล่ทางทั้งสองข้าง บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๖/๔ เพื่อเพิ่มช่องจราจร	นำรถตัดหน้าขุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่ปรับระดับไหล่ทางแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๗/๒๕๖๖
๑๓/๗/๒๕๖๖	สำนักปลัดเทศบาล	มีการใช้อุปกรณ์ขนาดใหญ่จับปลาภายในบึงหนองโคตร ทั้งที่มีป้ายประกาศห้ามจับต่อไป	อยู่ระหว่างการทำบันทึกเสนอและดำเนินการตามกฎหมายต่อไป	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๗/๒๕๖๖
๑๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	น้ำท่วมขังและท่อระบายน้ำอุดตันระหว่างซอยจิตตะมัย ๑ จิตตะมัย ๒ เดือดร้อนทั้งปีกับน้ำไม่มีที่ระบาย จากท่อระบายน้ำอุดตัน ผู้คนสัญจรหนาแน่นมากเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาท่อระบายน้ำอุดตันพร้อมขุดลอกร่องระบายน้ำแล้ว	น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๗/๒๕๖๖
๑๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกคลองระบายน้ำจากทางเสียงเมือง ผ่านหมู่บ้านสินธรา และทางเข้าบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ถึงบ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒ เพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมขัง	นำรถตัดหน้าขุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่ขุดลอกคลองระบายน้ำแล้วเป็นบางช่วงแล้ว	น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๔/๗/๒๕๖๖

๑๗/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนทรุดตัวลงเป็นหลุมลึกเกือบ ๑๐ cm. มีรถตกหลุมที่หน้าออฟฟิศ เกิดรอยขีดที่ตัวถนน รบกวณช่วยมาซ่อมแซมให้หน่อยครับ สถานที่ : ๓ แยก ซอยนวลหงส์	นำยางมะตอยเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๗/๒๕๖๖
๑๘/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๒๕๐ ถนนเหล่านาดี ซอย ๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๙/๗/๒๕๖๖
๑๘/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ระสายไฟ ได้รับมอบหมายจากผู้ใหญ่บ้านบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ แจ้งผ่านเทศบาลตำบลบ้านเป็ด ขอให้ตัดต้นไม้คลุมสายไฟ ซอย ๗		ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๐/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องจากมีรถชนดินวิ่ง มีฝุ่นเยอะมากจากปากทางเข้าหมู่บ้านเปิดฝั่งถนนมะลิวรรณ เข้าหมู่บ้านแถวโรงน้ำ วีไอพี และได้รับผลกระทบไม่สามารถเปิดหน้าต่างที่บ้านได้ รบกวณทางเทศบาลช่วยเข้ามาตรวจสอบด้วยคะ	ประสานผู้รับเหมาล้างทำความสะอาดพื้นถนนและจะติดตามผลอย่างต่อเนื่อง	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๐/๗/๒๕๖๖
๒๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ยางมะตอย มาใส่ถนนจะได้หรือไม่ เนื่องด้วยพื้นถนนตรงกลางเริ่มจะเป็นหลุม พิกัดตรงบริเวณหน้าร้านขายของชำเลยป้ายบ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	พื้นถนนทรุดตัว หน้าหมู่บ้านทีสเปซ ร.๘ จากที่ทางเทศบาลเคยเข้าดำเนินการแก้ไข ปัญหา ตอนนี้ถนนได้ทรุดตัวลงแล้ว ขอให้ทางเทศบาลช่วยเหลือโดยด่วนคะ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	

๒๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ขยายทางมาสุสาน หมู่ที่ ๒ ครอบคลุมเทศบาลซ่อมถนนให้หน่อย นะคะ ชาวบ้านเข้าออกเดือดร้อนมาก และ เคยมีคนส่งของเกิดอุบัติเหตุรถล้ม ครอบคลุม ทางเทศบาลรีบมาดำเนินการให้หน่อยนะ คะ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	รบกวนทางเทศบาลซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณสี่แยกคุ้มแก่นขาม หมู่ที่ ๑๘	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๗/๒๕๖๖
๒๔/๗/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	รบกวนทางเทศบาลตัดต้นไม้ใหญ่ เนื่องจากเคยล้ม และพาดสายไฟ อาจทำให้ คนที่สัญจรเกิดอันตรายได้ อยู่เส้นหมู่บ้าน ผ่องอำไพ หมู่ที่ ๒๒ ตรงเข้ามาเกือบถึง บริษัท Woxa		ตัดต้นไม้/กิ่ง ไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝาท่อระบายน้ำบริเวณปากซอยข้าง หมู่บ้านสินธรา บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ชำรุดเสียหาย หากปล่อยทิ้งไว้อาจจะทำให้ เกิดอุบัติเหตุ และเกิดความเสียหายกับผู้ ที่สัญจรไป-มา		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๙๐ ซอย ๔ รัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๗/๒๕๖๖
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนเส้นออกไปถนนเหล่านาดี ซอยบ้าน กอก ๓๒/๑ ไปบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๖ เป็นหลุมเป็นบ่อ น้ำท่วมขัง ทำให้ การสัญจรลำบาก ขอให้เทศบาลช่วยเหลือ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องด้วยไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างในซอย ทำให้การสัญจรลำบาก ตอนกลางคืนเกรงจะไม่ปลอดภัย ที่ติดตั้งไว้ปากซอยก็ใช้งานไม่ได้ ผู้ร้องอยู่ซอยมีสุข บ้านเลขที่ ๔๕๑ บ้านโคกพินโปง หมู่ที่ ๔		ไฟฟ้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนซอย ๖ ตรง ซี เค มอร์ และโลตัสถนนทรุดตัว ชาวบ้านเอาเสาไม้ไปปัก ปิดช่องจราจรเหลือเลนเดียว ยากได้แผ่นเหล็กมาปิดพอสัญจรได้ หรือแล้วแต่ความเหมาะสม พิกัดบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลฯ ตรวจสอบไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด เส้นถนนศรีจันทร์ ช่วงโรงเรียนบ้านเป็ด (ทำบึงประชาสงเคราะห์) ถึงสถานีตำรวจภูธรบ้านเป็ด	งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๗/๒๕๖๖
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ส่งผลให้รถยนต์เสียหาย - เกิดหลุมขนาดใหญ่ ซ.๖ ซอยโลตัสบ้านขามเจริญ เกิดการทรุดตัวของโครงการท่อระบายน้ำ ทำให้เกิดอุบัติเหตุรถตกหลุม เกิดความเสียหายต่อรถยนต์หลายคัน - ถนนเส้นนี้ มีปัญหามานาน แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขตามที่นายกได้แจ้งไว้ ตอนเข้ามาแก้ไขถนนฝุ่น ตอนนี้ไหลทางทรุดเป็นบริเวณกว้าง รบกวนฝ่ายซ่อมบำรุงลงพื้นที่มาตรวจสอบด้วย		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	

๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เพิ่มไฟส่องสว่างและ ท่อระบายน้ำ - เนื่องด้วยในซอยมีบ้านเรือนหลาย หลังคา ยังไม่มีการติดตั้งท่อระบายน้ำ ทำ ให้ในซอยมีน้ำขัง - เนื่องด้วยในซอยมีสุข มีบ้านหลาย หลังคาเรือนแต่ไม่มีไฟส่องสว่างในซอย การสัญจรในเวลากลางคืนจึงยากลำบาก ขอให้มีการติดตั้งไฟส่องสว่างให้ด้วยค่ะ		ไฟฟ้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ต้นไม้หักโค่นพาดผ่านสายไฟฟ้าและกีด ขวางการจราจร บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ตัดต้นไม้/กิ่ง ไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๖/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างเส้นบึงหนองโคตร ฝั่งร้าน สไมล์ บุราสิริ สปริงเพลส ดับทั้งเส้น กลางคืนมืดมาก ผ่านมา ๒ วันแล้ว ก่อน หน้านี้ไม่ทราบ (๒๔-๒๕ ก.ค. ๖๖) จาก ร้านสไมล์ สุนทรี บุราสิริ สปริงเพลส อันตรายในยามค่ำคืน		ไฟฟ้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องช่วยตัดกิ่งไม้ขึ้นระสายไฟเพราะ กลัวเกิดอันตรายจากลมพายุฝน บ้านเลขที่ ๑๙ บ้านแก่นพะยอม หมู่ที่ ๑๖ โซนทิศตะวันตกของหมู่บ้านค่ะ	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบตามคำร้อง และตัดกิ่งไม้ที่ระสายไฟฟ้าแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่ง ไม้	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๑/๘/๒๕๖๖
๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝาท่อระบายน้ำทรุดตัวบริเวณหน้าร้านหมู กระทะพุงกาง บ้านก้งวาน หมู่ที่ ๑๙ ขอให้ เจ้าหน้าที่เข้าซ่อมแซมก่อนเกิดอุบัติเหตุ ครับ		ตะแกรง/ฝาท่อ ระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดไหล่ทาง ซอย ๖/๔ - ๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ต้นไม้แห้งล้มขวางถนน ฝ่ายปกครองใน พื้นที่แก้ปัญหาชั่วคราวเปิดช่องจราจร ได้ ๑ ช่อง จึงขอความอนุเคราะห์จากเทศบาล มาปรับเกรดไหล่ทางเส้นดังกล่าว		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หรือขอเพิ่มโคมไฟโซล่าเซลล์ ระหว่าง บ้านเลขที่ ๔๔๘/๓๗ หมู่บ้านอโณทัย	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๓/๘/๒๕๖๖
๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซอย ๖/๔ ตรงทางโค้ง บ้านนางผล พลซึกชัย บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๔/๘/๒๕๖๖
๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	อยากให้ช่วยพัฒนาเส้นทางสัญจรภายใน ซอยหนองขาม ๗ ด้วยมีผู้ใช้มากกว่า ๑๐ หลังคาเรือนที่ใช้เส้นทางนี้ประจำ และผู้ใช้ สัญจรอื่นๆ เวลาฝนตก เป็นโคลนตมหรือ อย่างน้อยอยากให้มีหินคลุกมาเท เพื่อให้ สามารถสัญจรได้สะดวกกว่าที่เป็นอยู่ ในตอนนี ้รบกวนด้วยนะคะ		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๔/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝนตก ถนนเสียหาย ทำให้เดินทางลำบาก รบกวนทางเทศบาลช่วยมาซ่อมแซมให้ หน่อยคะฝนตกถนนเสียหาย ซอยโรงสีปู่ กอง สุดซอยเป็นถนนดินแดงเป็นหลุมเป็น บ่อบ้านเลขที่ ๕๘๗ หมู่ที่ ๘ ซ.โรงสีปู่กอง		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๔/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	มีการปล่อยน้ำเสียนบนพื้นถนน เสี่ยงให้เกิดอันตรายต่อการสัญจร และเกิดมอเตอร์ไซด์ สิ้นล้มหลายครั้ง เพราะร้านนี้ล้างจานซาม ล้างหน้าร้านทุกวัน ทำให้น้ำไหลมาถนนทุก ครั้ง ช่วงเวลา ๔-๕ โมงเย็น		น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๔/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	มีการขุดเจาะถนนเส้นบ้านกอก - บ้านโคก ฟันโปง สอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องครับ ไม่ทราบว่า มีหน่วยงานใดมาทำการตัดเจาะ พื้นถนน แล้วมีการเชื่อมต่ออะไรสักอย่าง แล้วไม่ทำการซ่อมแซมถนน ให้อยู่ในสภาพ เดิม ถนนมีการยุบตัว เสี่ยงต่อการเกิด อุบัติเหตุ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๕/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝนตกส่งผลให้พื้นถนนเสียหายเป็นหลุม เป็นบ่อ ขอยกถนนน้อย-โคกฟันโปง ๕ ทำให้ถนนสัญจรลำบากมากค่ะ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๖/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝนตกถนนพังเสียหายและยังเป็นดินแดง หมู่บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ (ซอยตรงข้าม ร้านกาแฟเวคเตอร์ ทางเข้าไม่สะดวก ลำบากมากต้องจอดรถไกลบ้าน ต้องทนใส่ รองเท้าบูทเดินเข้าซอย เดินลุยโคลนเข้า บ้าน มากกว่า ๑๕ ปี		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๗/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลฯ รีบซ่อมแซมพื้น ผิวถนนที่ทรุดตัวลง เป็นหลุมลึก ซ้ำหมู่บ้านที่สเปซ ค่าย ร.๘ ติดกับศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๗/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านเลคนคราตัดกับถนน ร.๘ มีรถยนต์ชนกำแพงทำถนนพังทรุดลงและพบว่าข้างล่างเป็นโพรงใหญ่ลึกประมาณครึ่งตัวคน ซึ่งถ้ารถใหญ่วิ่งผ่านอาจทำให้พื้นพังลงเกิดอันตรายได้ จึงขอให้เทศบาลตรวจสอบและแก้ไขโดยเร็ว		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๗/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุญาตแจ้งให้เทศบาลทราบในบริเวณนี้มีน้ำเสียไหลมาจากฝั่งตรงข้าม ท่วมข้างบนพื้นถนนเกิดอุบัติเหตุลื่นล้มบ่อยครั้ง ไม่ว่าจะเป็นการเดินหรือการขับรถจักรยานยนต์และมีกลิ่นน้ำเสีย จึงขอความอนุเคราะห์เทศบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยลงพื้นที่แก้ไขความเดือดร้อนจำเป็น ทราบว่ามีการรองบประมาณการวางท่อระบายน้ำแต่คงต้องใช้เวลา จึงขอฝากทางเทศบาลช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนนี้ในเบื้องต้น		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	มีต้นไม้ระสายไฟ เอนออกมาครึ่งถนนและเป็นพุ่ม เกรงว่าจะเกิดอันตรายกิ่งไม้หักเวลาลมพายุพัดแรง รบกวนช่วยส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตัดให้หน่อย สถานที่ระหว่าง ๓๑๙/๗-๘ ซอยสุภาวดี บ้านกอกหมู่ที่ ๗		ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาล ฯ ซ่อมแซมเสาไฟโคมแสงข้างสนามฟุตบอลบึงหนองโคตร บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐ ไม่สามารถใช้พื้นที่ออกกำลังกายได้	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๘/๒๕๖๖

๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนชำรุด ทำให้รถที่ใช้สัญจรไปมา เกิดความเสียหาย ซอย ๖ บ้านหนองขาม หมู่ ๑๕ หลัง cj พิกัด (๑๖.๔๐๘๓๓๙๓, ๑๐๒.๗๙๒๔๕๘๘๙)		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๘/๘/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	กองขยะสะสมนานมากที่ตลาดหน้าโรงอวด (ฝั่งตรงข้าม)ส่งกลิ่นเหม็นบริเวณโดยรอบ รวมถึงส่งกลิ่นโชยมาหมู่บ้าน ps home ๒ ส่งกลิ่นเหม็นมาก อ�ากทราบว่าเป็นสาเหตุที่ ทิ้งไว้เนิ่นนานแบบนี้แล้วจะมีวิธีแก้ไข อย่างไรคะ	เจ้าหน้าที่แจ้งว่าจากจุดดังกล่าว มีขยะจากบริเวณอื่นๆ มารวม ที่นี้ด้วย ซึ่งปกติเราสามารถเข้า เก็บขยะได้สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง แต่ จากการเพิ่มขึ้นของปริมาณขยะ ทำให้มีการตักค้างสะสมเรื่อยมา รวมถึงกำลังคนและเครื่องมือ ของเทศบาลไม่มีเพียงพอ จะหา แนวทางในการแก้ไขต่อไป	การจัดเก็บ ขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๘/๒๕๖๖
๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด - บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ ถ.สีหราชเดโชชัย ซอย ๑ ทรัพย์สินถาวร มีหลอดไฟดับ ๑ ดวง ถ้าเข้ามาจากซอยคือหลอดที่ ๓ - เสาไฟฟ้ามีใบไม้ปกคลุม เสาที่ ๒ ถ้าเข้ามาในซอย		ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๘/๒๕๖๖
๙/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝาที่ระบายน้ำบริเวณปากซอยข้าง หมู่บ้านสินธรา บ้านหนองโจด ชำรุด เสียหาย หากปล่อยทิ้งไว้อาจจะทำให้เกิด อุบัติเหตุ และเกิดความเสียหายกับผู้ สัญจรไป-มา รบกวนทางกองช่าง เทศบาล ตำบลบ้านเป็ด ช่วยซ่อมแซมให้ด้วยคะ	เจ้าหน้าที่นำช่างมาตรวจ ซ่อมแซมพร้อมบดอัดพื้นผิวถนน แล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๖/๘/๒๕๖๖

๙/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนเส้นตัดจากถนนมะลิวัลย์เข้าบ้านโคก พันโปง หมู่ที่ ๔,๒๑ มีหลุมบนพื้นถนน กำลังจะขยายตัวไปเรื่อย แทบจะกินเลน จราจร ๑ เลนแล้ว บริเวณหน้าร้านอาหาร		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาการวิ่งชนดิน บริเวณบ้านกังวาน หมู่ที่ ๑๙ สร้างความสกปรก เกิดฝุ่นละออง ตลอดทาง ขอให้ประธานเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมาย ต่อไป		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนมีดินจำนวนหนึ่ง หลุดลงจากรถ ชนดิน ที่วิ่งผ่าน ซอย ๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ได้เกิดเป็นฝุ่นละออง เวลาที่รถวิ่ง ผ่าน มีผลต่อสุขภาพและบ้านเรือน จึง อยากรบกวนทางเทศบาลมาช่วยจัดการ เรื่องฝุ่นดิน หรือช่วยประสานไปทางผู้นำ ชุมชนให้ช่วยประสานเจ้าของที่จ้างรถดิน มาแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้นด้วยครับ		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๐/๘/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เข้ามาเก็บขยะซอยทุ่งทอง ๑ หมู่ที่ ๑๙ ทั้งซอยเลยครับ ไม่ทราบว่า เจ้าหน้าที่เก็บขยะคิดว่าเป็นเขตเทศบาล เมืองหรือเปล่าเนื่องจากเป็นรอยต่อ ระหว่างเขตเทศบาลเมืองกับเทศบาลบ้าน เป็ด ได้รับความเดือดร้อนมากเพราะมี หอพักและหมู่บ้านจัดสรรจำนวนมากมีขยะ ตกค้างมากจึงขอให้ส่งรถขยะมาเก็บอย่าง น้อยอาทิตย์ละ ๒ วัน	เจ้าหน้าที่รับทราบข้อมูลพร้อม ทั้งประสานพนักงานจัดเก็บขยะ เข้าจัดเก็บในวันที่ ๑๑/๘/๒๕๖๖	การจัดเก็บ ขยะ	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๑/๘/๒๕๖๖

๑๒/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอยทางมาสุสาน บ้านเปิด หมู่ที่ ๒ ถนน ทางเข้ารับสร้างบ้านน็อคดาวน์ รบกว เทศบาลซ่อมถนนให้หน่อยณะคะ ชาวบ้าน เข้าออกเดือดร้อนมาก ตอนนี้หลุมลึกขึ้น ทุกวัน บางวันเกิดอุบัติเหตุรถล้มด้วย		ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๘/๒๕๖๖
๑๕/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนท่อตัน เอ่อล้นบนถนน ขอย ๓/๕ หน้าหอพักสีฟ้า ขอความอนุเคราะห์ชุด ลอกไหล่ทาง เพื่อให้น้ำไหลระบายได้		น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๖/๘/๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีการจอดรถยนต์กีดขวางทางจราจร ปากทางเข้าหน้าหมู่บ้าน ส่วนใหญ่เป็น ลูกค้าร้านก๋วยเตี่ยวขามไม้ ไม่สามารถเลี้ยว เข้า-ออกขอยหมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ ได้ รถเดินได้แค่ทางเดียว ทำให้การจราจร ติดขัดมาก	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจได้แจ้ง ผู้ประกอบการและเจ้าของ รถยนต์ ให้ความร่วมมือ เคลื่อนย้ายรถยนต์ออก พร้อมตั้ง กรวยห้ามจอดบริเวณดังกล่าว แล้ว	จราจร/ทาง เท้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๕/๘/๒๕๖๖
๑๗/๘/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	กลิ่นจากการเผาขยะจากเพื่อนบ้าน ทำให้คว้นเข้าบ้านมีกลิ่นมากทำให้เวียนหัว เกินค่ามาตรฐาน PM ๒.๕ ส่งผลเสียต่อ สุขภาพแก่ผู้อยู่อาศัยบ้านใกล้เคียง อย่างมาก	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แจ้งเจ้าของ บ้านหลังดังกล่าวให้หยุดเผาขยะ แล้ว	กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๘/๒๕๖๖
๒๑/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขยายไหล่ทางถนนเส้น หมู่บ้านโจด หมู่ที่ ๘ ไปทางเสียงเมืองผ่าน หน้าหมู่บ้านสินธรา มีหญ้าขึ้นข้างทาง บางจุดมีเศษกิ่งไม้ขวางล้ำเข้ามาในถนน และมีร้านค้าเอาโต๊ะมาตั้ง ถนนแคบต้อง ขับเบียดเลนส์	เจ้าหน้าที่นำรถตัดหญ้าชุดหลัง ลงพื้นที่ปรับเกรดไหล่ทางและ ขนย้ายสิ่งของจากบริเวณ ดังกล่าวแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๕/๙/๒๕๖๖

๒๑/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างถนนในหมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ จุดที่ไฟไม่ติดอยู่ตรง ซอย ๓ เสาไฟหน้าบ้านสีเขียวเลขที่ ๑๔๔/๖๕ ตรงหัวมุมที่เชื่อมกับถนนซอยเซฟทีคัท ไฟไม่ติดมาประมาณ ๒ สัปดาห์แล้ว	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๑/๘/๒๕๖๖
๒๑/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนแคบไม่มีไหล่ทาง ต้องขับเบียดเลน ไม่ได้รับความสะดวก เพราะมีต้นไม้ หญ้า เศษไม้บนช่องจราจร หลังศูนย์รถเบนซ์ บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ รบกวนแก้ไขปัญหาด่วนครับ	เจ้าหน้าที่นำรถตัดหญ้าหลังลงพื้นที่ปรับเกรดไหล่ทางและตัดกิ่งไม้ที่ลุกล้ำถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๘/๒๕๖๖
๒๑/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่างสาธารณะชำรุด - ซอยที่ทำการมณูบ.หมู่ที่ ๑๖ - ทางเลียวไปจิรวดีรีสอร์ท - หน้าบ้านเลขที่ ๒๑๖ - แก่นพะยอม ซอย ๑ หอสินสุวรรณ	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๘/๒๕๖๖
๒๑/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ บ้านเลขที่ ๑๔๑/๑๖๕ ซอย ๖ หมู่ที่ ๑๗ หมู่บ้านเดชา ซอยนี้ค่อนข้างมืด เนื่องจากไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง กลางคืนมีรถเขียวชนเนื่องจากถนนมืดบ่อยครั้ง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและติดตั้ง ไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๑/๘/๒๕๖๖
๒๒/๘/๒๕๖๖	กองการศึกษา	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องเล่นชำรุด เสี่ยงเกิดอันตรายต่อเด็กและผู้ถืออกกำลังกาย บริเวณสวนสาธารณะ บึงหนองโคตร		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	

๒๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลช่วยเหลือปรับปรุงถนน ไม่สามารถใช้ถนนในการสัญจรได้ เนื่องจากเกิดโคลนหลังจากฝนตก บริเวณบ้านหนองขาม ซอย ๗ หมู่ที่ ๑๕		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ด้วยถนนชำรุดขอยุสขสวัสดิ์บ้านโคกหินโปง หมู่ที่ ๒๑ เป็นหลุมขนาดใหญ่ ทำให้ผู้สัญจรไปมาได้รับความเดือดร้อน เกิดอุบัติเหตุ รถพังเสียหาย จึงขอให้ทางทต.บ้านเปิด ได้ออกมาซ่อมแซมถนนเส้นดังกล่าวด้วยคะ	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกซ่อมแซมพื้นถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๔/๘/๒๕๖๖
๒๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลปรับปรุงช่วยเหลือ (เพิ่มเติม) ถนนแคบไม่มีไหล่ทาง มีต้นไม้ หญ้า เศษไม้บนช่องจราจร จากสี่แยกวงษ์ทรัพย์สิน ถึงถนนสนามบิน บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	เจ้าหน้าที่นำรถตัดหญ้าตัดหลัง (JCB) ลงพื้นที่ปรับเกรดขยายไหล่ทางแล้ว	ถนน	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๘/๒๕๖๖
๒๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ข้าพเจ้านางสาวศิริพร คำดีราช บ้านเลขที่ ๘ หมู่ที่ ๑๕ บ้านหนองขาม ถนนเหล่านาดี ซอยประชาร่วมใจ ๔ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากการใช้ถนนทางเข้าบ้าน แลวนั้นมีหอบกจำนวนมากทำให้ไม่สามารถสัญจรใช้ถนนเส้นนี้ได้ให้การใช้ประโยชน์ช่วงฤดูฝนมีการชะหน้าดินทำให้เป็นเลนตามอาจเกิดอุบัติเหตุได้		ถนน	เฟชบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๙/๘/๒๕๖๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ทางนิติบุคคลหมู่บ้านชลลดา ได้รับเรื่องจากลูกบ้าน เลขที่ ๕๕/๑๐ ซอย ๘ ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะ (บ้านหลังกล่าวได้ติดสติ๊กเกอร์ประจำปีเรียบร้อยแล้ว)	เจ้าหน้าที่ในส่วนที่รับผิดชอบรับทราบข้อมูลแล้วพร้อมทั้งกำชับพนักงานจัดเก็บขยะให้ทราบแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟชบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๙/๘/๒๕๖๖

		จึงขอความอนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่เทศบาลช่วยสังเกตตู้ขยะบ้านสมาชิกที่ติดสติ๊กเกอร์และเก็บให้เรียบร้อยด้วยคะ					
๒๙/๘/๒๕๖๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	แจ้งพบการปล่อยสารเคมีลงพื้นที่สาธารณะปากทางเข้าหมู่บ้านแก่นพยอม - หมู่บ้านอินทชัย หมู่ที่ ๑๖ ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบด้วยครับ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแจ้งผู้ประกอบการปรับปรุงระบบระบายน้ำภายในอาคารแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๙/๘/๒๕๖๖
๑/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนชำรุดบริเวณถนนซอยพรสวรรค์ ๒ บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ ประชาชน ผู้สัญจรไปมาได้รับความเดือดร้อนจากถนนที่ชำรุดเป็นหลุมบ่อ มีน้ำขัง ซึ่งทำให้การสัญจรเป็นไปด้วยความยากลำบาก		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๓/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด เสาคู่ไฟฟ้าบริเวณประตู รร.อนุบาลสุรัสวดี บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๔/๙/๒๕๖๖
๔/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องจาก ๓ แยกวังมัจฉา ปิดทำถนนวางท่อถึงสิ้นปีทำให้มีรถต้องมาผ่าน จึงอยากให้ทางเทศบาลตัดต้นไม้และขยายไหล่ทาง เนื่องจากเส้นนี้จะมีรถตกข้างทางบ่อยๆ เพราะไม่ทราบว่าริมถนนเป็นร่องคะ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งปรับขยายไหล่ทางแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๙/๒๕๖๖
๔/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๑๔๔/๑๒๙ บ้านสุภัทรา ซอย ๕ หมู่ที่ ๒๐		ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๖/๙/๒๕๖๖

๔/๙/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะเกือบ ๒ เดือนแล้ว ขอยื่นค่าธรรมเนียม ๒ หมู่ที่ ๑๗ ปริมาณขยะ เต็มทุกถังแล้ว รบกวนเก็บให้ด้วยนะคะ	เจ้าหน้าที่ได้ชี้แจงว่ารถขยะ ชำรุดหลายคัน จึงเกิดความ ล่าช้าในการจัดเก็บขยะ	การจัดเก็บ ขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๕/๙/๒๕๖๖
๔/๙/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ได้รับความเดือนร้อนจากสุนัขจรจัด บริเวณทางไปสุสาน บ้านเปิด หมู่ที่ ๒ ถนน ทางเข้ารับสร้างบ้านน็อคดาวน์ ทำให้ตอนนี้ มีทั้งหมดจรจัดและหมามีเจ้าของมารวมตัว กันที่ขอยนี้เยอะมากเกือบ ๒๐ ตัว เวลาขับ รถเข้าออกก็จะโดนสุนัขวิ่งไล่กัดประจำ		ก่อนความ รำคาญ(สัตว์ เลี้ยง)	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๔/๙/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เนื่องจาก ๓ แยกวังมัจฉา ปิดทำถนน วาง ท่อถึงสิ้นปี ทำให้มีรถต้องมาผ่านในซอย ถัดไปเยอะมากขึ้น จึงอยากให้ทางเทศบาล มาตัดหญ้าข้างทางที่ขึ้นปกคลุมริมถนน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตัดหญ้าบริเวณ ไหล่ทางตามคำร้องแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่ง ไม้	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๙/๒๕๖๖
๖/๙/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนเพื่อนบ้านเลี้ยงสุนัข ปลอมให้สุนัข เห่าทั้งวันทั้งคืน รบกวนเพื่อนบ้าน และ สร้างความรำคาญให้กับเพื่อนบ้านในซอย บ้านเลขที่ ๓๑๙/๖๖ ซอยสุภาวดี บ้าน กิ่งวาน หมู่ที่ ๑๙	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ แล้วแต่ไม่พบผู้อยู่อาศัย จึงจะทำ หนังสือแจ้งเตือนเจ้าของบ้าน ทราบต่อไป	ก่อนความ รำคาญ(สัตว์ เลี้ยง)	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๙/๒๕๖๖
๗/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้รับดำเนินแก้ไขหรือปิดฝาท่อระบาย น้ำที่เปิดไว้ ๒ ช่อง บริเวณทางเข้าหมู่บ้าน อโณทัย หมู่ที่ ๑๖ กลางคืนไม่มีไฟ กลัวจะ เกิดอุบัติเหตุ		ท่อระบายน้ำ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณ หน้าบ้านเลขที่ ๒๒ ซอยเซฟทีคัท บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๑/๙/๒๕๖๖

๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอหินคลุกซ่อมแซมหลุมลึกบริเวณริมบึงหนองโคตร เนื่องด้วยผู้ร้องได้ประสานขอความช่วยเหลือผ่านทางเทศบาลผ่านโทรศัพท์สำนักงาน กรณีขอหินคลุกเข้าซ่อมแซมริมถนนเป็นหลุมลึก บริเวณทางโค้งริมบึงหลังร้านกัณฑ์ลม ยังไม่ได้รับการแก้ไข จึงขอติดตามผลดำเนินการอีกครั้ง		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านเป็ด กระผมประชาชนผู้อาศัย พร้อมประชาชนผู้ที่มีถิ่นที่อยู่อาศัยและผู้ใช้รถใช้ถนน เส้นทางที่มีเขตรอยต่อติดกับหมู่บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓ บ้านพรสวรรค์กับบ้านเป็ด หมู่ที่ ๒ ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้เส้นทางเข้าที่พักอาศัย เพราะถนนเป็นผิวจราจรลูกรังสลับกับหินคลุกที่มีผิวจราจรที่อ่อนตัว ซึ่งถนนสายดังกล่าวนี้เป็นถนนที่มีผู้คนทั่วไปใช้เส้นทางสัญจรมาก ทำให้เกิดชำรุดเสียหายหนัก ไม่ได้มีการพัฒนาให้เป็นถนนที่มีผิวจราจรที่แข็งแรงมีมาตรฐานของชั้นทางตามความเจริญทางด้านวัตถุที่มีความเจริญขึ้นทุกวัน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ในครั้งนี้ กระผมอยากให้ท่านนายกฯ และคณะผู้บริหารท่าน สท.เขตพื้นที่และหรือผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กต่อไป		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	

๘/๙/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบและ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกรณีการ ติดตั้งป้ายที่บดบังวิสัยทัศน์การมองเห็น บริเวณริมถนนมะลิวัลย์ตั้งแต่แยก ร.๘ รบกวนตรวจสอบอีกครั้งครับ เมื่อก่อนเคย เห็นมีป้ายห้ามติดประกาศของเทศบาลมา ติดแถวนี้ ตอนนี้ป้ายดังกล่าวได้หายไป เมื่อคืนมี ๒ ป้าย และเช้านี้มี ๔ ป้ายและเป็นเจ้าของ เดียวกัน ขอขอบคุณครับ	งานเทศกิจได้ดำเนินการแก้ไข โดยได้ปลดเก็บป้ายดังกล่าว พร้อมทั้งนำป้ายห้ามติดป้าย ติด เพิ่มอีกครั้งแล้ว	จราจร/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๙/๒๕๖๖
๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องจากท่อระบายน้ำที่เทศบาลมา ปรับปรุงแก้ไขให้ใหม่เกิดฝาท่อแตกจาก มวลน้ำฝนที่มากในวันที่ ๘/๙/๒๕๖๖ ทำให้น้ำไม่ระบายลงสู่ท่อพุ่งและล้นมาแนว กำแพงของหมู่บ้านชลพฤกษ์กรีนวิลล์จึงขอ ความอนุเคราะห์จากเทศบาลบ้านเปิดและ ผู้ที่เกี่ยวข้องช่วยดำเนินการแก้ไขให้ด้วยนะ คะ		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ท่อระบายน้ำแตกทรุดสีแยกบ้านวัง ทรัพย์สิน ด้วยการก่อสร้างของเทศบาล บ้านเปิด แต่เทศบาลเอาหินคลุกและยาง มะตอยมาถมท่อ ทำให้น้ำไหลผ่านไม่ได้ เมื่อฝนตกลงมาทำให้น้ำท่วม เทศบาลต้อง มาแก้ไขด่วน		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๑๑/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมพื้นถนน เป็นหลุมเป็นบ่อ เสี่ยงเกิดอุบัติเหตุ เส้นถนนเหล่านาดี ซอย ๒ บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ ๑๓		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๑/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลรีบดำเนินการช่วยเหลือ ฝาท่อระบายน้ำชุด เนื่องด้วยเป็นทางเท้า ใช้ในสัญจร เสี่ยงเกิดอันตราย ร้านปลาเผา ลุงหนวดตรงข้ามทุเรียนนายแสน บ้านกังวาน หมู่ที่ ๑๙		จราจร/ทาง เท้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๑/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	พื้นถนนเป็นหลุมลึกบริเวณบ้านกอก หมู่ที่ ๗ ตรงหน้าร้านไปรษณีย์ตรงข้ามตลาดบ้านกอก ซึ่งหลุมนั้นเป็นโพรงเกรงว่าอาจจะทรุดตัว เนื่องจากมีรถยนต์และรถบรรทุก มาจอด อาจจะรับน้ำหนักไม่ได้เกิดการถล่มลงมา ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน อยากให้มาซ่อมแซมอย่างเร่งด่วนค่ะ		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๒/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	เส้นซอยร้านซิลส์คาราโอเกะ ตรงข้ามคู่อู่ซ่อมรถนนท์แดง หมู่ที่ ๒๑ สายไฟมีกิ่งไม้พาดเกาะกรุงรังและเป็นอันตราย อีกทั้งบริเวณเดียวกันหลอดไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดมาหลายเดือน		ตัดต้นไม้/กิ่ง ไม้	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๑๒/๙/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งปัญหาการจัดเก็บขยะ ๒-๓ สัปดาห์มาเก็บครั้ง สร้างมลพิษเป็นมา ตั้งแต่ปลายเดือนที่แล้ว ขอยหลังวัดกองศรี บ้านโคกพันโปง ขอยตัดจากขอยที่ทำการ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔ ขอยที่มีหอพักจนสุด ขอย	จากการตรวจสอบ gps รถขยะ พบว่ารถเข้าเก็บตามรอบปกติ ทุกสัปดาห์ แต่ด้วยมีพื้นที่กว้าง ปริมาณขยะเยอะ จึงทำให้เก็บ ขยะภายในวันเดียวไม่หมด	การจัดเก็บ ขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๒/๙/๒๕๖๖
๑๒/๙/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่เข้าเก็บขยะเสร็จ จะมีน้ำขยะ จำนวนมากไหลลงมาจากท้องรถ ไหลนอง เต็มถนนหน้าบ้าน จึงเกิดกลิ่นเหม็นเป็น เวลาหลายวัน แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข โชน หมู่บ้านอยู่เจริญบ้านเบ็ด หมู่บ้านเอื้ออาทร บ้านเบ็ด บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘		การจัดเก็บ ขยะ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๑๔/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณสี่แยกบ้านนายพูนศิลป์ ใจตรง บ้านเบ็ด หมู่ที่ ๑๘	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๘/๙/๒๕๖๖
๑๔/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนหลุมหน้าปากขอย หนองขาม หมู่ ที่ ๑๕ เขตรับผิดชอบในการดูแลของ เทศบาลบ้านเบ็ด เมื่อคืนที่ผ่านมา อุบัติเหตุเกิดจากหลุมนี้แล้ว รบกวนเขามา แก้ไข ก่อนจะมีใครได้รับอุบัติเหตุจากหลุมนี้อีก		ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	
๑๕/๙/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ไม่ได้รับการจัดเก็บขยะหมู่บ้านรัศมี หน้า ค่าย ร.๘ อาทิตย์นี้ยังไม่มารถมาเก็บขยะ	เจ้าหน้าที่ชี้แจงสาเหตุให้ ผู้ร้องทราบแล้ว	การจัดเก็บ ขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๕/๙/๒๕๖๖

๑๕/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้เทศบาลซ่อมแซมพื้นถนนบริเวณหน้าหอพักสุวรรณหลเพลส บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๔ มีเหล็กเส้นโผล่อันตรายต่อผู้ใช้ถนน		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๕/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลช่วยเหลือตัดกอไม้ที่ขึ้นระสายไฟ เกรงจะเกิดไฟฟ้าลัดวงจร บ้านเลขที่ ๒๐๘/๕๖๕ ซอย ๓ เฟส ๒ บ้านเอื้ออาทรบ้านเบ็ด จึงขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลช่วยเหลือด้วยค่ะ		ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ครั้งที่ ๒ ของการร้องเรียนเรื่องถนนชุมชนเป็นถนนชุมชนใกล้เมืองแต่ไม่เคยได้รับการดูแลจากภาครัฐเลย ถนนเส้นนี้มีห้องพักอยู่จำนวนมาก เสียโอกาสในการใช้ถนนสัญจรไปมา ขอความเห็นใจขอความกรุณาจากหน่วยงานรัฐช่วยลงมาดูแลบรรเทาทุกข์ให้ประชาชนด้วย		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกท่อระบายน้ำบ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑๔ ซอยยาวมาทางหอพักกำนัน ตรงมาก่อนจะถึงอนามัย หัวทุ่ง รบกวนเข้ามาดูโคลนได้ไหมค่ะ ปัญหานี้มีมานานมากแล้วไม่มีใครเข้ามาแก้ไข		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด ซอย ๓/๒ บ้านหนองหอม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๙/๒๕๖๖

๑๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด ขอให้เจ้าหน้าที่ส่วนเกี่ยวข้อง ตรวจสอบท่อระบายน้ำตรงซอยพิศมัยหน้าทอวิกิจจรรย์ ฝาท่อชำรุด อาจจะก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้คนสัญจรไปมา		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนผ่านทางสื่อออนไลน์ ว่าถนนดังกล่าวมุงพัง ยิงช่วงในตกถนนลื่นมาก โดยแจ้งว่าก่อสร้างแล้วเสร็จไม่นานนัก เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๖ จากการลงพื้นที่พบถนนมุงพังจริง โดยจากป้ายโครงการทราบว่า ยังไม่หมดสัญญารับประกัน กว่าจนหมดก็ธันวาคม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงขอให้เทศบาลบ้านเปิดประสานผู้รับเหมาก่อสร้างให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามสัญญาด้วย		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แผ่นชะลอความเร็วหลุด ทำให้น็อตโผล่ขึ้นมา เกรงว่าจะเกิดอันตรายกับรถที่สัญจรไปมา บริเวณหลังโรงเรียนบ้านกอก หมู่ที่ ๗		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๑๘/๙/๒๕๖๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ได้รับผลกระทบจากการเปิดไฟประตูโขง บริเวณประตูทางเข้าวัดท่าบึงบ้านเปิด ขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือด้วยค่ะ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบและแจ้งปัญหากับทางวัดทราบพร้อมทั้งเสนอวิธีแก้ไขแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๐/๙/๒๕๖๖
๒๐/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างถนนเส้นศรีจันทร์บ้านเปิดถึงสภ.บ้านเปิดดับตลอดสาย ขอให้เทศบาลตรวจสอบและซ่อมแซม	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๙/๒๕๖๖

๒๐/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าถนนชำรุด เฟส ๑ ซอย ๑/๑ บ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด ชำรุดประมาณ ๑ สัปดาห์แล้ว รบกวนช่วยเหลือนด้วยค่ะ	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๙/๒๕๖๖
๒๐/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะชำรุด เส้นซอยร้านซิลล์คารา โอเกะ ตรงข้ามอุ่มมรดนทร์แดง บ้านโคก ฟันโปง หมู่ที่ ๒๑	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๙/๒๕๖๖
๒๑/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	น้ำท่วมขังบริเวณถนนเยื้องหมู่บ้าน สุรินดาเลียงเมืองบ้านเปิด รบกวนวาง ระบบระบายน้ำและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๑/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝาบ่อพักบนทางเท้าสูญหาย เป็นหลุมใหญ่ มีคนตกได้รับบาดเจ็บ หน้าร้านขายยาข้าง ซีเจซูเปอร์มาร์เก็ต ใกล้ ม.ภาคตะวันออก ๗ ถนนบ้านกอก หมู่ที่ ๗		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๒/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หมู่บ้านรัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๑,๒,๓ ตลอดทั้งสาย	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๒/๙/๒๕๖๖
๒๒/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนเส้นหน้า รร.บ้านกอก ไปจนถึงหน้า โรงเรียนอนุบาลภาคเป็นหลุมเป็นบ่อยาว ตลอดสาย อยากให้ทางเทศบาลมา ตรวจสอบ การเดินทางไปมาลำบากมาก รอยางแตกไปหลายคัน ขอให้ทางเทศบาล เร่งตรวจสอบปัญหานี้โดยด่วน เพราะมี ปัญหามาหลายปีแล้ว		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๒๕/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	บริเวณสี่แยกหน้าโรงเรียนบ้านโคกพันโปง - ศูนย์เด็กเล็กบ้านเบ็ด ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ เวลารถเลี้ยวเข้าหมู่บ้านรถมอเตอร์ไซด์เกือบล้ม อยากให้ทางเทศบาลเข้ามาแก้ไขอันตรายมากเลยคะ		ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๕/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	เรียนคณะผู้บริหาร ผมนาย ธวัชชัย เรือศรีจันทร์ บ้านเลขที่ ๕๔๓ หมู่ที่ ๘ บ้านหนองโจด ขอร้องทุกข์เรื่องที่เทศบาลขุดร่องระบายน้ำ และเกิดความเสียหาย(ท่อแตก) โดยไม่แจ้งให้ทางผมทราบ อยากให้ทางเทศบาลมาดำเนินการ วางท่อจากที่วางไว้แล้ว เชื่อมต่อกับตัวใหม่ เพื่อจะได้ระบายน้ำที่ท่วมขัง		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๕/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งพบฝาท่อระบายน้ำชำรุด บริเวณทางเท้าถนนบ้านกอก ช่วงระหว่าง ซอยกังวาน ๒ กับซอยกังวาน ๓ ฝั่งเดียวกัน กับ CJ More supermarket หน้าร้านเสริมสวย		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๖/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการช่วยเหลือซ่อมแซมท่อระบายน้ำแตกชำรุด เป็นหลุมลึกบริเวณถนนก่อนถึงร้านกาแฟเวคเตอร์ เอเวอเรสคอนโด บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖		ท่อระบายน้ำ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับรายงาน	
๒๖/๙/๒๕๖๖	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ร้านก๋วยเตี๋ยวขามไม้ ช่างโลดส์ เส้น ร.๘ ล้างจานขาม ล้างร้าน ทุกวันน้ำไหลมาถนนทุกวันช่วง ๔-๕ โมงเย็น เห็นเคยมีมอเตอร์ไซด์ล้มหลายครั้ง	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมให้คำแนะนำกับผู้ประกอบการเรียบร้อยแล้ว	น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๘/๙/๒๕๖๖

๒๓/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ขอยรั้นค้ำป่า เพ็ญ คุ่มโนนสวรรค์ หมู่ที่ ๑๘	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๘/๙/๒๕๖๖
๒๓/๙/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ร้องเรียนกลิ่นเหม็นสุนัขและเห่าส่งเสียงดัง รบกวนเพื่อนบ้าน บ้านเลขที่ ๓๑๙/๖๖ ซอยสุภาวดี ๒ หมู่ที่ ๑๙ อยากให้หน่วย งานเข้ามาดูแลหน่วยเจ้าของไม่ค่อยอยู่บ้าน สุนัขก็เห่าทั้งวันทั้งคืน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว แต่ไม่พบเจ้าของบ้าน และจะทำ หนังสือแนะนำเจ้าของบ้านต่อไป	ก่อนความ รำคาญ(สัตว์ เลี้ยง)	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๓/๙/๒๕๖๖
๒๓/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งอันตรายและความไม่ปลอดภัยของการ ตั้งครนก่อสร้างของโครงการเอเวอเรส คอนโด แก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ซึ่งชะลอการ ก่อสร้างมาเป็นเวลานานแล้ว จึงขอ อนุเคราะห์ทางเทศบาล/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรง ของครนดังกล่าว กลัวว่าจะเกิดความไม่ ปลอดภัยและเป็นอันตรายหากเกิดเหตุไม่ คาดคิด		อื่นๆ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๓/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาลตำบลบ้านเปิด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือในการขุด ลอกทางน้ำ ซึ่งตอนนี้วัชพืชขึ้นปกคลุมและ น้ำไหลล้นบนพื้นถนน ทำให้ถนนลื่นและมี กลิ่นน้ำเน่าเหม็น เป็นอันตรายกับชาวบ้าน ผู้ใช้รถใช้ถนน พิกัดบ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ทิศเหนือทางไปจิวรดี รีสอร์ท		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	

๒๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอทางเทศบาลช่วยหาแนวทางแก้ไข ให้เป็นรูปธรรมค่ะ คนที่เอาวัวควาย มา ปล่อยเลี้ยงไว้แล้วทำให้ชาวบ้านคนอื่น เตือดร้อน เดินไปมาตอนกลางคืน ถ้ามูล เต็มถนนฝนตกเลอะเทอะ ท่านจะจัดการให้ สำเร็จได้อย่างไร บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ ทางทิศตะวันตกของหมู่บ้าน		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลบ้านเปิด เรื่อง ถนนหมู่บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ชุมชนดวง ตะวัน ๒ ด้วยมีผู้เดือดร้อนจากการใช้ถนน จึงขอให้หน่วยงานพิจารณาบรรเทาความ เดือดร้อนของพี่น้องประชาชนผู้ใช้รถใช้ ถนนเส้นทางดังกล่าวด้วยครับ		ถนน	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	
๒๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์แจ้งไฟฟ้าดับและชำรุด ในหมู่บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๖ -หน้าบ้านเลขที่ ๑๕๗ -หน้าบ้านเลขที่ ๕๗/๑ -หน้าบ้านเลขที่ ๗๘ (อุปกรณ์ชำรุด) -บ้านเลขที่ ๕๒๕ (หลอดไฟไม่ติด)	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟสบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๙/๙/๒๕๖๖
๒๘/๙/๒๕๖๖	กองช่าง	รบกวนช่วยพัฒนาถนนสัญจร ในซอยหนอง ขาม ๗ บ้านหนองขามด้วยค่ะ ถนนดินแดง ฝนตกทางเละ น้ำไหลออกมาจากป่าสัญจร ลำบากมากค่ะ		ถนน	เฟสบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน	