



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๕๐๓./๒๕๖๖ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...
ผ่านทางเว็บไซต์และเพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.banped.go.th ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเพจบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด www.facebook.com/banpedoffice โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์/เพจบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเพจบุ๊กเป็นประจำทุกวัน

๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใดต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาลตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบรวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ขยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจรหรืออื่นๆ ในช่วงเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๖ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๔๐ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒๐ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขปัญหาจำนวน ๒๐ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์
ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวสุาปณี สายเสมา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

พ.จ.อ.



(สมาน รินทวม)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

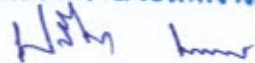


นางริกล่ ปาละสานต์

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

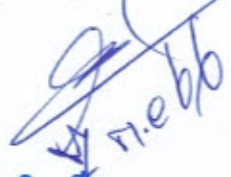

~~นายกเทศมนตรี~~

~~เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา~~



นายปรีท นนสาตุ

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด



(นายวิสุทธิ เจริญศรี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยตัดกิ่งไม้ขึ้นระสายไฟเพราะกลัวเกิดอันตรายจากลมพายุฝน บ้านเลขที่ ๑๙ บ้านแก่นพะยอม หมู่ที่ ๑๖ โชนทิศตะวันตกของหมู่บ้านคะ	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบตามคำร้อง และตัดกิ่งไม้ที่ระสายไฟฟ้าแล้ว	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๑/๘/๒๕๖๖	
๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝ่าท่อระบายน้ำทรุดตัวบริเวณหน้าร้านหมูกระทะทุ่งกาง บ้านก้งวาน หมู่ที่ ๑๙ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าซ่อมแซมก่อนเกิดอุบัติเหตุครับ		ตะแกรง/ฝา ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ปรับเกรดไหล่ทาง ซอย ๖/๔ - ๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ต้นไม้แห้งล้มขวางถนน ฝ่ายปกครองในพื้นที่แก้ปัญหาชั่วคราวเปิดช่องจราจร ได้ ๑ ช่อง จึงขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลมาปรับเกรดไหล่ทางเส้นดังกล่าว		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุเคราะห์เทศบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดหรือขอเพิ่มไฟโซล่าเซลล์ ระหว่างบ้านเลขที่ ๔๔๘/๓๗ หมู่บ้านอโณทัย	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๓/๘/๒๕๖๖	
๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ซอย ๖/๔ ตรงทางโค้ง บ้านนางผล พลชักซ้าย บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๔/๘/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	อยากให้ช่วยพัฒนาเส้นทางสัญจรภายใน ซอยหนองขาม ๗ ด้วยมีผู้ใช้มากกว่า ๑๐ หลังคาเรือนที่ใช้เส้นทางนี้ประจำ และผู้ใช้ สัญจรอื่นๆ เวลาฝนตก เป็นโคลนตมหรือ อย่างน้อยอยากให้มีหินคลุกมาเท เพื่อให้ สามารถสัญจรได้สะดวกกว่าที่เป็นอยู่ ในตอนนี ้รบกวนด้วยนะคะ		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๔/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝนตก ถนนเสียหาย ทำให้เดินทางลำบาก รบกวนทางเทศบาลช่วยมาซ่อมแซมให้ หน่อยคะฝนตกถนนเสียหาย ซอยโรงสีปู่ กอง สุดซอยเป็นถนนดินแดงเป็นหลุมเป็น บ่อบ้านเลขที่ ๕๘๗ หมู่ที่ ๘ ซ.โรงสีปู่กอง		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๔/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	มีการปล่อยน้ำเสียบนพื้นถนน เสี่ยงให้เกิด อันตรายต่อการสัญจร และเกิดมอเตอร์ไซด์ ลื่นล้มหลายครั้ง เพราะร้านนี้ล้างจานขาม ล้างหน้าร้านทุกวัน ทำให้น้ำไหลมาถนนทุก ครั้ง ช่วงเวลา ๔-๕ โมงเย็น		น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๔/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	มีการขุดเจาะถนนเส้นบ้านกอก - บ้านโคก พื้นโปง สอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องครับ ไม่ทราบว่า มีหน่วยงานใดมาทำการตัดเจาะ พื้นถนน แล้วมีการเชื่อมต่ออะไรสักอย่าง แล้วไม่ทำการซ่อมแซมถนน ให้อยู่ในสภาพ เดิม ถนนมีการยุบตัว เสี่ยงต่อการเกิด อุบัติเหตุ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๕/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝนตกส่งผลให้พื้นถนนเสียหายเป็นหลุม เป็นบ่อ ซอยกอกน้อย-โคกพื้นโปง ๕ ทำให้ถนนสัญจรลำบากมากค่ะ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๖/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝนตกถนนพังเสียหายและยังเป็นดินแดง หมู่บ้านแก่นพยอม หมู่ที่ ๑๖ (ซอยตรงข้าม ร้านกาแฟเวคเตอร์ ทางเข้าไม่สะดวก ลำบากมากต้องจอดรถไกลบ้าน ต้องหนีใส่ รองเท้าบูทเดินเข้าซอย เดินลุยโคลนเข้า บ้าน มากกว่า ๑๕ ปี		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๗/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลฯ รับผิดชอบพื้นที่ ผิวถนนที่ทรุดตัวลง เป็นหลุมลึก ข้างหมู่บ้านทีสเปซ ค่าย ร.๘ ติดกับศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๗/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านเลคนคราดัดกับถนน ร.๘ มีรอยย่นชันกำแพงทำถนนพังทรุดลงและพบว่าข้างล่างเป็นโพรงใหญ่ลึกประมาณครึ่งตัวคน ซึ่งถ้ารถใหญ่วิ่งผ่านอาจทำให้พื้นพังลงเกิดอันตรายได้ จึงขอให้เทศบาลตรวจสอบและแก้ไขโดยเร็ว		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๗/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุญาตแจ้งให้เทศบาลทราบในบริเวณนี้มีน้ำเสียไหลมาจากฝั่งตรงข้าม ท่วมข้างบนพื้นถนนเกิดอุบัติเหตุลื่นล้มบ่อยครั้ง ไม่ว่าจะเป็นการเดินหรือการขับรถจักรยานยนต์และมีกลิ่นน้ำเสีย จึงขอความอนุเคราะห์เทศบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยลงพื้นที่แก้ไขความเดือดร้อนจำเป็น ทราบว่ามีการรองบประมาณการวางท่อระบายน้ำแต่คงต้องใช้เวลา จึงขอฝากทางเทศบาลช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนนี้ในเบื้องต้น		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	มีต้นไม้ระสายไฟ เอนออกมาครึ่งถนนและเป็นพุ่ม เกรงว่าจะเกิดอันตรายกิ่งไม้หัก เวลาลมพายุพัดแรง รบกวนช่วยส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตัดให้หน่อย สถานที่ระหว่าง ๓๑๙/๗-๘ ซอยสุภาวดี บ้านกอก หมู่ที่ ๗		ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาล ฯ ซ่อมแซมเสาไฟโคมสว่างสนามฟุตบอลบึงหนองโคตร บ้านคำไฮ หมู่ที่ ๑๐ ไม่สามารถใช้พื้นที่ออกกำลังกายได้	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๐/๘/๒๕๖๖	
๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนชำรุด ทำให้รถที่ใช้สัญจรไปมาเกิดความเสียหาย ซอย ๖ บ้านหนองขาม หมู่ ๑๕ หลัง จ. พิกัด (๑๖.๔๐๘๓๓๙๓, ๑๐๒.๗๙๒๔๕๘๘๙)		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๘/๘/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	กองขยะสะสมนานมากที่ตลาดหน้าโรงอวด (ฝั่งตรงข้าม)ส่งกลิ่นเหม็นบริเวณโดยรอบ รวมถึงส่งกลิ่นโชยมาหมู่บ้าน ps home ๒ ส่งกลิ่นเหม็นมาก อยากทราบว่าสาเหตุที่ทิ้ง ไว้เนิ่นนานแบบนี้แล้วจะมีวิธีแก้ไขอย่างไรคะ	เจ้าหน้าที่แจ้งว่าจากจุดดังกล่าว มีขยะจากบริเวณอื่นๆ มารวม ที่นี่ด้วย ซึ่งปกติเราสามารถเข้า เก็บขยะได้สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง แต่ จากการเพิ่มขึ้นของปริมาณขยะ ทำให้มีการตกค้างสะสมเรื่อยมา รวมถึงกำลังคนและเครื่องมือของ เทศบาลไม่มีเพียงพอ จะหา แนวทางในการแก้ไขต่อไป	การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๘/๘/๒๕๖๖	
๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด - บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ ถ.สีหราชเดโชชัย ซอย ๑ ทรัพย์สินถาวร มีหลอดไฟดับ ๑ ดวง ถ้าเข้ามาจากซอยคือหลอดที่ ๓ - เสายไฟฟ้ามีใบไม้ปกคลุม เสายที่ ๒ ถ้าเข้ามาในซอย		ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๘/๒๕๖๖	
๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝาที่ระบายน้ำบริเวณปากซอยข้าง หมู่บ้านสินธรา บ้านหนองโจด ชำรุด เสียหาย หากปล่อยทิ้งไว้อาจจะทำให้เกิด อุบัติเหตุ และเกิดความเสียหายกับผู้ สัญจรไป-มา รบกวนทางกองช่าง เทศบาล ตำบลบ้านเปิด ช่วยซ่อมแซมให้ด้วยคะ	เจ้าหน้าที่นำช่างมาตรวจเช็ค ซ่อมแซมพร้อมบดอัดพื้นผิวถนน แล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๖/๘/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๙/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนเส้นตัดจากถนนมะลิวัลย์เข้าบ้านโคก พันโปง หมู่ที่ ๔,๒๑ มีหลุมบนพื้นถนน กำลังจะขยายตัวไปเรื่อย แทบจะกินเลน จราจร ๑ เลนแล้ว บริเวณหน้าร้านอาหาร		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลตรวจสอบและแก้ไข ปัญหากรวดฝังดิน บริเวณบ้านก้งวาน หมู่ที่ ๑๙ สร้างความสกปรก เกิดฝุ่นละออง ตลอดทาง ขอให้ประธานเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมายต่อไป		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๐/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งร้องเรียนมีดินจำนวนนึ่ง หลุดลงจากรถ ขนดิน ที่วิ่งผ่าน ซอย ๖ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ได้เกิดเป็นฝุ่นละออง เวลาที่รถวิ่ง ผ่าน มีผลต่อสุขภาพและบ้านเรือน จึง อยากรบกวนทางเทศบาลมาช่วยจัดการ เรื่องฝุ่นดิน หรือช่วยประสานไปทางผู้นำ ชุมชนให้ช่วยประสานเจ้าของที่จ้างรถดิน มาแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้นด้วยครับ		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๐/๘/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	รถขยะไม่เข้ามาเก็บขยะชอยทุ่งทอง ๑ หมู่ที่ ๑๙ ทั้งชอยเลยศรีบ ไม่ทราบว่าเป็นเขตเทศบาลเมืองหรือเปล่าเนื่องจากเป็นรอยต่อระหว่างเขตเทศบาลเมืองกับเทศบาลบ้านเปิดได้รับความเดือดร้อนมากเพราะมีหอพักและหมู่บ้านจัดสรรจำนวนมากมีขยะตกค้างมากจึงขอให้ส่งรถขยะมาเก็บอย่างน้อยอาทิตย์ละ ๒ วัน	เจ้าหน้าที่รับทราบข้อมูลพร้อมทั้งประสานพนักงานจัดเก็บขยะเข้าจัดเก็บในวันที่ ๑๑/๘/๒๕๖๖	การจัดเก็บขยะ	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๑/๘/๒๕๖๖	
๑๒/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ชอยทางมาสุสาน บ้านเปิด หมู่ที่ ๒ ถนนทางเข้ารับสร้างบ้านน็อคดาวน้ ะบกวนเทศบาลซ่อมถนนให้หน่อยนะคะ ชาวบ้านเข้าออกเดือดร้อนมาก ตอนนี้หลุมลึกขึ้นทุกวัน บางวันเกิดอุบัติเหตุรถล้มด้วย		ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๖/๘/๒๕๖๖	
๑๕/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ร้องเรียนท่อตัน เอ้อลันบนถนน ชอย ๗/๕ หน้าหอพักสีฟ้า ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกไหล่ทาง เพื่อให้หน้าไหลระบายได้		น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๖/๘/๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีการจอดรถยนต์กีดขวางทางจราจร ปากทางเข้าหน้าหมู่บ้าน ส่วนใหญ่เป็น ลูกค้าร้านก๋วยเตี๋ยวสามไม้ ไม่สามารถเลี้ยว เข้า-ออกซอยหมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ ได้ รถเดินได้แค่ทางเดียว ทำให้การจราจร ติดขัดมาก	เจ้าหน้าที่งานเทศกิจได้แจ้ง ผู้ประกอบการและเจ้าของ รถยนต์ ให้ความร่วมมือ เคลื่อนย้ายรถยนต์ออก พร้อมตั้ง กรวยห้ามจอดบริเวณดังกล่าวแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๕/๘/๒๕๖๖	
๑๗/๘/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	กลิ่นจากการเผาขยะจากเพื่อนบ้าน ทำให้คว้นเข้าบ้านมีกลิ่นมากทำให้เวียนหัว เกินค่ามาตรฐาน PM ๒.๕ ส่งผลเสียต่อ สุขภาพแก่ผู้อยู่อาศัยบ้านใกล้เคียง อย่างมาก	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แจ้งเจ้าของ บ้านหลังดังกล่าวให้หยุดเผาขยะ แล้ว	กลิ่นเหม็น	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๘/๒๕๖๖	
๒๑/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขยายไหล่ทางถนนเส้น หมู่บ้านโจด หมู่ที่ ๘ ไปทางเสียงเมืองผ่าน หน้าหมู่บ้านสินธรา มีหญ้าขึ้นข้างทาง บางจุดมีเศษกิ่งไม้ขวางล้ำเข้ามาในถนน และมีร้านค้าเอาโต๊ะมาตั้ง ถนนแคบต้องขับ เบียดเลนส์	เจ้าหน้าที่นำรถตัดหญ้าหลัง ลงพื้นที่ปรับเกรดไหล่ทางและ ขนย้ายสิ่งของจากบริเวณ ดังกล่าวแล้ว	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๕/๙/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๑/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างถนนในหมู่บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ จุดที่ไฟไม่ติดอยู่ตรง ซอย ๓ เสาไฟหน้าบ้านสีเขียวเลขที่ ๑๔๔/๖๕ ตรงหัวมุมที่เชื่อมกับถนนซอยเซฟทีคัท ไฟไม่ติดมาประมาณ ๒ สัปดาห์แล้ว	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๑/๘/๒๕๖๖	
๒๑/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนแคบไม่มีไหล่ทาง ต้องขับเบียดเลน ไม่ได้รับความสะดวก เพราะมีต้นไม้ หญ้า เศษไม้บนช่องจราจร หลังศูนย์รถเบนซ์ บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐ รบกวนแก้ไขปัญหาด่วนครับ	เจ้าหน้าที่นำรถตัดหญ้าตัดหลังลงพื้นที่ปรับเกรดไหล่ทางและตัดกิ่งไม้ที่ลุกล้ำถนนแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๘/๒๕๖๖	
๒๑/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟส่องสว่างสาธารณะชำรุด - ซอยที่ทำการผดุง.หมู่ที่ ๑๖ - ทางเลี้ยวไปจิรวดีรีสอร์ท - หน้าบ้านเลขที่ ๒๑๖ - แก่นพะยอม ซอย ๑ หอสินสุวรรณ	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและซ่อมแซม ไฟฟ้าที่ชำรุดตามคำร้องแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๑/๘/๒๕๖๖	
๒๑/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ บ้านเลขที่ ๑๔๑/๑๖๕ ซอย ๖ หมู่ที่ ๑๗ หมู่บ้านเดชา ซอยนี้ค่อนข้างมืด เนื่องจากไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง กลางคืนมีรถเขี่ยขนเนื่องจากถนนมืดบ่อยครั้ง	เจ้าหน้าที่งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและติดตั้ง ไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมแล้ว	ไฟฟ้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๔/๘/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๒/๘/๒๕๖๖	กองการศึกษา	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและ ซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องเล่นชำรุด เสี่ยงเกิด อันตรายต่อเด็กและผู้สูงอายุที่ออกกำลังกาย บริเวณสวนสาธารณะ บึงหนองโคตร		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลช่วยเหลือ ปรับปรุงถนน ไม่สามารถใช้ถนนในการ สัญจรได้ เนื่องจากเกิดโคลนหลังจากฝนตก บริเวณบ้านหนองขาม ซอย ๗ หมู่ที่ ๑๕		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ด้วยถนนชำรุดขอยุสขสวัสดิ์บ้านโคกพันโปง หมู่ที่ ๒๑ เป็นหลุมขนาดใหญ่ ทำให้ผู้ สัญจรไปมาได้รับความเดือดร้อน เกิด อุบัติเหตุ รถพังเสียหาย จึงขอให้ทางทต. บ้านเปิด ได้ออกมาซ่อมแซมถนนเส้น ดังกล่าวด้วยค่ะ	เจ้าหน้าที่นำหินคลุกซ่อมแซม พื้นถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๔/๘/๒๕๖๖	
๒๓/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลปรับปรุงช่วยเหลือ (เพิ่มเติม) ถนนแคบไม่มีไหล่ทาง มีต้นไม้ หญ้า เศษไม้บนช่องจราจร จากสี่แยกวงษ์ทรัพย์สิน ถึงถนนสนามบิน บ้านสุภัทรา หมู่ที่ ๒๐	เจ้าหน้าที่นำรถตักหน้าขุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่ปรับเกรดขยาย ไหล่ทางแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๘/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๘/๘/๒๕๖๖	กองช่าง	ข้าพเจ้านางสาวศิริพร คำดีราช อยู่บ้านเลขที่ ๘ หมู่ที่ ๑๕ บ้านหนองขาม ถนนเหล่าธานี ซอยประชาร่วมใจ ๔ เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนจากการใช้ ถนนทางเข้าบ้าน แลวนั้นมีหอคักจำนวนมาก มากทำให้ไม่สามารถสัญจรใช้ถนนเส้นนี้ได้ ให้การใช้ประโยชน์ ช่วงฤดูฝนมีการชะหน้า ดินทำให้เป็นเลนตมอาจเกิดอุบัติเหตุได้		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๙/๘/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ทางนิติบุคคลหมู่บ้านชลลดา ได้รับเรื่อง จากลูกบ้าน เลขที่ ๕๕/๑๐ ซอย ๘ ไม่ได้ รับการจัดเก็บขยะ (บ้านหลังกล่าวได้ติด สติ๊กเกอร์ประจำปีเรียบร้อยแล้ว) จึงขอ ความอนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่เทศบาลช่วย สังเกตผู้ขยะบ้านสมาชิกที่ติดสติ๊กเกอร์และ เก็บให้เรียบร้อยด้วยคะ	เจ้าหน้าที่ในส่วนที่รับผิดชอบ รับทราบข้อมูลแล้วพร้อมทั้ง กำชับพนักงานจัดเก็บขยะให้ ทราบแล้ว	การจัดเก็บขยะ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๙/๘/๒๕๖๖	
๒๙/๘/๒๕๖๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	แจ้งพบการปล่อยสารเคมีลงพื้นที่ สาธารณะปากทางเข้าหมู่บ้านแก่นพยอม - หมู่บ้านอโณทัย หมู่ที่ ๑๖ ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบด้วยครับ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ พร้อมทั้งแจ้งผู้ประกอบการ ปรับปรุงระบบระบายน้ำภายใน อาคารแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๙/๘/๒๕๖๖	