



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ กยง. ๔๓๓/๒๕๖๖ วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของเทศบาล...  
ผ่านทางเว็บไซต์และเพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด ประจำปีเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยงานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีภารกิจในการรับเรื่องราว ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล [www.banped.go.th](http://www.banped.go.th) ในกระดานสนทนา (เว็บบอร์ด) และเฟซบุ๊กสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด [www.facebook.com/banpedoffice](http://www.facebook.com/banpedoffice) โดยมีขั้นตอนการ ดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์/เฟซบุ๊ก จะทำการตรวจสอบเว็บบอร์ดและเฟซบุ๊กเป็นประจำทุกวัน
๒. เมื่อมีผู้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่จะทำการแจ้งเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบผ่าน ช่องทาง Line เพื่อให้เข้าดำเนินการแก้ไข พร้อมตอบกลับผู้ร้องเมื่อดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้น หากข้อร้องเรียนใด ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข เจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ จัดพิมพ์เอกสารเรื่องราวร้องเรียน เสนอผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาและแก้ไขปัญหา และกำหนดตอบกลับมายังกองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ ภายใน ๓ วัน

๒.๒ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบกลับมาเจ้าหน้าที่จะเสนอบันทึกผู้บริหารของเทศบาล ตามลำดับชั้น เพื่อพิจารณาข้อความการตอบของหน่วยงานนั้น

รวมระยะเวลาดำเนินการที่ใช้ในการดำเนินการนับจากวันรับเรื่องถึงนำตอบผู้ร้องทราบ รวมเวลาทั้งสิ้นประมาณ ๓ - ๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานของเทศบาล เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า ชยะ กลิ่นเหม็น เสียงดัง การจราจร หรืออื่นๆ ในช่วงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๖ มีบุคคลร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวจำนวนทั้งสิ้น ๔๑ เรื่อง โดย ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒๐ เรื่อง และยังไม่ได้รับรายงานการแก้ไขปัญหาจำนวน ๒๑ เรื่อง ตาม รายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้


๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ให้ประชาชนได้รับทราบหรือทางสื่ออื่นๆ



(นายสิทธิพงษ์ แก้วลือ)


ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์



(นางสาวธัญปณี สายเสมา)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

พ.จ.อ.   
(สมาน รินตุ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ



นางรักเล ปาละสันดี  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

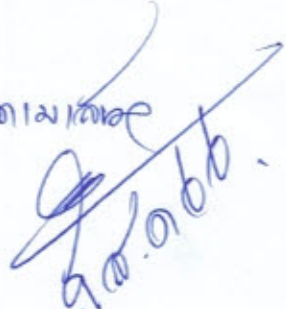
เพื่อโปรดทราบ/โปรดพิจารณา



(นายปริตตา นิตสาคุ)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเปิด

๘  
๐๖/๑๒/๒๕๖๕



(นายวิสุทธิ์ เจริญศรี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเปิด

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทาง การร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	เพื่อนบ้านสร้างหลังคายื่นเลยมา โดยเฉพาะหลังคาห้องน้ำ ทำให้เวลาฝนตก น้ำไหลเทลงมา เศษดิน ใบไม้ก็หล่นลงมา บ้านเลขที่ ๔๔ หมู่ที่ ๑๑ ถ.สีหราชเดโชชัย ซ. ทรัพย์ถาวร ๑ พิกัด ร.๘ ต.บ้านเปิด		อื่นๆ	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด บริเวณบ้านแก่นทองธานี หมู่ที่ ๒๒ หน้าร้านอาหาร ค่าย ร.๘	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๗/๒๕๖๖	
๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งน้ำซัง ไม่มีคลองน้ำไหล รถสัญจรไปมาลำบากมาก คลองน้ำซัง ดำ มีกลิ่นเหม็น ไม่มีทางระบายน้ำออก ขอบถนนเป็นร่องลึกสวนเลนหลบกันลำบากเส้นร้านอาหารบ้านสวนลงมาทางหมู่บ้านสินธรา บ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒ ปรกวนตรวจสอบด้วยนะคะ		น้ำท่วมซัง	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๓/๗/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	แจ้งขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลตัดต้นไม้ที่ปกคลุมถนนและกีดขวางทางจราจรบริเวณหลังชุมชนพละลีวัลย์ หมู่ที่ ๕ บ้านหัวทุ่ง		ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	เป็นนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรชลลดา บึงหนองโคตร แจ้งเรื่องพื้นถนนหน้า หมู่บ้านทรุดลงเป็นหลุม ซึ่งถนนหน้า หมู่บ้านมีประชาชนสัญจรอยู่ทุกวัน ทางเราเกรงว่าจะเกิดอันตรายจากการใช้ ถนน รบกวนเจ้าหน้าที่เข้าตรวจดูหน้างาน และแก้ไขด้วยนะคะ	นำช่างมาซ่อมแซมพื้น ถนนที่ทรุดตัวลงแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๓/๗/๒๕๖๖	
๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขออนุญาตแจ้งซ่อมพื้นผิวถนนช่วงรอยต่อ กับท่อระบายน้ำ บริเวณซอยนวลหงส์ ใกล้ ปากซอยฝั่งที่ทำการพรรคก้าวไกล ถนนสี หราชเดโชชัย ถนนยุบตัว หลุมเริ่มใหญ่ขึ้น เรื่อยๆ ตอนนี้ น่าจะเกือบเมตรได้ ขอบหลุม คม บริเวณหลุมเป็นตำแหน่งที่รถยนต์ต้อง ขับผ่าน หลบหลุมลำบากและตรงนั้นเป็น ตำแหน่งน้ำท่วมขัง จะมองไม่เห็นหลุมยุบ อาจเกิดอันตรายต่อผู้ขับขี่ได้		ถนน	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งซ่อมไฟส่องสว่างชำรุด ถนนในหมู่บ้าน วีไอพีไฮม ๗ ซอยแสนสุข ๒ ช่วงบ้านที่เลข ๗๗/๑๕๗	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๕/๗/๒๕๖๖	
๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เทศบาลบ้านเปิด เทหินคูกถนนทางเข้าออก เพื่อบรรเทา ความเดือดร้อน หมู่ที่ ๒๐ ต.บ้านเปิด หลัง สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานขอนแก่น		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอแจ้งปัญหาเรื่องน้ำท่วมขังบนถนน ส่งกลิ่นเน่าเหม็นรบกวนและเป็นอันตรายถนนลื่น ผู้สูงอายุก็เดินไปมาลำบากขอทางเทศบาลช่วยลงพื้นที่แก้ไขปัญหาให้หน่อยค่ะ รอคำนัดการนานแล้ว บ้านเลขที่ ๔๔๘/๕๕ หมู่ที่ ๑๖		น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๖/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความช่วยเหลือท่อระบายน้ำอุดตัน บริเวณบ้านเอื้ออาทรบ้านเปิด เฟส ๓ หน้าร้านซักผ้า บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ รบกวนเข้าแก้ไขโดยด่วน	นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาท่อระบายน้ำอุดตันแล้ว	ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๗/๒๕๖๖	
๖/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าชำรุด บ้านสันติสุข หมู่ที่ ๑๑ ถ.สีหราชเดโชชัย ซอย ๑ ทรัพย์ถาวร มีหลอดไฟดับ ๑ ดวง ถ้าเข้ามาจากซอยคือหลอดที่ ๒ แล้วก็มีหม้อขึ้นปกคลุมเสาไฟฟ้าทั้ง ๒ ต้นเยอะมากครับ	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดพร้อมทั้งตัดวัชพืชที่ปกคลุมเสาไฟฟ้าออกแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๖/๗/๒๕๖๖	
๗/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งพื้นผิวถนนชำรุดเป็นหลุมลึก บริเวณหมู่บ้านทีสเปซ หมู่ที่ ๑๑ อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้ใช้ถนน	นำยางมะตอยพร้อมกับหินคลุกเข้าซ่อมแซมพื้นถนนที่ทรุดตัวลงแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๗/๗/๒๕๖๖	
๑๐/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งขอให้ย้ายฝาท่อระบายน้ำออกจากพื้นที่บิมน้ำมัน ปตท.บึงหนองโคตร บ้านหัวทุ่ง หมู่ที่ ๑๔ ด้วยค่ะ		อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทาง การร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๐/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ผิวถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ บริเวณทางเทศบาลตำบลบ้านเปิดแก้ไข พื้นผิวถนนชำรุดทางออกลานจอดรถตลาด แลงคำไฮ หมู่ที่ ๖		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๑๑/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๑๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๑/๗/๒๕๖๖	
๑๒/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๒๗๑ ซอย ๖/๔ บ้านหนองขาม หมู่ ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๒/๗/๒๕๖๖	
๑๒/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๑๘๒ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุด แล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๒/๗/๒๕๖๖	
๑๒/๗/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	แจ้งปัญหาการตั้งป้ายร้านบนทางเท้าเต็ม พื้นที่ ทำให้รู้สึกไม่สะดวกในการเดินไปมา บนทางฟุตบาท ไม่มีการเคลื่อนย้ายหรือ จัดเก็บเลย ขอร้องเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องช่วยดูแลจัดระเบียบหาแนว ทางแก้ไขให้ด้วยคะ	งานเทศกิจลงพื้นที่ประสาน ผู้ประกอบการเคลื่อนย้ายป้าย ดังกล่าวออกแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๔/๘/๒๕๖๖	
๑๓/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ ปรับแต่งขอบถนน บริเวณไหล่ทางทั้งสองข้าง บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๖/๔ เพื่อเพิ่มช่องจราจร	นำรถตักหน้าชุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่ปรับระดับไหล่ทางแล้ว	จราจร/ทางเท้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๗/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๓/๗/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	มีการใช้อุปกรณ์ขนาดใหญ่จับปลาภายใน บึงหนองโคตร ทั้งที่มีป้ายประกาศห้ามจับ	อยู่ระหว่างการทำบันทึกเสนอ และดำเนินการตามกฎหมายต่อไป	อื่นๆ	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๓/๗/๒๕๖๖	
๑๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	น้ำท่วมขังและท่อระบายน้ำอุดตัน ระหว่างซอยจิตตะมัย ๑ จิตตะมัย ๒ เดือดร้อนทั้งปีกับน้ำไม่มีที่ระบาย จากท่อ ระบายน้ำอุดตัน ผู้คนสัญจรหนาแน่นมาก เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	นำรถดูดโคลนลงพื้นที่แก้ไข ปัญหาท่อระบายน้ำอุดตันพร้อม ขุดลอกร่องระบายน้ำแล้ว	น้ำท่วมขัง	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๔/๗/๒๕๖๖	
๑๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกคลองระบายน้ำ จากทางเสียงเมือง ผ่านหมู่บ้านสินธรา และทางเข้าบ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ถึงบ้าน กอกน้อย หมู่ที่ ๑๒ เพื่อบรรเทาปัญหาน้ำ ท่วมขัง	นำรถตักหน้าขุดหลัง (JCB) ลงพื้นที่ขุดลอกคลองระบายน้ำ แล้วเป็นบางช่วงแล้ว	น้ำท่วมขัง	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๑๔/๗/๒๕๖๖	
๑๗/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนทรุดตัวลงเป็นหลุมลึกเกือบ ๑๐ cm. มีรถตกหลุมที่หน้าออฟฟิศ เกิดรอยชุดที่ตัว ถนน รบกวนช่วยมาซ่อมแซมให้หน่อยครับ สถานที่ : ๓ แยก ซอยนวลหงส์	นำช่างมาซ่อมแซมพื้น ถนนที่ชำรุดแล้ว	ถนน	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๗/๒๕๖๖	
๑๘/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๒๕๐ ถนนเหล่านาดี ซอย ๕ บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๑๘/๗/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๘/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ระสายไฟ ได้รับมอบหมายจากผู้ใหญ่บ้านบ้านหนอง ขาม หมู่ที่ ๑๕ แจ่งผ่านเทศบาลตำบลบ้าน เปิด ขอให้ตัดต้นไม้คลุมสายไฟ ซอย ๗		ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๐/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องจากมีรถชนดินวิ่ง มีฝุ่นเยอะมากจาก ปากทางเข้าหมู่บ้านเปิดฝั่งถนนมะลิวรรณ เข้าหมู่บ้านแถวโรงน้ำ วิโอพี และได้รับ ผลกระทบไม่สามารถเปิดหน้าต่างที่บ้านได้ รบกวนทางเทศบาลช่วยเข้ามาตรวจสอบ ด้วยคะ	ประสานผู้รับเหมาล้างทำความสะอาด สะอาดพื้นถนนและจะติดตามผล อย่างต่อเนื่อง	ถนน	เว็บไซต์	เสร็จสิ้น	๒๐/๗/๒๕๖๖	
๒๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์ที่ยางมะตอย มาใส่ถนน จะได้หรือไม่ เนื่องด้วยพื้นถนนตรงกลาง เริ่มจะเป็นหลุม พิกัดตรงบริเวณหน้าร้าน ชายของชำเลยป้ายบ้านกอกน้อย หมู่ที่ ๑๒		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	พื้นถนนทรุดตัว หน้าหมู่บ้านที่สเปซ ร.๘ จากที่ทางเทศบาลเคยเข้าดำเนินการแก้ไข ปัญหา ตอนนี้ถนนได้ทรุดตัวลงแล้ว ขอให้ ทางเทศบาลช่วยเหลือโดยด่วนคะ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		



รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ซอยทางมาสุสาน หมู่ที่ ๒ ครอบคลุมเทศบาลซ่อมถนนให้หน่อย นะคะ ชาวบ้านเข้าออกเดือดร้อนมาก และ เคยมีคนส่งของเกิดอุบัติเหตุรถล้ม ครอบคลุม ทางเทศบาลริบมาดำเนินการให้หน่อยนะคะ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๔/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	รบกวนทางเทศบาลซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณสี่แยกคุ้มแก่นขาม หมู่ที่ ๑๘	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๗/๒๕๖๖	
๒๔/๗/๒๕๖๖	สำนัก ปลัดเทศบาล	รบกวนทางเทศบาลตัดต้นไม้ใหญ่ เนื่องจากเคยล้ม และพาดสายไฟ อาจทำให้คนที่สัญจรเกิดอันตรายได้ อยู่เส้นหมู่บ้านม่วงอำไผ หมู่ที่ ๒๒ ตรงเข้ามาเกือบถึงบริษัท Woxa		ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ฝาท่อระบายน้ำบริเวณปากซอยข้างหมู่บ้านสินธรา บ้านหนองโจด หมู่ที่ ๘ ชำรุดเสียหาย หากปล่อยทิ้งไว้อาจจะทำให้เกิดอุบัติเหตุ และเกิดความเสียหายกับผู้สัญจรไป-มา		ท่อระบายน้ำ	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หน้าบ้านเลขที่ ๓๕๓/๙๐ ซอย ๔ รัตนธานี บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕	งานไฟฟ้าสาธารณะ ลงพื้นที่ ตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าที่ชำรุดแล้ว	ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๕/๗/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนเส้นออกไปถนนเหล่านาดี ซอยบ้าน กอก ๓๒/๑ ไปบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕ ซอย ๖ เป็นหลุมเป็นบ่อ น้ำท่วมขัง ทำให้ การสัญจรลำบาก ขอให้เทศบาลช่วยเหลือ ด้วยครับ		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	เนื่องด้วยไม่มีไฟฟ้าส่องสว่างในซอย ทำให้การสัญจรลำบาก ตอนกลางคืนเกรง จะไม่ปลอดภัย ที่ติดตั้งไว้ปากซอยก็ใช้งาน ไม่ได้ ผู้ร้องอยู่ซอยมีสุข บ้านเลขที่ ๔๕๑ บ้านโคกพันโง่ง หมู่ที่ ๔		ไฟฟ้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนซอย ๖ ตรง ซี เค มอร์ และโลดัสถนน ทรุดตัว ชาวบ้านเอาเสาไม้ไปปัก ปิดช่อง จราจรเหลือเลนเดียว อยากรได้แผ่นเหล็กมา ปิดพอสัญจรได้ หรือแล้วแต่ความเหมาะสม พิกัดบ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอให้ทางเทศบาลฯ ตรวจสอบไฟฟ้าส่อง สว่างชำรุด เส้นถนนศรีจันทร์ ช่วงโรงเรียน บ้านเปิด (ท่าบึงประชาสงเคราะห์) ถึง สถานีตำรวจภูธรบ้านเปิด		ไฟฟ้า	เฟซบุ๊ก	เสร็จสิ้น	๒๗/๗/๒๕๖๖	

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทาง การร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ส่งผลให้รถยนต์ เสียหาย - เกิดหลุมขนาดใหญ่ ซ.๖ ซอยโลดส์บ้าน ขามเจริญ เกิดการทรุดตัวของโครงการท่อ ระบายน้ำ ทำให้เกิดอุบัติเหตุรถตกหลุม เกิดความ เสียหายต่อรถยนต์หลายคัน - ถนนเส้นนี้ มีปัญหามานาน แต่ยังไม่ได้รับ การแก้ไขตามที่นายกได้แจ้งไว้ ตอนเข้ามา แก้ไขถนนฝุ่น ตอนนี้ไหลทางทรุดเป็น บริเวณกว้าง รบกวนฝ่ายซ่อมบำรุงลงพื้นที่ มาตรวจสอบด้วย		ถนน	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ขอความอนุเคราะห์เพิ่มไฟส่องสว่างและท่อ ระบายน้ำ - เนื่องด้วยในซอยมีบ้านเรือนหลาย หลังคา ยังไม่มีการติดตั้งท่อระบายน้ำ ทำให้ ในซอยมีน้ำขัง - เนื่องด้วยในซอยมีสุข มีบ้านหลายหลังคา เรือนแต่ไม่มีไฟส่องสว่างในซอย การสัญจร ในเวลากลางคืนจึงยากลำบาก ขอให้มีการ ติดตั้งไฟส่องสว่างให้ด้วยค่ะ		ไฟฟ้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		
๒๕/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ต้นไม้หักโค่นพาดผ่านสายไฟฟ้าและกีด ขวางการจราจร บ้านหนองขาม หมู่ที่ ๑๕		ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	เฟซบุ๊ก	ยังไม่ได้รับ รายงาน		

รายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานและข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์/เพจสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด

ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

วัน/เดือน/ปี	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการแก้ไข	ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	ผลการ ดำเนินงาน	วันที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒๖/๗/๒๕๖๖	กองช่าง	ไฟฟ้าส่องสว่างเส้นบึงหนองโคตร ฝั่งร้าน สไมล์ บุราลิริ สปริงเพลส ดับทั้งเส้น กลางคืนมืดมาก ผ่านมา ๒ วันแล้ว ก่อน หน้านี้ไม่ทราบ ( ๒๔-๒๕ ก.ค. ๖๖) จาก ร้านสไมล์ สุนทรี บุราลิริ สปริงเพลส อันตรายในยามค่ำคืน		ไฟฟ้า	เว็บไซต์	ยังไม่ได้รับ รายงาน		